UNAERC

¡Unidos para brindar una vida mejor!

2021



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

DOCTOR HÉCTOR EDUARDO ESPINOZA VEGA

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN – REPRESENTANTE DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL –MSPAS-

LICENCIADA HELEN JEANNETTE MARROQUÍN MENOCAL

MIEMBRO TITULAR DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN - REPRESENTANTE DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL –MSPAS-

LICENCIADA GLORIA LETICIA PÉREZ PUERTO

MIEMBRO SUPLENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN - REPRESENTANTE DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL –MSPAS-

LICENCIADA PERLA MIRIAM BEATRIZ ZEPEDA AGUILAR

MIEMBRO SUPLENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN - REPRESENTANTE DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL –MSPAS-

DOCTOR ELIOENAI PÉREZ LÓPEZ

MIEMBRO TITULAR DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN – REPRESENTANTE DEL COLEGIO DE MÉDICOS Y CIRUJANOS DE GUATEMALA

DOCTOR GUILMAR RODERICO ESCOBAR EGUIZABAL

MIEMBRO SUPLENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN - REPRESENTANTE DEL COLEGIO DE MÉDICOS Y CIRUJANOS DE GUATEMALA

DOCTORA MARÍA ALEJANDRA OLIVA GUZMÁN

MIEMBRO TITULAR DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN – REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN GUATEMALTECA DE NEFROLOGÍA

DOCTOR CARLOS ROBERTO AVENDAÑO

MIEMBRO SUPLENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN - REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN GUATEMALTECA DE NEFROLOGÍA

AUTORIDADES

LICENCIADO ALEXANDER FRANCISCO VALENZUELA HERNÁNDEZ

ADMINISTRADOR GENERAL

DOCTOR PEDRO JAVIER DÁVILA CRESPO

DIRECTOR TÉCNICO MÉDICO

LICENCIADA CARMEN MARGARITA DEL ROSARIO OCHOA MÁRQUEZ

DIRECTORA DE ATENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL PACIENTE

LICENCIADO ALEJANDRO OLIVERIO MANCHAMÉ AGUILAR

DIRECTOR FINANCIERO

LICENCIADO ERICK VINICIO MOLLINEDO CASTILLO

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

LICENCIADO RUBÉN DARÍO MÉNDEZ URÍZAR

DIRECTOR DE AUDITORÍA INTERNA

LICENCIADO HUGO LEONEL BOCH JUÁREZ

COORDINADOR SEDE REGIONAL ESCUINTLA

LICENCIADA TANIA IRACEMA QUIÑÓNEZ

COORDINADORA SEDE REGIONAL DE EL PROGRESO, JUTIAPA

LICENCIADO HÉCTOR ARNOLDO GÓMEZ BENÍTEZ

COORDINADOR SEDE REGIONAL DE RETALHULEU

ÍNDICE

Consejo de Administración 3
Autoridades 4
INTRODUCCIÓN 7
VISIÓN 8
MISIÓN 8
VALORES 8
Objetivo General 9
Objetivos Específicos 9
MARCO JURÍDICO 10
SERVICIOS QUE BRINDA LA UNAERC 11
Servicio de Atención Primaria en Salud Renal: 11
Servicio de Diálisis Peritoneal 11
Servicio de Hemodiálisis 11
ACTIVIDADES MÉDICAS ASISTENCIALES 12
DIRECCIÓN TÉCNICA MÉDICA 13
SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD RENAL 13
Servicio de Hemodiálisis: 14
Programa de Diálisis Peritoneal: 18
Especialidades de apoyo: 20
Servicios de apoyo: 22
OTRAS ACTIVIDADES 24
ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS 25
Departamento de Informática: 26
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA 31
Misión de la Dirección Administrativa: 31
Visión de la Dirección Administrativa: 31
Departamento de Comunicación Social: 32
Programa de Prevención de Enfermedad Renal Crónica (a cargo del Departamento De Comunicación Social): 46
Departamento de Compras: 64
Departamento de Almacén y Farmacia: 73
Departamento de Recursos Humanos: 74

Departamento de Operaciones:.....83
Asesoría Jurídica:..... 103
Áreas Complementarias de la Dirección Administrativa:..... 106
SEDE REGIONAL DEL DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA:..... 123
SEDE REGIONAL DE EL PROGRESO, JUTIAPA..... 146
SEDE REGIONAL DE RETALHULEU..... 169
ACTIVIDADES DE AUDITORÍA..... 181
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA..... 182
MISIÓN DE LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA:..... 182
VISIÓN DE LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA:..... 182
OBJETIVO GENERAL:..... 182
POLÍTICAS:..... 183
ACTIVIDADES REALIZADAS:..... 183
ACTIVIDADES FINANCIERAS..... 187
DIRECCIÓN FINANCIERA..... 188
RESUMEN..... 193
ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN DEL PACIENTE..... 196
DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN AL PACIENTE..... 197
CONTACTO..... 217

INTRODUCCIÓN

La presente Memoria de Labores contiene las acciones del año 2021, llevadas a cabo a través de cada Dirección y Departamento que conforman la Unidad de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-.

La obtención de los logros involucró una serie de procesos, tanto de carácter técnico, como administrativo y financiero.

Las actividades y logros desarrollados, se alcanzaron bajo la Administración General del Licenciado Alexander Francisco Valenzuela Hernández quien toma la conducción de la UNAERC el 11 de noviembre del año 2015.

La Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC- es la Unidad responsable de la atención a las personas que padecen Enfermedad Renal Crónica mediante los Servicios de Pre-Diálisis, Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal que se complementan con otras áreas como Nutrición, Psicología, Trabajo Social, entre otras. Así mismo, tiene la labor de llevar a cabo un Programa de Promoción y Divulgación de información de Salud Renal para prevenir más casos de Insuficiencia Renal Crónica.

El presente documento servirá como un aporte al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS-, a las Instituciones relacionadas con la atención al enfermo renal y en general a la Sociedad Civil para dar a conocer con transparencia la labor que realiza la UNAERC para la población guatemalteca que padece Insuficiencia Renal Crónica.



VISIÓN

Ser la institución de atención en salud con una imagen de prestigio, confiabilidad y aporte a la sociedad guatemalteca que padece insuficiencia renal crónica, con calidad humana, profesionalismo y proyección social; participar activamente en la prevención de la enfermedad renal crónica.

MISIÓN

Somos una institución benéfica dirigida a toda la población guatemalteca, trabajamos específicamente en personas que padecen insuficiencia renal; facilitamos servicios integrados de calidad, con colaboradores especializados en nefrología, a través de terapias de reemplazo de la función renal: pre-diálisis, diálisis peritoneal, hemodiálisis, trasplante renal y otros programas que contribuyan a mejorar su calidad de vida. Así mismo, desarrollar programas informativos de salud renal.

VALORES

1. Unidad: Compartir una sola misión, funcionar en armonía y fortalecerse mutuamente en beneficio de los pacientes y de la UNAERC.

2. Pasión: Esmerarse en el servicio, cuidado y la atención de los pacientes. Sentir entusiasmo por el trabajo, apego por la gente y empeñarse en obtener los mejores resultados en todas las actividades.

3. Excelencia: Desarrollar sus funciones bajo la suma de actuaciones sobresalientes en la UNAERC para conseguir los resultados esperados, fomentar el progreso y la mejora continua.

4. Servicio: Estar siempre en la mejor disposición para dar respuesta al cuidado y atención de los pacientes y a la sociedad, con actitud de entrega y colaboración.

5. Respeto: Reconocer la dignidad de cada colaborador de la UNAERC y de los pacientes en su calidad de seres humanos, tomando en cuenta sus derechos y responsabilidades. Actuar consecuentemente con empatía y tolerancia frente a los demás.

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a los pacientes atención personalizada e integral, tomando en cuenta su condición física, mental, entorno familiar y realidad social; a través de terapias sustitutivas de la función renal.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Garantizar los estándares más altos de calidad en los servicios proporcionados por nuestro equipo multidisciplinario.

2. Descentralizar los servicios de la UNAERC, a Nivel Nacional.

3. Proporcionar de manera oportuna y segura a nuestros pacientes, los insumos necesarios para los programas de Pre-Diálisis, Diálisis Peritoneal y Hemodiálisis.

4. Identificar oportunamente la problemática psicosocial y económica que puede incidir negativamente en la salud del paciente.

5. Disminuir la incidencia de la enfermedad renal crónica en Guatemala, a través de programas de promoción en salud renal, en coordinación con instituciones afines.

6. Impulsar y desarrollar programas de investigación científica, social y económica de la enfermedad renal crónica.

MARCO JURÍDICO

El Estado de Guatemala, con la preocupación de dar cumplimiento a lo establecido dentro de la Constitución Política de la República, en referencia a la obligación de otorgar a los habitantes de la República, la salud, conservación y su restablecimiento y al no contar en dicha época con una unidad médica especializada que prestara los servicios dialíticos a los pacientes renales crónicos; surgió la iniciativa de crear la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-; siendo creada el 24 de abril de 1997 a través del Acuerdo Gubernativo 323-97, con el fin de brindar atención médica y tratamientos especializados a pacientes que padecen de insuficiencia renal crónica de escasos recursos y que no cuentan con seguro social en Guatemala.

Actualmente, esta Unidad es regulada mediante el Acuerdo Gubernativo 108-2013, de fecha 28 de febrero de 2013 y Acuerdo Ministerial 442-2013 de fecha 12 de marzo de 2013, donde se enmarca la integración de un Consejo de Administración como Autoridad Administrativa Superior, conformado por dos miembros Titulares y Suplentes del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, un Representante Titular y Suplente de la Asociación Guatemalteca de Caballeros de la Orden de Malta, Un Representante Titular y Suplente de la Asociación Guatemalteca de Nefrología y un Representante Titular y Suplente del Colegio de Médicos y Cirujanos de Guatemala, asimismo se emite el Acuerdo Ministerial 481-2013, de fecha 17 de mayo de 2013, que contienen las Normas Internas sobre la Estructura y Organización de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico UNAERC.

SERVICIOS QUE BRINDA LA UNAERC

Contamos con un equipo de trabajo especializado: técnico-médico, enfermería, nutrición, trabajo social, profesionales administrativos, entre otros.

Los servicios que se ofrecen dentro de la UNAERC son:

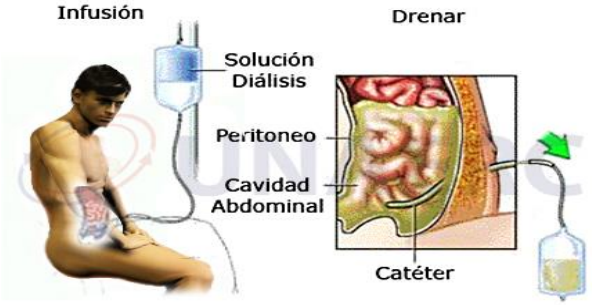


SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD RENAL

El objetivo de dicho programa es el de evaluar a pacientes que acuden a la Unidad y que aún no requieren terapia de sustitución de la función renal. Se les proporciona un diagnóstico, orientación y plan terapéutico, para retrasar el proceso de la enfermedad a través de fármacos y dieta especial. En este proceso el paciente es atendido por un equipo multidisciplinario: médicos, trabajadoras sociales, nutricionistas y enfermeras.

SERVICIO DE DIÁLISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIA

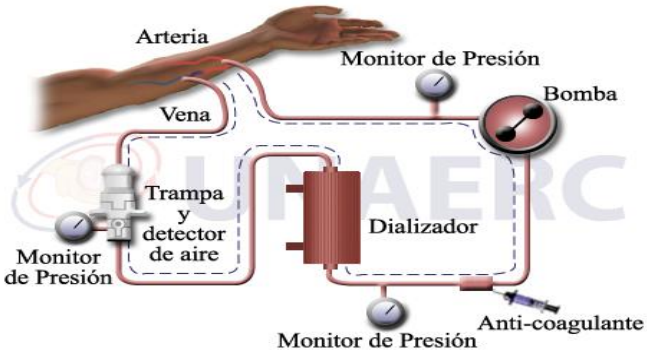
Este tipo de tratamiento aprovecha las características de la membrana peritoneal (natural del organismo), para la realización de la diálisis, a través de un catéter permanente que se implanta en la cavidad peritoneal y que sirve de vía de acceso para la administración de soluciones dializantes que al estar en contacto con la membrana peritoneal realizan el intercambio de las sustancias que deben depurarse del organismo y el balance de los electrolitos.



La Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria –DPCA-, es un tipo de Diálisis altamente desarrollada especialmente para que el paciente pueda realizar el tratamiento él mismo, otorgándole mayor libertad y una mejor calidad de vida.

Es la forma más común de diálisis, ya que los pacientes y sus familiares pueden aprender a hacerlo ellos mismo, teniendo que asistir a la Unidad solamente una vez cada dos meses dependiendo su condición médica. La UNAERC les brinda entrenamiento y los insumos médicos necesarios.

PROGRAMA DE HEMODIÁLISIS



Dicho procedimiento requiere de un acceso vascular a través de una fístula arteriovenosa permanente o temporal; así como un catéter de doble lumen.

En el procedimiento de hemodiálisis, se hace circular el volumen sanguíneo del paciente a través de una máq[illegible] y mediante una membrana semipermeable c[illegible] la sangre con una solución dializante, lo que permite que en el organismo se intercambien sustancias de su interior y viceversa. La hemodiálisis suele realizarse tres veces por semana por 3 o 4 horas por sesión.

ACTIVIDADES MÉDICAS ASISTENCIALES



DIRECCIÓN TÉCNICA MÉDICA

Se presentan las memorias realizadas por la Dirección Técnica Medica en sus diferentes Servicios y Departamentos de atención médica durante el periodo de enero a diciembre 2021.

La Dirección Técnica Médica, la preside el Dr. Pedro Javier Dávila Crespo, médico y cirujano, con especialidad en medicina Interna y Nefrología como Director Técnico Médico, la Sra. Aura Lili Hernández Alonzo, como Asistente de la Dirección Técnica Médica y la Señorita Cyntia Iveth Vásquez Ramírez como Auxiliar para la Dirección Técnica Médica, así como el personal respectivo en los diferentes servicios de atención.

Es importante mencionar que el 15/06/2021, el Dr. Carlos Joaquín Bethancourt Monzón se retiró del puesto de Director Técnico Médico, quien fuera una de las personas que inició con la Institución. El Dr. Pedro Javier Dávila Crespo ingresó el 16/06/2021, ocupando dicho puesto.

SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD RENAL

El Servicio de Atención Primaria en Salud Renal atiende de lunes a viernes, en dicho Servicio se brinda consulta a todos los pacientes de nuevo ingreso a la unidad, en donde se clasifican a los pacientes que se documentarán y referirán a la clínica médica para ser evaluados como pacientes nuevos y trasladados a los servicios de hemodiálisis, diálisis peritoneal o clínica de atención primaria en salud renal.

Para la atención de los pacientes en este Servicio, se integra con el Jefe del Servicio, 2 médicos Internistas, 1 enfermera profesional, 1 auxiliar de enfermería, 1 Licenciada en Nutrición, 1 Psicóloga y 1 trabajadora social.

En este servicio se documentan a los pacientes de primer ingreso dando un número de registro médico, para que se implemente los datos generales del paciente y la historia clínica en hoja electrónica.

CUADRO ESTADÍSTICO DE PACIENTES NUEVOS QUE INGRESARÓN A LA UNAERC POR MES EN CADA UNO DE LOS SERVICIOS DURANTE EL AÑO 2021

Pacientes Nuevos POR SERVICIO AÑO 2021					
MES	DIÁLISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIO	HEMODIÁLISIS	PRE-DIALISIS	NO ACEPTARON NINGUN TRATAMIENTO	Total
Enero	50	141	54	0	245
Febrero	53	124	62	0	239
Marzo	54	143	75	0	272
Abril	42	126	60	0	228
Mayo	48	132	69	0	249
Junio	25	126	68	0	219
Julio	46	140	66	0	252
Agosto	40	95	64	0	199
Septiembre	34	100	60	1	195
Octubre	29	111	66	0	206
Noviembre	40	125	64	0	229
Diciembre	19	137	55	1	212

SERVICIO DE HEMODIÁLISIS

Este servicio proporciona atención a los pacientes que requieren hemodiálisis de la siguiente manera: asignación de máquina fija por indicación médica y los pacientes que presentan contraindicaciones, son referidos al programa de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria. La atención de pacientes de hemodiálisis transitoria, en donde se encuentran pacientes en espera de ingresar al Servicio de diálisis peritoneal continua ambulatoria o de máquina fija para hemodiálisis; generalmente se encuentra saturada de pacientes debido a la alta demanda.

En su proceso de descentralización, la UNAERC apertura una nueva Sede en el Departamento de Retalhuleu, dicha Unidad inició labores el 19 de enero del año en curso, cuenta con una infraestructura de primer nivel y capacidad para 42 máquinas. De acuerdo al lugar de origen del paciente se fueron asignando durante el transcurso del año, contando al mes de diciembre con 258 pacientes.

A continuación, la distribución del total de máquinas instaladas para el servicio de hemodiálisis en la UNAERC:

SEDE	CANTIDAD DE MAQUINAS EN USO
Unaerc Central	81
Fundación AMOR	55
Sede Regional de Escuintla	37
Sede Regional de El Progreso, Jutiapa	20
Sede Regional de Retalhuleu	40
TOTAL	**233**

La atención de los pacientes se realiza en cuatro turnos diarios de lunes a sábado en horario de 06:00 a 24:00 horas en la sede central. Fundación AMOR zonas 9 y 10. El horario de atención de la Sede Regional de Escuintla, El Progreso, Jutiapa y Retalhuleu es de 6:00 a 20:00 horas.

A continuación, se presenta cuadro estadístico de los procedimientos realizados en cada una de las sedes por mes durante el año 2021.

Hemodiálisis (Procedimientos) Año 2021

MES	HD SEDE CENTRAL	HD ESCUINTLA	HD JUTIAPA	HD RETALHULEU	HD SAN PIO ZONA 9	HD SAN PIO ZONA 10	GRAN TOTAL
Enero	7603	2359	1353	553	3418	2120	17406
Febrero	7467	2374	1295	1359	3182	1955	17632
Marzo	8295	2724	1472	1738	3529	2178	19936
Abril	8123	2467	1346	1686	3319	2093	19034
Mayo	7956	2452	1407	1856	3392	2103	19166
Junio	8015	2487	1426	1996	3460	2107	19491
Julio	8002	2707	1477	2118	3534	2176	20014
Agosto	7416	2627	1435	2143	3452	2109	19182
Septiembre	7329	2629	1410	2197	3414	2057	19036
Octubre	7417	2651	1426	2322	3416	2055	19287
Noviembre	7535	2624	1437	2411	3502	2088	19597
Diciembre	8427	2770	1531	2704	3764	2175	21371

Para la prestación de los servicios en la Sede Central se dispone de personal altamente calificado, siendo este el siguiente:

No.	NOMBRE	ESPECIALIDAD	JORNADA
1	Dr. Eligio Rosado Dávila	Jefe del Servicio de Hemodiálisis	Matutina
2	Dr. Luis Rodolfo Toc Mina	Médico Nefrólogo	Matutina
3	Dra. Ana Isabel Bonilla Pantoja	Médico Internista	Matutina
4	Dra. Silvia Gabriela Álvarez Rodriguez	Médico Internista	Matutina
5	Dr. Ckrihish Méndez González	Médico Nefrólogo	Vespertina
6	Dr. Oscar Estuardo Yat Paau	Médico Nefrólogo	Vespertina
7	Dr. José Eduardo Monzón García	Médico Internista	Vespertina
8	Dr. Rufino Iván Bautista Galdamez	Médico Internista	Vespertina
9	Luis Oswaldo Gálvez Curiales	Encargado de Técnicos	Matutina
10	Abelino Escobar Sarmiento	Encargado de Técnicos	Matutina
11	Franky Rosbely Guzmán Hernández	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
12	Ena Odily Chavarria Rodriguez	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
13	Byron Amilcar Vicente López	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
14	Silvia Tzun Ajtún	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
15	Osman Arael Alvarado López	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
16	Elodia Lorenza Samayoa Muñoz	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
17	Mynor Antonio Morales Jimenez	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
18	Floricelda Apen González	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
19	Gabriela Azucena Gudiel Ruano	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
20	Yaneli Lourdes Gómez Sandoval	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
21	María Nohemi Godinez González	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
22	Yensi Rubí Gonzáles López	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
23	Elvia Marina Jimenez Morales	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
24	Román Tupul Gómez	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
25	Melvin Pedro Miza Jutzuy	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
26	Jonathan Jose Florian Villatoro	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
27	Mario Junio Juc	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
28	Ana Liceth Ixen Coyote	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
29	Karen Sofía López Ortiz	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
30	Jackeline Marleni Moreno Tobar	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
31	Saúl de Jesus Mata Roque	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
32	Zoraida Esperanza Méndez de León	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
33	Gladis Guadalupe Santos Valenzuela	Técnico en Hemodiálisis	Matutina
34	Henry Estuardo del Cid del Cid	Encargado de Técnicos	Vespertina
35	Cecilia Pérez Canto	Encargado de Técnicos	Vespertina
36	Julia Noemi Sotz Yool	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina

37	Silvia Marina Ortiz Hernández	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
38	Marco Tulio Muñoz Roldán	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
39	Wellinton Roderico Peralta Dieguez	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
40	Adelidia Flora Chun Miranda	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
41	Carlos Amilcar Gonzáles Santos	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
42	Roxana del Rosario Flores Juárez	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
43	David Antonio Bonilla Asencio	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
44	Eufemia Rodas Alvarez	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
45	Yennyfer Esteysi Moran Borallo	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
46	Hugo Rodolfo Vega Benitez	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
47	Dany Eli Pixola Mendez	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
48	Selena Solis Sal	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
49	Sebastian Coc Paul	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
50	Wilmer Estuardo Martinez Chanta	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
51	Esau Neftali Mendez Hernández	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
52	Elda Cecilia Morales Diaz	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
53	Bayron Estuardo López Cardona	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
54	Julia Ester Aguilar Miranda	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
55	Maira Leticia Tije Zumet	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
56	Edgar Gonzalo Rosales Juárez	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
57	Gerver Enoc Morales Solorzano	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
58	Libny Odett Alejandra Sinay Espinoza	Técnico en Hemodiálisis	Vespertina
59	Nelson Icu Quina	Técnico en Hemodiálisis	Cubre turnos
60	Marco Antonio López Martin	Técnico en Hemodiálisis	Cubre turnos
61	Jennifer Nataly Ordoñez Ortega	Técnico en Hemodiálisis	Cubre turnos
62	Nestor Hugo Colo Catu	Técnico en Hemodiálisis	Cubre turnos
63	Luis Alberto Chutan Reyes	Auxiliar de Enfermería	Matutina
64	Mynor Poron Miculax	Auxiliar de Enfermería	Matutina
65	Sara Lucrecia Herrarte Gamarro	Auxiliar de Enfermería	Matutina
66	Estela López Mijangos de Velasquez	Auxiliar de Enfermería	Vespertina
67	Hector Rolando Navarro Orozco	Auxiliar de Enfermería	Vespertina
68	Marvin Jesús López Méndez	Auxiliar de Enfermería	Vespertina

Se continúan realizando procedimientos quirúrgicos de accesos vasculares y evaluaciones Doppler así como realización de fístulas arteriovenosas con los profesionales a cargo, a continuación se presenta lo realizado:

REGISTRO DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS EN HEMODIALISIS AÑO 2021

MES	Sexo		TOTAL	PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS INTERNOS			TOTAL
	M	F		Colocación de Catéter	Colocación de Catéter Fallida	Retiro de Catéter	
Enero	95	73	168	163	3	2	168
Febrero	92	68	160	156	1	3	160
Marzo	110	86	196	193	2	1	196
Abril	93	77	170	165	1	4	170
Mayo	75	89	164	161	2	1	164
Junio	89	81	170	168	1	1	170
Julio	100	75	175	172	3	0	175
Agosto	66	40	106	105	0	1	106
Septiembre	70	61	131	130	0	1	131
Octubre	50	59	109	107	2	0	109
Noviembre	54	66	120	120	0	0	120
Diciembre	70	63	133	129	1	3	133

La atención ha sido brindada por la Nefróloga Intervencionista Dra. Migdalia Marina Fuentes Pazán y la Auxiliar de Enfermería Kyara Stefanny Dayanara Yohol Rivera.

REGISTRO DE DOPPLER Y FISTULAS ARTERIOVENOSAS EN HEMODIALISIS AÑO 2021

MES	Sexo		TOTAL	CONSULTAS Y PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS INTERNOS						TOTAL
	M	F		Evaluación	Ultrasonido Doppler	Realización de Fistula	Realización de Fistula Fallida	Reevaluación	Retiro de Puntos	
Enero	79	32	111	0	111	0	0	0	0	111
Febrero	68	30	98	0	64	34	0	0	0	98
Marzo	82	25	107	0	67	40	0	0	0	107
Abril	86	46	132	0	94	38	0	0	0	132
Mayo	60	46	106	0	72	34	0	0	0	106
Junio	55	21	76	0	35	41	0	0	0	76
Julio	46	32	78	0	63	15	0	0	0	78
Agosto	16	9	25	0	0	25	0	0	0	25
Septiembre	15	5	20	0	8	12	0	0	0	20
Octubre	34	37	71	43	0	17	1	4	6	71
Noviembre	43	40	83	53	0	17	0	0	13	83
Diciembre	25	26	51	21	0	16	0	6	8	51

Para la prestación de cada uno de los servicios se contó con personal altamente capacitado, el Cirujano Vascular Dr. Sergio Waldemar Macario y la enfermera Auxiliar Sandra Aracely Hernández Guerra.

Así mismo se integró al equipo de trabajo el Dr. Sergio Waldemar Macario Nimatuj, como cirujano vascular encargado de forma permanente de la realización de fistulas arteriovenosas y consultas relacionadas a las mismas. El Dr. Macario cuenta con entrenamiento en la atención de pacientes con Enfermedad Renal Crónico, en lo referente a procedimientos quirúrgicos de trasplante renal, articulación de fístulas arteriovenosas y colocación de accesos peritoneales.

SERVICIO DE DIÁLISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIA:

Este tipo de tratamiento aprovecha las características de la membrana peritoneal (natural del organismo), para la realización de la diálisis, a través de un catéter permanente que se implanta en la cavidad peritoneal y que sirve de vía de acceso para la administración de solución dializante que al estar en contacto con la membrana peritoneal realizan el intercambio de las sustancias que deben depurarse del organismo y el balance de los electrolitos.

Es el servicio que requiere de mayor área física y equipamiento dentro de la UNAERC, es un tratamiento que el paciente puede realizar en la comodidad de su hogar; asistiendo a consulta una vez cada 8 semanas los pacientes adultos y 1 vez cada 4 semanas los pediátricos, es importante mencionar que debido a la pandemia por Covid-19 se continúa atendiendo al 50% de pacientes en consulta externa de manera presencial y el otro 50% de forma telefónica.

Debido a la gran demanda de pacientes y a la limitación de capacidad instalada en el servicio de hemodiálisis; el servicio de diálisis peritoneal continua ambulatoria se convierte en la mejor opción para nuestros pacientes, además de ser del punto de vista económico, el más rentable para la UNAERC a largo plazo.

Para su funcionamiento el servicio de Diálisis Peritoneal de UNAERC está integrado por las áreas de Diálisis Peritoneal Transitoria (DPT), Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria (DPCA), Entrenamiento, Consulta Externa, Quirófano, Cambio de Línea, área de recambios.

Para la prestación de cada uno de los servicios se contó con personal altamente calificado.

A continuación, se detalla el personal médico que ha estado a cargo de la atención en las diferentes áreas.

No.	NOMBRE	ESPECIALIDAD	JORNADA
1	Dra. Estela María Caballero Valle	Jefe del Servicio de Diálisis Peritoneal	Matutina
2	Dra. Karen Alejandra Anleu Mejía	Médico Nefrólogo	Matutina
3	Dra. Doris Elizabeth Soto Azañón	Médico Nefrólogo	Matutina
4	Dr. Luis Oswaldo Castillo Rodríguez	Médico Internista	Matutina
5	Dr. Damian Cambara Chapel	Médico Internista	Matutina
6	Dra. Claudia Maribel Patal Tuil	Jefe del Servicio de Nefrología Pediatrica	Matutina
7	Dra. Wendy Margarita Texaj López	Médico Pediatra	Matutina
8	Dra. Angelica Viviana Manchinelli Orellana	Médico Nefrólogo	Vespertina
9	Dr. Henry Gamaliel Véliz Tucubal	Médico Nefrólogo	Vespertina

Personal de enfermería asignado a las distintas áreas de atención en el Servicio de Diálisis Peritoneal.

No.	NOMBRE	ESPECIALIDAD	JORNADA
1	Hector Wilfredo Romanely Tuyuc Peren	Auxiliar de enfermería	Intensivo
2	Monica Aracely Pérez Esquivel	Auxiliar de enfermería	Consulta externa
3	Erick Leonel Mauricio Mejía	Auxiliar de enfermería	Consulta externa
5	María Esperanza Castro Menchú de Cortéz	Auxiliar de enfermería	Apoyo cambio de linea
6	Martina de la Soledad Rosales MazariegoS	Auxiliar de enfermería	Prueba de cateter
7	María Ines Ambrosio Armira	Auxiliar de enfermería	Atención a pacientes con peritonitis
	Antonia Diaz Reyes	Enfermera profesional	Cambio de Línea
8	Dalia Melissa Gálvez Morales	Enfermera profesional	Entrenamiento
9	Berta Ismelda Castillo de Aguilar	Enfermera profesional	Entrenamiento
10	Jacqueline Yesenia Reyes Ibañez	Enfermera profesional	Entrenamiento
11	Flor de María Llarena Chávez	Enfermera profesional	Entrenamiento
12	Madelyn Lourdes Mérida Bautista	Enfermera profesional	Entrenamiento
13	Aleida Maribel Chocon Pineda	Enfermera profesional	Diálisis Peritoneal Transitoria
14	Erendira Ivonne Osorio Bobadilla	Enfermera profesional	Diálisis Peritoneal Transitoria

Cerrando el año 2021 con un total de 2,865 pacientes atendidos en DPCA.

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA:

Está constituido por la Jefatura del Departamento, 10 enfermeras profesionales y 19 Auxiliares de Enfermería, para la atención de pacientes en los servicios de Atención Primaria en Salud Renal, Hemodiálisis, Diálisis Peritoneal, en Quirófano y Central de Equipos.

La participación de enfermería en el servicio de Atención Primaria en Salud Renal es la atención de una enfermera profesional la cual brinda pláticas diarias a todos los pacientes y familiares asistentes por primera vez, quien procede a tomar signos vitales, peso y talla así como la asignación del médico para su atención. También tiene a su cargo el funcionamiento de las clínicas de Re consultas de tratamiento médico conservador -clínicas Pre diálisis-. Este Servicio continúa trabajando de manera regular pese a la pandemia por Covid-19.

En el Servicio de Hemodiálisis se contó con la participación del equipo de auxiliares de enfermería en las distintas jornadas de atención.

En el Servicio de Diálisis Peritoneal se brindó atención médica y de enfermería en las siguientes áreas:

- Consulta externa programada
- Emergencias
- Cambio de Línea
- Entrenamiento
- Diálisis Peritoneal Intermitente
- Quirófano
- Laboratorio (Cinética y pet)

En el año 2021 continuaron suspendidas en su totalidad las visitas domiciliarias por parte del equipo de enfermería debido a la pandemia por Covid-19.

Se elaboró el Manual de Entrenamiento de Pacientes.

Se reentreno en la técnica del recambio de bolsa de solución de diálisis a 2,437 pacientes del programa de Diálisis Peritoneal en los meses de mayo a octubre de 2021, actividad realizada de forma extra hospitalaria por Baxter de

Guatemala y personal de enfermería que apoyó en la entrevista y traslado de pacientes, según condiciones de contrato vigente.

El 16 de enero 2021 iniciaron los procedimientos de Colocación de Catéter Peritoneal en el quirófano del edificio de Diálisis Peritoneal. En el año 2021 se inició con la esterilización del equipo y material de quirófano en la Central Equipos del edificio de DPCA.

El 30/11/2021 dejó de laborar para esta institución la jefa del Departamento de Enfermería Licda. Gloria Marina de León de Villela, quien ingreso a esta Institución en el año 1997, año en que inicio labores la UNAERC.

PROGRAMA DE TRASPLANTE RENAL:

Se cuenta con un médico y cirujano Dra. Laura Elisa Muñoz Sosa quien entre sus atribuciones para el año 2021, está la de orientar a los pacientes y familiares interesados en conocer más del tema de trasplante renal, así mismo se realiza referencias a los interesados a las unidades médicas correspondientes.

ESPECIALIDADES DE APOYO:

Con el objeto de brindar una atención integral y óptima a nuestros pacientes, se cuenta también con las siguientes especialidades:

NUTRICIÓN:

En el servicio de nutrición se atendió a todo paciente que fue referido por los otros servicios de atención médica de la Institución, para recomendar a cada paciente una dieta individualizada que apoyará a mejorar el estado de salud de los mismos.

La UNAERC, para cumplir con los objetivos del Departamento de Nutrición, conforma el equipo con la Jefatura de Nutrición, quien brindó atención a los pacientes y 2 profesionales más, quienes atienden los Servicios de Atención Primaria en Salud Renal y Hemodiálisis. Así mismo el Servicio de Nutrición continuó encargándose del servicio de alimentación y dietética, con su respectivo personal.

A continuación, se presenta cuadro estadístico de las consultas nutricionales proporcionadas por el personal mensualmente durante el año 2021.

Mes	Sexo		TOTAL	Primera Consulta								Re-consulta								TOTAL
				Adulto				Pediatria				Adulto				Pediatria				
	M	F		Pre - diálisis	HD	DP	TR	Pre - diálisis	HD	DP	TR	Pre - diálisis	HD	DP	TR	Pre - diálisis	HD	DP	TR	
Enero	313	288	**601**	58	87	91	0	0	1	15	0	28	150	122	0	4	2	43	0	**601**
Febrero	359	339	**698**	68	54	99	0	1	2	12		16	296	122	0	0	2	26	0	**698**
Marzo	259	276	**535**	69	86	85	0	2	0	10	0	30	100	140	0	0	2	11	0	**535**
Abril	261	282	**543**	62	122	38	0	0	0	0	0	19	79	184	0	0	0	39	0	**543**
Mayo	215	266	**481**	70	128	38	0	0	5	13	0	36	19	143	0	2	0	27	0	**481**
Junio	276	249	**525**	70	117	26	0	0	3	4	0	37	34	202	0	1	1	30	0	**525**
Julio	275	315	**590**	72	134	39	0	1	3	6	0	38	49	202		4	4	38	0	**590**
Agosto	266	271	**537**	60	104	20	0	1	0	10	0	36	113	162	0	2	4	25	0	**537**
Septiembre	236	244	**480**	56	91	30	0	1	0	4	0	51	76	134	0	3	4	30	0	**480**
Octubre	243	288	**531**	69	100	19	0	1	3	6	0	51	89	154	0	3	6	30	0	**531**
Noviembre	266	315	**581**	63	117	25	0	1	2	5	0	41	126	167	0	3	1	30	0	**581**
Diciembre	235	250	**485**	58	112	22	0	0	0	6	0	46	58	150	0	1	9	23	0	**485**

SERVICIO DE PSICOLOGÍA:

El Servicio de psicología en el año 2021 brindó apoyo psicológico a los pacientes y familiares que asistieron a esta Unidad en los Servicios de Atención Primaria en Salud Renal, Diálisis Peritoneal y Hemodiálisis entre ellos pacientes adultos y pediátricos.

Se apoyó al Departamento de Recursos Humanos en la realizaron de entrevistas psicológicas, a las personas que acudieron a la Unidad con la finalidad de solicitar una oportunidad laboral en las diferentes áreas tanto administrativas, financieras como médicas y técnicas, las cuales fueron programadas y entregando un informe escrito individual por entrevistado al Departamento de Recursos Humanos.

Para realizar todas estas actividades se contó únicamente con la Licenciada Jacqueline Marlen Martínez Tovar, Jefe de este Servicio.

A continuación, se muestra cuadro estadístico de la cantidad de consultas psicológicas brindadas a nuestros pacientes por mes durante en el año 2021.

REGISTRO DE CONSULTAS EN PSICOLOGÍA AÑO 2021

MES	Sexo		TOTAL	Atención Primaria en Salud Renal		TOTAL	Hemodiálisis		TOTAL	Diálisis Peritoneal		TOTAL	TOTAL GENERAL
	M	F		Adultos	Pediatricos		Adultos	Pediatricos		Adultos	Pediatricos		
Enero	139	134	273	212	12	224	11	0	11	38	0	38	273
Febrero	146	130	276	212	13	225	7	0	7	44	0	44	276
Marzo	130	122	252	218	0	218	4	0	4	30	0	30	252
Abril	153	158	311	233	6	239	3	0	3	61	8	69	311
Mayo	126	156	282	231	13	244	1	5	6	27	5	32	282
Junio	131	128	259	190	7	197	7	0	7	54	1	55	259
Julio	127	152	279	222	11	233	1	0	1	43	2	45	279
Agosto	94	131	225	192	7	199	0	0	0	26	0	26	225
Septiembre	101	90	191	163	6	169	2	0	2	16	4	20	191
Octubre	76	96	172	153	7	160	0	0	0	10	2	12	172
Noviembre	112	136	248	222	10	232	0	1	1	14	1	15	248
Diciembre	89	82	171	152	5	157	1	0	1	12	1	13	171

SERVICIOS DE APOYO:

ÁREA DE ATENCIÓN DE PACIENTES EN INTENSIVO Y EMERGENCIAS:

En el edificio de Diálisis Peritoneal de la Unidad está asignada un área para atender emergencias que se presentan en Atención Primaria en Salud Renal y Diálisis Peritoneal. Para lo cual se contó con la presencia de un médico y cirujano, con experiencia en manejo de pacientes críticos y un auxiliar de enfermería.

QUIRÓFANO:

Área asignada para realizar procedimientos de cirugía menor como lo son: colocación de catéter, retiro de catéter, retiro y colocación de catéteres peritoneales, así como la colocación de catéteres vasculares a los pacientes de Hemodiálisis y realización de fístulas arteriovenosas. Utilizando únicamente anestesia tipo local y monitoreo de pacientes durante el transcurso del procedimiento y recuperación del mismo. Se dispone de un quirófano en el Edificio de Hemodiálisis y otro en Diálisis Peritoneal.

CENTRAL DE EQUIPOS:

Presto servicio de preparación del material y equipo estéril necesario para la atención de las distintas áreas, en la cual se tuvo la colaboración de un auxiliar de enfermería, para distribuir a los servicios de Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal.

DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLÍNICO:

La UNAERC cuenta con capacidad instalada para realizar análisis de laboratorio a aquellos pacientes de los servicios de hemodiálisis que reciben tratamiento en la unidad, de acuerdo a la calendarización preestablecida; y diálisis peritoneal continua ambulatoria, que permite establecer si las dosis de diálisis que reciben son las adecuadas.

El Departamento de Laboratorio se integra por el siguiente personal:

No.	NOMBRE	PUESTO
1	Lucrecia de María Paz García	Jefe del Departamento de Laboratorio Clínico
2	Elvia Mariela De León De León	Técnico de Laboratorio Clínico
3	Ilse Mariela Rosales Díaz	Técnico de Laboratorio Clínico
4	ILSE MARIELA ROSALES DÍAZ	Técnico de Laboratorio Clínico
5	Rossbi Daniela Rodríguez Alvarez	Secretaría de Laboratorio Clínico

En el año 2,021 se inició trabajando con dos contadores hematológicos, uno para hematologías y uno para recuentos celulares de líquidos peritoneales; un equipo de química sanguínea propio y uno que estaba por consumo, el cual se devolvió por no ser funcional para las necesidades de la UNAERC.

En el mes de mayo ingresó el nuevo equipo para química sanguínea por consumo, siendo este un Cobas C111 de la empresa Roche Guatemala, así mismo la empresa instaló un nuevo programa para el reporte de resultados, el cual se llama Infinity.

Se inicia la atención en la nueva Sede Regional de Retalhuleu, haciendo pruebas a todos los pacientes que acuden a su tratamiento de hemodiálisis.

Se atienden todos los turnos de hemodiálisis de la Sede Central, Sede Regional de Escuintla, Sede Regional de Jutiapa y ahora Sede Regional de Retalhuleu, haciendo las pruebas de Creatinina, Nitrógeno de Urea pre y post, Calcio, Fosforo, Albumina, hematología completa y una vez al año el panel de Enfermedades Infecciosas (Hepatitis B, Hepatitis C y VIH).

A continuación, se muestra cuadro estadístico de la cantidad de atenciones brindadas a nuestros pacientes por mes durante en el año 2021.

PACIENTES ATENDIDOS EN LABORATORIO CLINICO

MES	Sexo		TOTAL	Atención Primaria en Salud Renal	Hemodiálisis	Diálisis Peritoneal	Personal	TOTAL GENERAL
	M	F						
Enero	522	519	1041	8	242	738	53	1041
Febrero	479	361	840	41	403	391	5	840
Marzo	502	426	928	23	353	548	4	928
Abril	393	403	796	0	315	475	6	796
Mayo	375	374	749	7	309	430	3	749
Junio	510	509	1019	26	321	672	0	1019
Julio	484	450	934	55	280	588	1	924
Agosto	539	445	984	78	316	586	4	984
Septiembre	460	345	805	40	307	457	1	805
Octubre	421	442	863	50	309	500	4	863
Noviembre	401	506	907	61	360	483	3	907
Diciembre	449	427	876	50	257	561	8	876

El Departamento de Laboratorio clínico brindó atención a los pacientes de los diferentes servicios de UNAERC; Diálisis Peritoneal (emergencias y cinéticas), pacientes de entrenamiento, DPI, Primer Ingreso, Hemodiálisis y Emergencias de Hemodiálisis.

Del mes de enero al mes de octubre se atendió 2,464 pacientes que acudieron al laboratorio para recuento de líquido peritoneal por sospecha de peritonitis, se les realizó cultivo de líquido peritoneal a 904 por medio de Laboratorio de Referencia, de los cuales 364 fueron positivos.

Se efectuaron de enero a octubre del presente año, el siguiente número de pruebas:

- Pruebas de Química Sanguínea: 44,410
- Sodio y Potasio: 7,211
- Pruebas Infecciosas (Hepatitis B, Hepatitis C y VIH): 3,960
- Hematologías: 6,753

Se han atendido del mes de enero a octubre:

- Cinéticas: 2,579
- Emergencias de enero a junio: 1,812
- Pacientes de hemodiálisis: 2,499
- PET: 212

OTRAS ACTIVIDADES

EDUCACIÓN MÉDICA CONTINUA:

Esta dio inició en el área de Hemodiálisis en el mes de Septiembre con las medidas de seguridad correspondientes.

BIO-ESTADÍSTICAS:

Se continuó presentando la "bio- estadística" para la adecuada descripción e interpretación de las estadísticas del área médica, incluyendo aspectos como producción, demanda, oferta, que permite con mayor objetividad definir hacia donde debe encaminarse nuestro actuar en la oferta de servicios médicos especializados.

A continuación, se presenta cuadro estadístico en el cual se muestra la cantidad de pacientes atendidos por mes, así como los servicios proporcionados.

Mes	Atención Integral de Diálisis Peritoneal		Atención Integral de Hemodiálisis		Atención Integral Primaria en Salud Renal	
	Pacientes Atendidos	Total de Servicios	Pacientes Atendidos	Total de Servicios	Pacientes Atendidos	Total de Servicios
Enero	2,930	331,209	2,145	18,090	597	911
Febrero	2,925	332,949	2,182	18,598	597	892
Marzo	2,972	366,637	2,227	20,698	601	979
Abril	2,996	311,590	2,282	19,731	567	885
Mayo	2,943	312,705	2,317	19,770	582	940
Junio	2,977	327,621	2,329	20,101	620	892
Julio	2,950	345,200	2,377	20,601	654	1020
Agosto	2,994	330,288	2,344	19,746	710	918
Septiembre	2,973	326,853	2,305	19,576	728	845
Octubre	2,936	343,007	2,314	19,817	742	868
Noviembre	2,902	274,332	2,325	20,222	771	1,010
Diciembre	2,865	380,000	2,386	21845	794	888

INSUMOS:

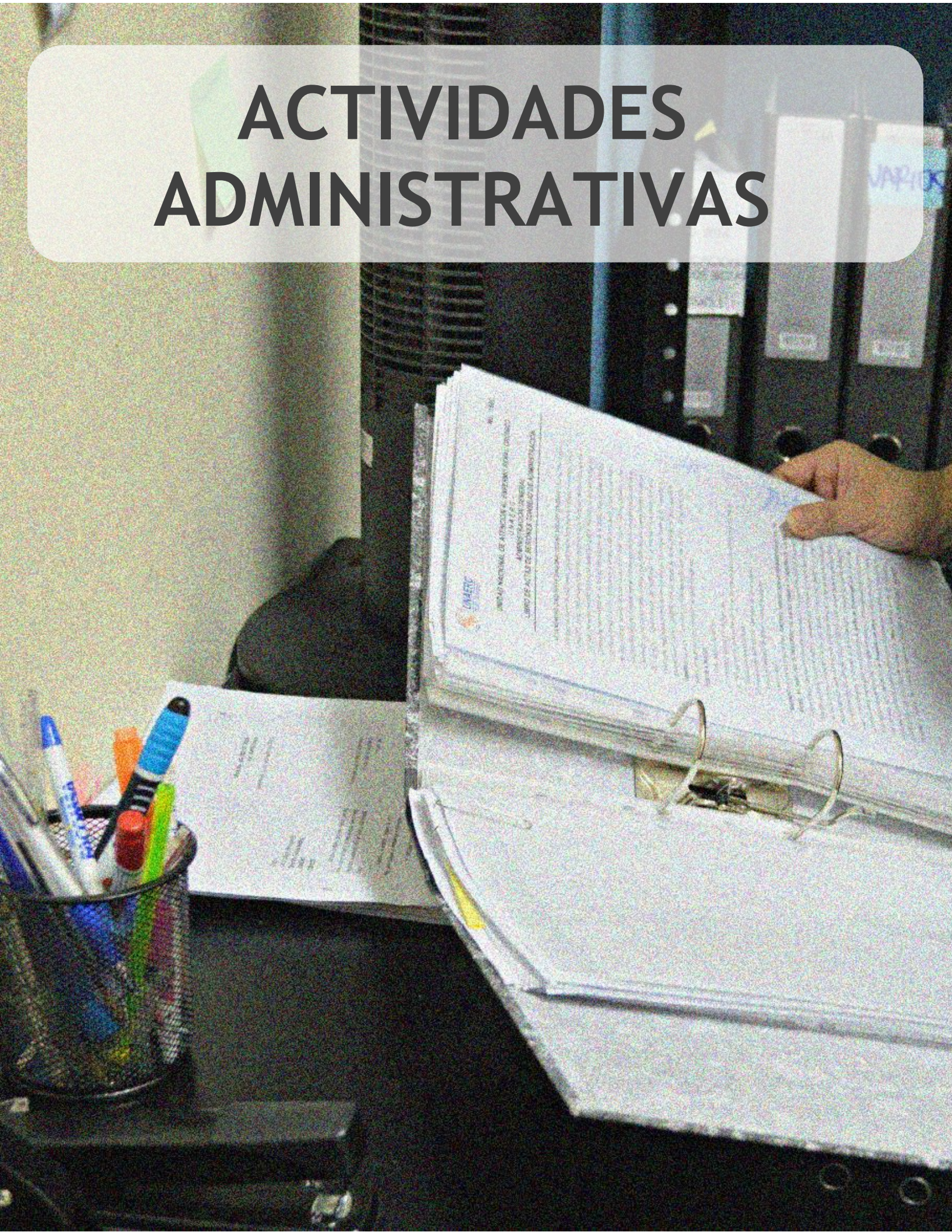
La Dirección Técnica Médica ha participado en el desarrollo de procesos de compra, así como Cotizaciones y Licitaciones de medicamentos e insumo de diálisis peritoneal y de hemodiálisis, para contar con el debido abastecimiento de los mismos incluyendo el equipo de protección correspondiente por la emergencia sanitaria por Covid-19.

MANUALES VIGENTES A LA FECHA:

Manual de Protocolos de Atención Médica y Manual de Funciones y Procedimientos.

IMPORTANTE: En enero 2021, todo el personal tanto técnico como de enfermería fue nombrado como personal permanente.

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS



DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA:

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar, implementar y administrar de manera eficiente la tecnología de información y comunicaciones en el Unidad Nacional de Atención al Paciente Renal Crónico, con base en estándares de excelencia en el mantenimiento y la actualización tecnológica, para asegurar el cumplimiento de su rol como elemento crucial y vertebrador de los Sistemas de Información de la Institución.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

EN RELACIÓN AL ÁREA DE PROYECTOS Y DESARROLLO

Investigar y formular proyectos de tecnología informática con miras a la automatización de procesos internos de la Unidad. Definir los objetivos, las metas determinando costo-beneficio y las herramientas informáticas para el diseño de nuevos sistemas. Evaluar las solicitudes de los usuarios y determinar si existen sistemas relacionados con lo solicitado. Diseñar las estructuras de los sistemas a desarrollar. Evaluar periódicamente los programas que componen el sistema a fin de determinar si se ajustan a los requerimientos o si deben ser actualizados. Automatizar los procesos manuales. Realizar los diseños de los Sistemas mediante las herramientas con que se cuenta en la Unidad.

EN RELACIÓN A LAS BASES DE DATOS

Administrar las bases de datos de los sistemas desarrollados para la UNAERC. Crear y probar respaldos de las bases de datos asegurando la recuperación de los mismos y realizar su respaldo diariamente. Verificar la integridad de los datos y definir y/o implementar controles de acceso a los datos. Instalar los paquetes de servicios o "*Service Pack*" dictados por parte del proveedor para que prevalezca el buen funcionamiento de las bases de datos.

EN RELACIÓN AL ÁREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Definir la metodología de asignación de rangos de direcciones IP válidas para su posterior utilización por los usuarios. Documentar los procesos y servicios que aloja la red de telecomunicaciones, así como de todos los equipos informáticos. Atender las incidencias reportadas en cuanto a los servicios que ofrecen los equipos a través de un sistema de prioridades. Monitorear la utilización de los servidores y los procesos activos en cada uno de ellos. Establecer las especificaciones técnicas requeridas para la implementación de redes y nuevos equipos informáticos. Realizar las actualizaciones pertinentes a los sistemas operativos y aplicativos alojados en cada uno de los equipos informáticos. Ejecutar de manera metodológica los procesos de respaldo o "Back ups" de las aplicaciones que alojan los servidores y la información de los usuarios.

FUNCIONES EN RELACIÓN AL ÁREA DE SOPORTE TÉCNICO

Mantener un control completo y actualizado de los equipos y programas existentes con licenciamiento actualizado en la UNAERC. Preparar una plantilla estándar de los programas, antivirus, drivers y componentes que deben instalarse en primera instancia en cada equipo informático. Informar a la Administración General sobre cualquier fallo que presenten los equipos informáticos para la gestión administrativa de su reparación y/o adquisición. Garantizar la adquisición y mantenimiento del software debidamente licenciado. Supervisar y controlar el software y las licencias por equipo requeridos por la UNAERC. Informar a la Administración General sobre debilidades en los controles internos que podrían resultar en la falta de prevención o detección de irregularidades. Velar por que se cumplan con las normas, estándares y certificaciones.

LOGROS 2021

CABLEADO DE RED DE DATOS Y TELEFÓNICA

En la actualidad la UNAERC cuenta con varias sedes, las cuales están ubicadas en seis (6) edificios o inmuebles en donde se prestan los servicios a los pacientes y además se encuentra personal médico, administrativo y operativo que prestan servicios a los pacientes. En todas estas sedes se cuenta con una infraestructura de red de datos y red telefónica.

En el edificio de la sede central del Programa de Hemodiálisis, se ha realizado el mantenimiento del cableado estructurado de la red de datos de cuarenta y dos (42) puntos de red y de veintiséis (26) puntos de la red telefónica.

En el 4to. Nivel del Edificio de la Cruz Roja Guatemalteca, donde se encuentran las oficinas administrativas, también se ha realizado el mantenimiento del cableado estructurado de la red de datos de treinta (35) puntos de red y de diez (12) puntos de la red telefónica; así como el mantenimiento la planta telefónica con un servicio E1 de telefonía (+502 2218 6300) que cuenta con 30 líneas troncales.

En el edificio de la sede del Programa de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria –DPCA- se brindó mantenimiento del cableado estructurado de la red de datos de treinta y cinco (35) puntos de red de datos y de veintiocho (30) puntos de la red telefónica, así como el mantenimiento la planta telefónica con un servicio E1 de telefonía (+502 2256 7500) que cuenta con 30 líneas troncales.

En el edificio que ocupa la Sede Regional de Escuintla, se le ha dado mantenimiento a diez (11) puntos de red de datos, también se realizó el cableado de la red telefónica de la sede regional, contando con ocho (9) puntos de la red telefónica.

En el edificio que ocupa la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa, se le ha dado el mantenimiento a siete (7) puntos de red, así como seis (6) puntos de la red telefónica.

En el edificio que ocupa la sede regional de Retalhuleu, Retalhuleu, se le ha dado mantenimiento a seis (6) puntos de red, así como nueve (9) puntos de la red telefónica.

CCTV-CIRCUITO CERRADO DE CÁMARAS DE SEGURIDAD Y CATV-CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN POR CABLE

En la actualidad el Departamento de Informática ha instalado ciento treinta y seis (136) cámaras de seguridad, ubicadas en:

- Sede de Hemodiálisis, Ciudad de Guatemala (60),
- Sede de DPCA, Ciudad de Guatemala (40),
- Sede de Escuintla, Escuintla (8),
- Sede de El Progreso, Jutiapa (8),
- Sede de Retalhuleu, Retalhuleu (16),
- Oficinas administrativas (4)

A las cuales se le ha dado el mantenimiento preventivo y correcto a toda la infraestructura del CCTV, incluyendo los equipos de grabación (DVR) los cuales funcionan las 24 horas los 365 días al año.

Adicionalmente el mantenimiento preventivo a la infraestructura del cableado del CATV que cuenta con:

- Sede de Hemodiálisis, Ciudad de Guatemala (14),
- Sede de DPCA, Ciudad de Guatemala (4),
- Sede de Escuintla, Escuintla (3),
- Sede de El Progreso, Jutiapa (5),
- Sede de Retalhuleu, Retalhuleu (10),

- Oficinas administrativas (1)

IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPO DE APOYO

Mantenimiento y soporte de los biométrico para el marcaje de asistencia del personal en las distintas sedes, así como el mantenimiento y soporte del sistema de boceo para los pacientes que asisten a las sedes de Hemodiálisis y del Programa de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria –DPCA-.

Contratación de un servicio de arrendamiento de ocho (8) equipos multifuncionales laser Tipo Corporativo, que fueron ubicados en lugares estratégicos para uso del personal de la UNAERC, los cuales se encuentran en:

- Sede de Hemodiálisis, Ciudad de Guatemala (2),
- Sede de DPCA, Ciudad de Guatemala (1),
- Sede de Escuintla, Escuintla (1),
- Sede de El Progreso, Jutiapa (1),
- Sede de Retalhuleu, Retalhuleu (1),
- Oficinas administrativas (2)

Con el fin de disminuir el consumo de suministros (tinta, tóner y papel) de impresión de las distintas impresoras ubicadas en varias oficinas y clínicas de la UNAERC, para la utilización de impresora de red, escáner y fotocopiadora para todo el personal.

MANTENIMIENTO DE HARDWARE

Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo informático en todas las sedes del país; así como a los distintos servidores de dominio y de bases de datos ubicados en las sedes de la UNAERC.

Debido a que algunos equipos de cómputo han llegado a su vida útil y que es necesario su mantenimiento correctivo y/o soporte técnico que se requiere para que los usuarios puedan darle la continuidad del servicio a los pacientes, se ha logrado recuperar alrededor de veinticinco (25) computadoras e impresoras que presentaron daños irreparables con la compra de repuestos y la compra de baterías para los equipos de protección eléctrica UPS, se han logrado reparar veinte (20) equipos.

DOMINIO Y PÁGINA WEB (WWW.UNAERC.GOB.GT)

Por muchos años la institución contó con un dominio de Gobierno (unaerc.gob.gt), pero debido a los cambios que se han presentado, esto ha migrado a un nuevo dominio (unaerc.org.gt), por lo anterior, actualmente se mantienen activos ambos dominios.

Con el trabajo en conjunto con el Departamento de Comunicación Social y Departamento de Informática se logró cambiar la página web de la UNAERC, ya que la anterior tenía muchos años de estar en uso, no era muy amigable y estaba desactualizada, por lo que se actualizó y se cambió por una versión más moderna, amigable y con mayor información.



DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS

HIS - SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA

Se continua con el desarrollo y mantenimiento del ***"HIS - Sistema de Información Hospitalaria"***, para la captura de la información de los pacientes de UNAERC, con el cual se inicia con el proceso de la creación del Expediente Clínico Digital. Actualmente el ***"HIS"*** cuenta con los siguientes módulos, a los cuales constantemente se les da mantenimiento y mejoras de acuerdo a lo solicitado por los distintos usuarios:

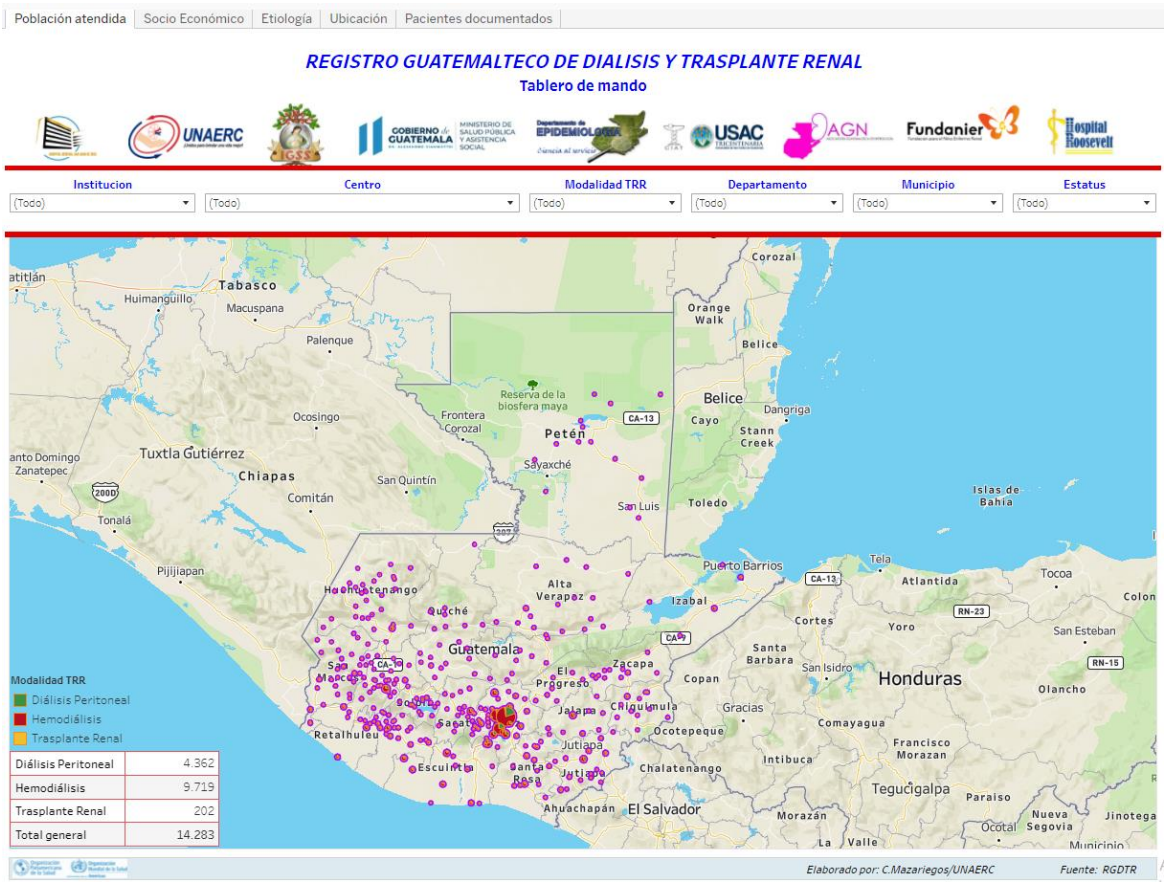
1. Admisión de pacientes nuevos;
2. Admisión de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria y Pre diálisis (DPCA);
3. Admisión de Hemodiálisis (HD);
4. Primera consulta;
5. Sistema de citas para reconsulta de DPCA
6. Sistema de citas para reconsulta de Prediálisis;
7. Control de turnos en Hemodiálisis;
8. Quirófanos;
9. Emergencia e intensivo;
10. Sistema de Psicología;
11. Sistema de Trabajo social (Atención al Paciente);
12. Sistema de Enfermería de DPCA;
13. Sistema de Control de Peritonitis
14. Sistema de control de Llamadas (Call center);
15. Control del archivo muerto de expedientes;
16. Sistema de Agotamiento;
17. Sistema de Laboratorio Clínico (LIS);
18. Sistema de Control de Marcaje para el Departamento de Recursos Humanos;
19. Sistema de Control de Bodega Auxiliar;
20. Sistema de Control de Bodega General;
21. Sistema de Compras;
22. Sistema de Nutrición (NIS);
23. Sistema de control de pacientes internos (Personal)

LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE

Se revisa y se controla el licenciamiento del software que es utilizado por los usuarios en los equipos que son propiedad de la UNAERC, tanto de las Sedes Centrales como en las Sedes Regionales, logrando que los usuarios utilicen software con su respectivo licenciamiento y cuenten con la protección del equipo por ataques de "malware", para lo cual se hizo la renovación por un año del antivirus corporativo que es utilizado en cada uno de los servidores, computadoras personales y laptops y el licenciamiento de un año para el UTM (Unified Threat Management) o Gestión Unificada de Amenazas que realiza la función de Firewall (cortafuegos) para la detección/prevención de intrusos, antivirus y spam para filtrar los documentos que son descargados de internet, entre otros.

REGISTRO GUATEMALTECO DE DIÁLISIS Y TRASPLANTE RENAL - RGDTR

Para cumplir con los compromisos instituciones de la UNAERC con la Asociación Guatemalteca de Nefrología –AGN- y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS-, se continua con el ingreso, actualización y mantenimiento de la información que se ingresa en la plataforma WEB "Epiweb" del Centro Nacional de Epidemiología del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de todos los pacientes que son atendidos en UNAERC, logrando mantener al día la información de los pacientes de la UNAERC; así como las actualizaciones por cambio de tratamiento, abandono del tratamiento y/o fallecimiento.


Población atendida
Socio Económico
Etiología
Ubicación
Pacientes documentados
REGISTRO GUATEMALTECO DE DIALISIS Y TRASPLANTE RENAL
Tablero de mando
Institucion
Centro
Modalidad TRR
Departamento
Municipio
Estatus
(Todo)
Modalidad TRR
Diálisis Peritoneal
Hemodiálisis
Trasplante Renal
Diálisis Peritoneal 4.362
Hemodiálisis 9.719
Trasplante Renal 202
Total general 14.283
Elaborado por: C.Mazariegos/UNAERC
Fuente: RGDTR

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La Dirección Administrativa tiene la misión de servir con agilidad y eficiencia a las unidades administrativas de la UNAERC, procurando contribuir a la consecución de sus objetivos y agregar valor a los procesos relacionados con aprovisionamiento, operación, captación y desarrollo del recurso humano, mejora del clima laboral y construcción de una sana y avanzada cultura organizacional; alcanzando las metas de trabajo y eficientando los recursos financieros del Estado.

MISIÓN DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA:

Ser un equipo de trabajo con agilidad y eficiencia a las unidades administrativas de la UNAERC, procurando contribuir a la consecución de sus objetivos y agregar valor a los procesos relacionados con aprovisionamiento, operación, captación y desarrollo del recurso humano, mejora del clima laboral y construcción de una sana y avanzada cultura organizacional; alcanzar nuestras metas de trabajo sobre la política del uso eficiente de los recursos financieros del Estado.

VISIÓN DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA:

La Dirección Administrativa trabaja diariamente para ajustar sus procesos a la necesidad de sus clientes para desarrollar sistemas automatizados que permitan agilizar los procesos críticos de la institución. En la búsqueda una UNAERC eficiente, que identifica oportunidades de ahorro con creatividad, que innova procesos para prestar un servicio de alta calidad y que se preocupa por desarrollar un equipo de trabajo motivado que se distingue por servir a la población guatemalteca de forma honesta, contribuyendo a proporcionarles alivio a través de un trato digno.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL:

El Departamento de comunicación Social de la UNAERC, en la administración del Licenciado Alexander Francisco Valenzuela Hernández, realizó diversas actividades innovadoras con el fin de fortalecer la Imagen Institucional de la UNAERC a través de estrategias de Comunicación Externa e Interna.

MONITOREO DE MEDIOS Y RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN



Durante el año 2021 se continuó con las acciones de monitoreo de medios escritos, televisivos y digitales. Se recibe la versión impresa de Prensa Libre y se monitorea constantemente las versiones digitales y Redes Sociales de El Periódico, Diario La Hora, Nuestro Diario, entre otros. Esto con el fin de identificar noticias relacionadas a la UNAERC, ya sea desde el punto de vista de salud, finanzas y compras; entre notas positivas, negativas y neutras.

También se utilizó la estrategia de hacer un mapeo activo de la UNAERC en las redes sociales, especialmente en Twitter para percibir qué es lo que los diferentes *públicos* twittean sobre la Institución, todo lo recopilado se envía a la Administración General y a la Dirección Administrativa por vía telefónica.

Con esto se crea un **archivo digital anual** de todas las publicaciones localizadas sobre la UNAERC en los diversos medios.

A través de esto, se logra asesorar a las autoridades los avances, opiniones, desafíos, críticas y logros asociados a la UNAERC para fortalecer los procesos de la Imagen Institucional e Imagen Pública.

COMUNICACIÓN EN ÉPOCA DE PANDEMIA COVID-19:

El principio clave en la comunicación de riesgos es la Confianza y la Credibilidad. Conscientes de la vulnerabilidad en la que se encuentran los pacientes renales atendidos en nuestra Institución, el mantener una comunicación fluida y veraz ante las Redes Sociales y Medios de Comunicación, ha sido la visión de la UNAERC desde el inicio de la Pandemia en Guatemala.

Por tanto, durante toda esta etapa de Pandemia, se ha realizado una serie de publicaciones en Redes Sociales y entrevistas en diversos Medios de Comunicación en donde se ha informado a pacientes, acompañantes y trabajadores de la UNAERC de temas como:

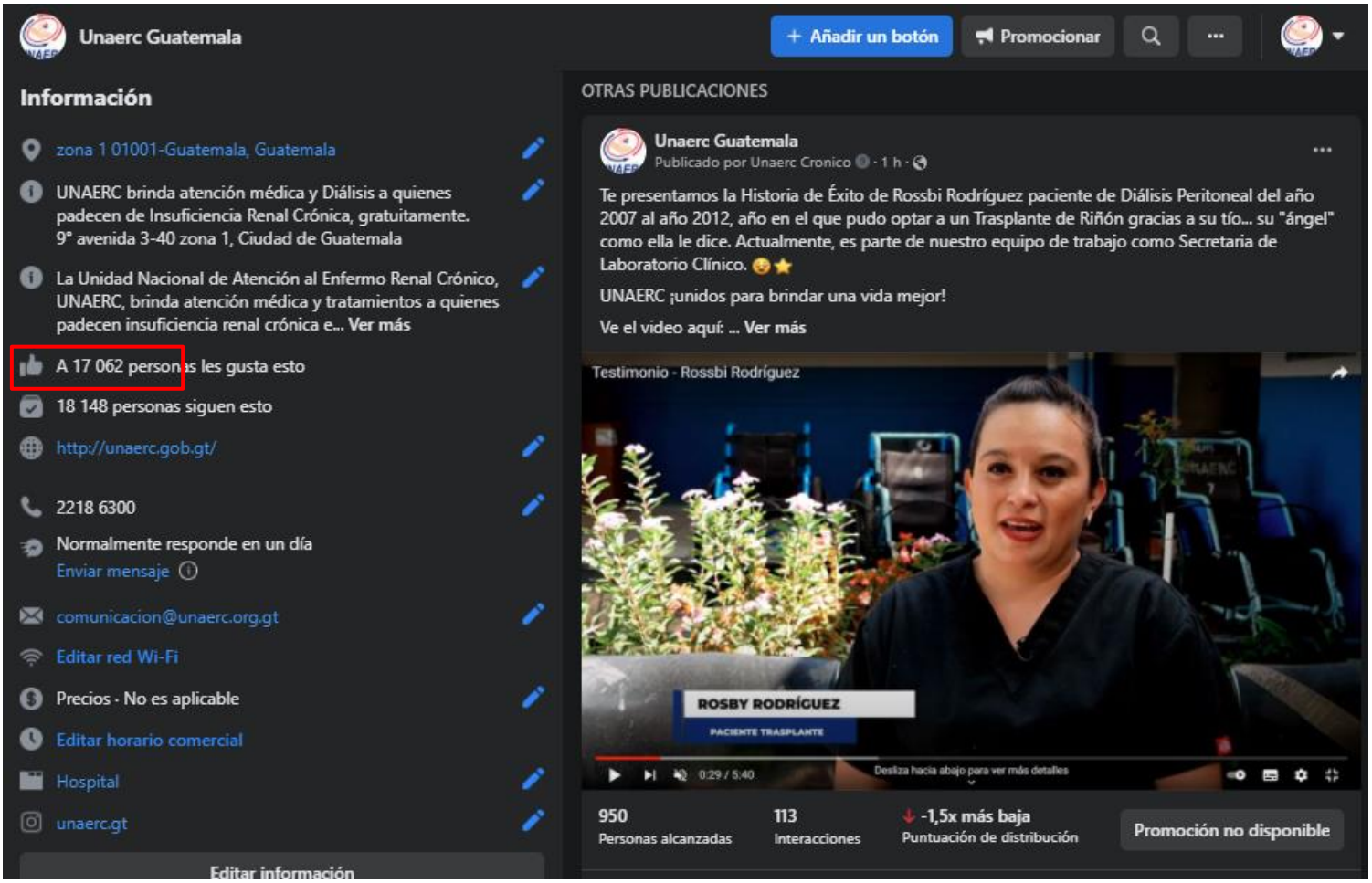
- Medidas de Prevención y Síntomas del Coronavirus.
- Ingreso de Pacientes y Acompañantes a las instalaciones.
- Medidas de Seguridad adoptadas en cada una de las Sedes de la UNAERC.
- Números de teléfono para resolver dudas del tratamiento de Diálisis brindado por la UNAERC.
- Modalidad de Consultas médicas en el tratamiento de Pre-Diálisis y Diálisis Peritoneal.
- Atención a pacientes positivos y sospechosos de COVID-19.
- Medidas a tomar en cuenta para la excepción de circulación de nuestros pacientes y trabajadores en horario de Toque de Queda.
- Solicitar la puntualidad de los pacientes a sus Turnos de Hemodiálisis.
- Mensajes de agradecimiento por la labor extraordinaria que ha realizado nuestro personal técnico, médico y administrativo para asegurar la continuidad del servicio.
- Expresar el compromiso que tiene la UNAERC con cada uno de los pacientes atendidos y que bajo ninguna circunstancia se detendría la atención.

Así mismo, gracias al manejo de Medios de Comunicación se obtuvo una cobertura en medios televisivos, radiales y escritos que permitieron mantener informados a nuestros *stakeholders* sobre la situación de la UNAERC en plena Pandemia del Covid-19.

AUMENTO EN EL NÚMERO DE SEGUIDORES DE LA FANPAGE DE FACEBOOK

A través de contenido gráfico y audiovisual, se logró el fortalecimiento del Facebook Institucional de la UNAERC; plataforma utilizada para hacer llegar el mensaje de prevención de Enfermedad Renal a pacientes de la Unidad, a personas con factores de riesgo de padecer la enfermedad y a personas sanas; así como información relevante e institucional a pacientes inscritos.

El material que se comparte en las redes es planificado de forma que sea didáctico y educativo para el público objetivo. Con esto, se logró aumentar el número de seguidores en Facebook de 14,500 con los que se finalizó el año 2020 a más de 17,000 con los que se finaliza el año 2021.



AÑO DE LA ÉTICA Y LA PROBIDAD DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS:

En cumplimiento del Acuerdo A-004-2021 emitido por la Contraloría General de Cuentas, el cual declara el año 2021 como el **Año de la Ética y Probidad**, la UNAERC implementó una campaña institucional para promover valores éticos y fomentar la transparencia. Dentro de otras estrategias, la creación de murales que promovieran los valores institucionales de la Institución y reforzar estos dentro de cada Departamento y Dirección de la UNAERC.





RESPETO Y PASIÓN: VALORES INSTITUCIONALES DE LA UNAERC.

ACTO PROTOCOLARIO EN RECONOCIMIENTO A LA LABOR DEL DOCTOR CARLOS BETHANCOURT:

En el mes de junio se realizó la planificación del Acto Protocolario en honor al retiro del Doctor Carlos Bethancourt como Director Técnico Médico de la UNAERC. En el acto participó el Consejo de Administración, autoridades de la Institución, autoridades del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y medios de comunicación televisivos y escritos.

Como parte de la labor del Departamento de Comunicación Social, se logró cobertura en uno de los medios de comunicación de mayor circulación en el país: se publicaron gratuitamente dos páginas sobre el tema del legado que deja el Doctor Carlos Bethancourt para la atención de pacientes renales. Normalmente, una página completa puede costar hasta Q50,000 en prensa, por lo que dicho logro representa un ahorro de hasta casi Q100,000 para la UNAERC y un impacto alto dentro del fortalecimiento de la Imagen Institucional.



CARLOS JOAQUÍN BETHANCOURT MONZÓN
NEFRÓLOGO GUATEMALTECO

Legado de esperanza para pacientes renales

El médico Carlos Joaquín Bethancourt se retira, pero deja un camino de ayuda para personas que cargan el peso de la enfermedad de los riñones.

RECORRIDO EN LA MEDICINA

"La medicina se ha deshumanizado...; no es por ahí el camino. Los pacientes no son un número, y es importante preocuparse por ellos, su familia y la comunidad".
Carlos Joaquín Bethancourt Monzón, nefrólogo guatemalteco





ATENCIÓN A MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA INVESTIGACIONES PERIODÍSTICAS:

Como parte de las buenas relaciones laborales con los y las periodistas de distintos medios de comunicación. Además de manejar la Comunicación de Crisis y en eventos de Contingencia; se brindó apoyo a diversos periodistas a realizar notas periodísticas completas que conllevaron un proceso de investigación objetiva. Como Departamento de Comunicación Social, se contribuyó en brindar datos estadísticos reales, información veraz y clara para posicionar nuestro mensaje de Prevención de Enfermedad Renal Crónica.

Algunas de las notas periodísticas en las que se contribuyó en el año 2021:

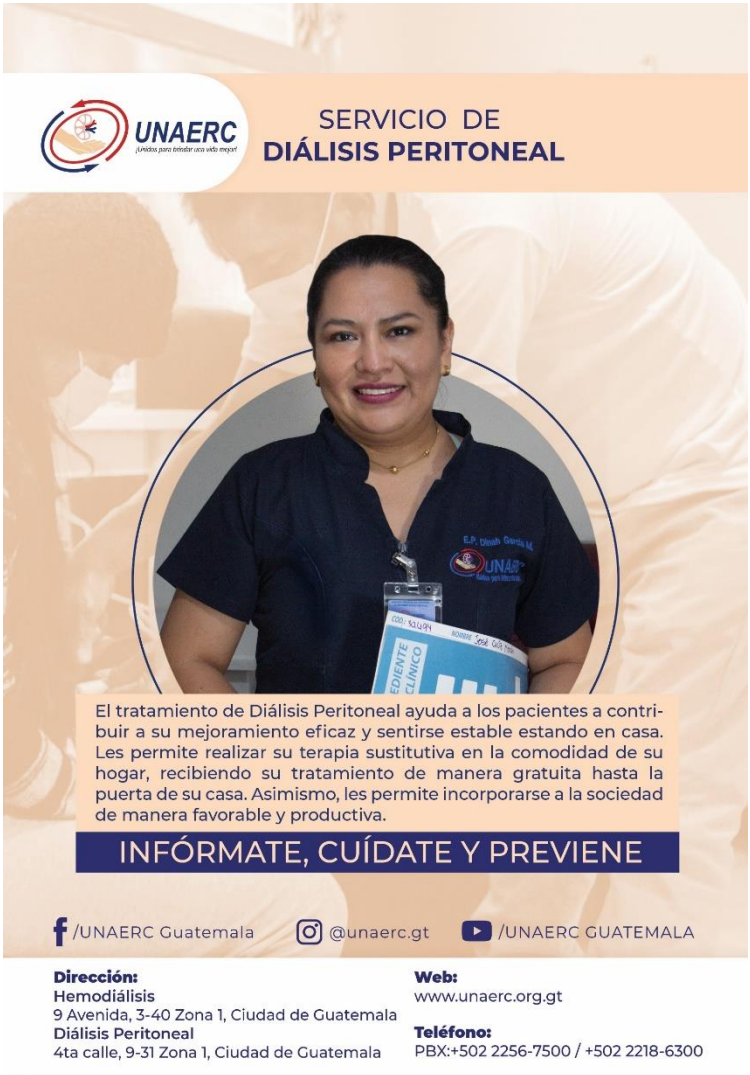
TITULAR DE LA NOTA	PERIODISTA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	FECHA
Los 4 departamentos con Mayor Mortalidad por Insuficiencia Renal están en la Costa Sur	*Natalia Gámez*	*Con Criterio*	*15 de febrero 2021*
El cuidado de los riñones desde la niñez	*Ingrid Reyes*	*Prensa Libre*	*10 de marzo 2021*
UNAERC: pacientes aumentan cada año con el mismo presupuesto	*Ana Lucía González*	*La Hora*	*12 de mayo 2021*
Doctor Carlos Bethancourt se retira de UNAERC después de más de 23 años de trayectoria	*Ana Lucía González*	*La Hora*	*13 de junio 2021*
Enfermedad Renal Crónica No Tradicional: El mal de los trabajadores de la Costa Sur	*Ana Lucía González*	*La Hora*	*17 de julio 2021*
Las otras muertes de Guatemala en la tempestad del COVID-19	*Carmen Quintela, Sonny Figueroa y Francelia Solano*	*El Periódico*	*18 de julio 2021*

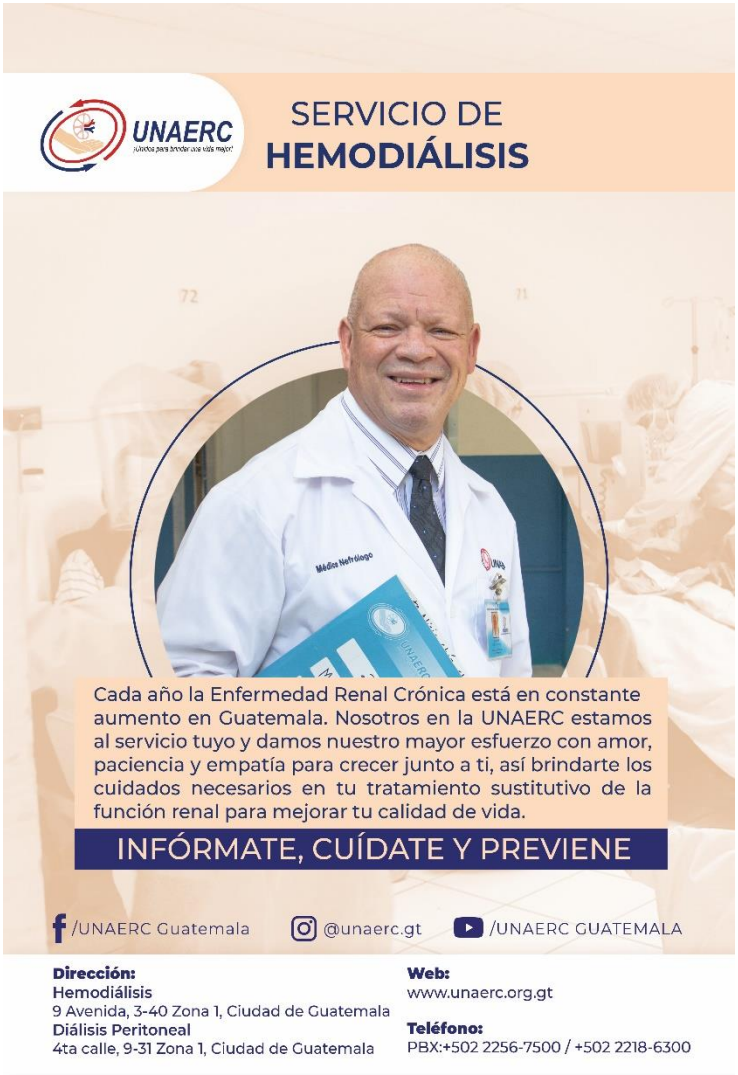
ELABORACIÓN DE CAMPAÑA A LANZARSE EN EL AÑO 2022 CON ESTUDIANTE DE DISEÑO GRÁFICO DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

Ante la falta de recurso económico y recurso humano para el Departamento de Comunicación Social, se ha recibido el apoyo constante de estudiantes de carreras como Diseño Gráfico de distintas universidades del país; estudiantes que bajo la supervisión y coordinación con el Departamento de Comunicación Social han logrado presentar proyectos de Marketing Social, Comunicación, Diseño Gráfico y Audiovisual para beneficio de la Institución.

En el año 2021 se trabajó un proyecto de Visualización y Proyección Institucional para que la UNAERC llegue a otro público además de sus pacientes y familiares de pacientes. Por tanto, se propone para el año 2022, año en que UNAERC cumple 25 años de servicio; llevar esta campaña a las calles y dar a conocer a aún más personas la labor de la Institución.

Presentamos entonces algunos ejemplos de los diseños elaborados conjuntamente al estudiante:

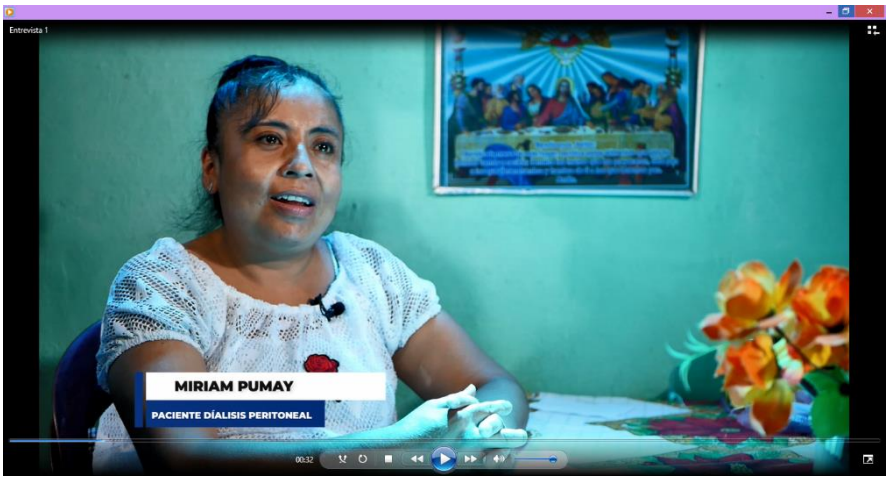




CAMPAÑA DE FORTALECIMIENTO DE LA DIÁLISIS PERITONEAL:

Como parte de la campaña para fortalecer la información que se brinda sobre el Servicio de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria, se produjeron 4 videos sobre el tema y 1 video institucional.

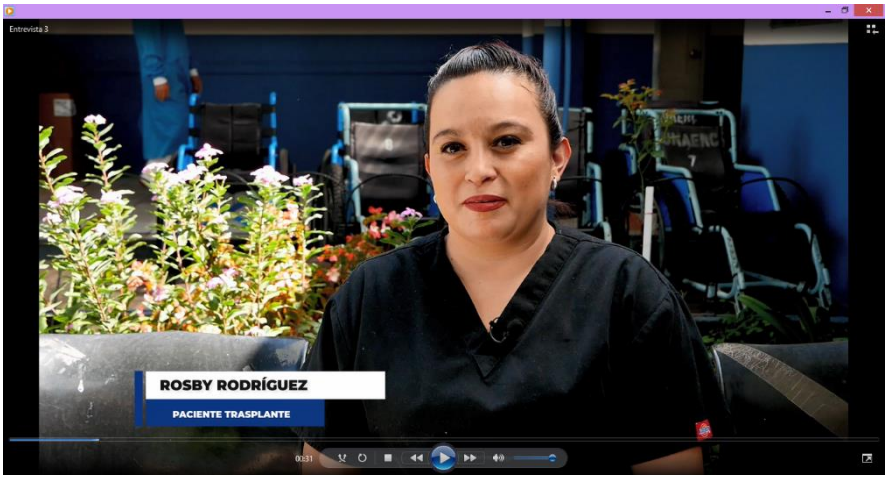
Dentro de la producción incluye, escritura del guion, planeación con pacientes y personal filmado en los videos, entrevistas, dirección creativa, fotografía y difusión de los mismos.



VIDEO 1: TESTIMONIAL DE PACIENTE EN SU RESIDENCIA UBICADA EN EL MUNICIPIO DE AMATITLÁN



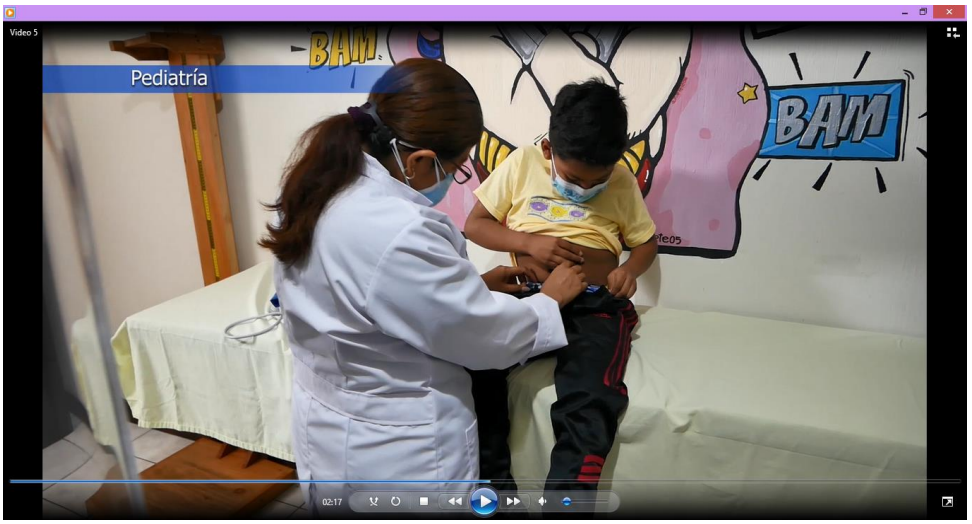
VIDEO 2: TESTIMONIAL DE PACIENTE EN SU RESIDENCIA UBICADA EN EL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA



VIDEO 3: TESTIMONIAL DE TRABAJADORA DE LA UNAERC, QUIEN ADEMÁS OBTUVO UN TRASPLANTE RENAL LUEGO DE LA DIÁLISIS PERITONEAL



VIDEO 4: PROCESO COMPLETO PARA APRENDER A REALIZAR LA DIÁLISIS PERITONEAL



VIDEO 5: VIDEO INSTITUCIONAL SOBRE TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA UNAERC

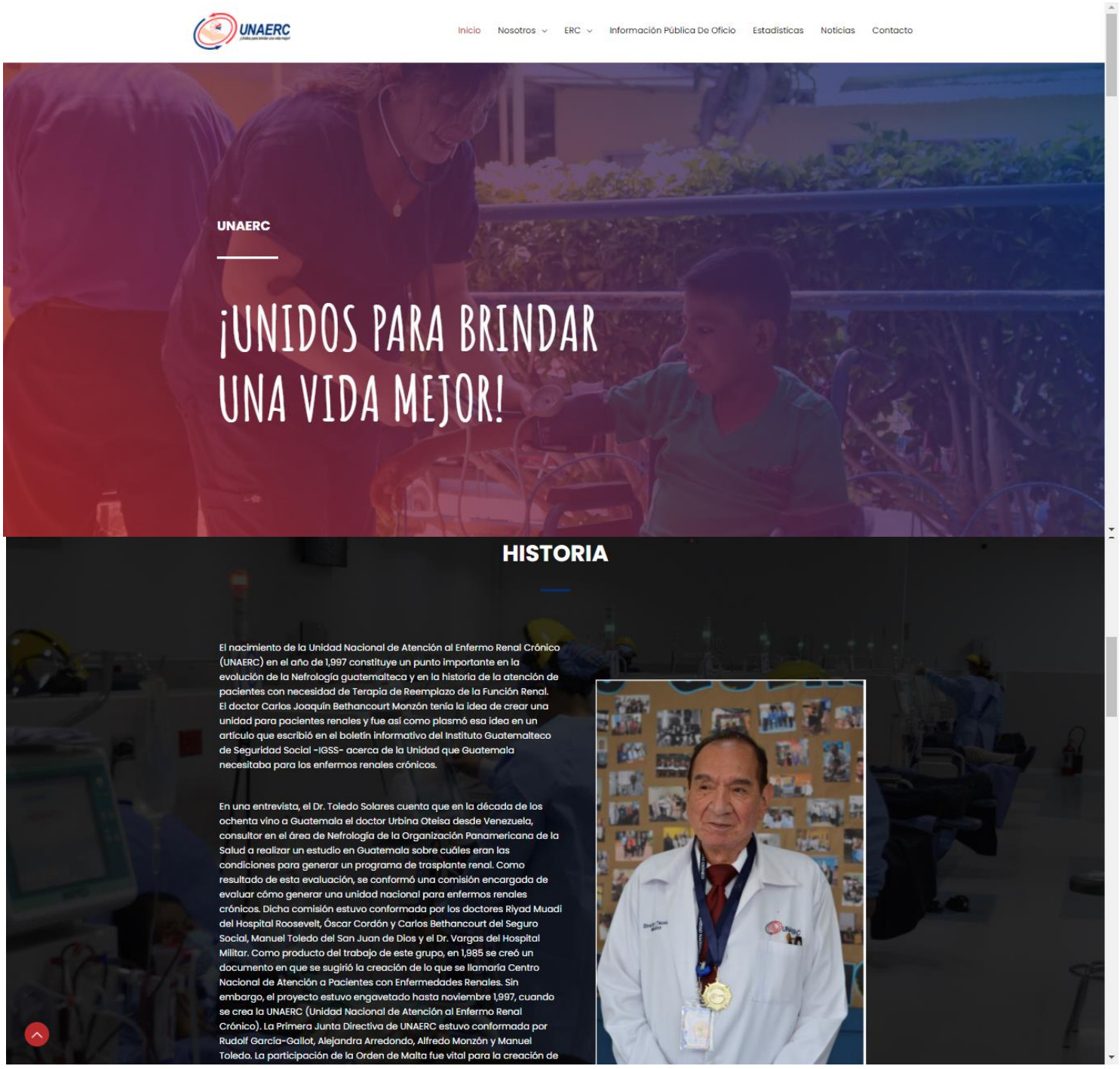
ACTUALIZACIÓN DEL DISEÑO DE LA INTERFAZ DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL:

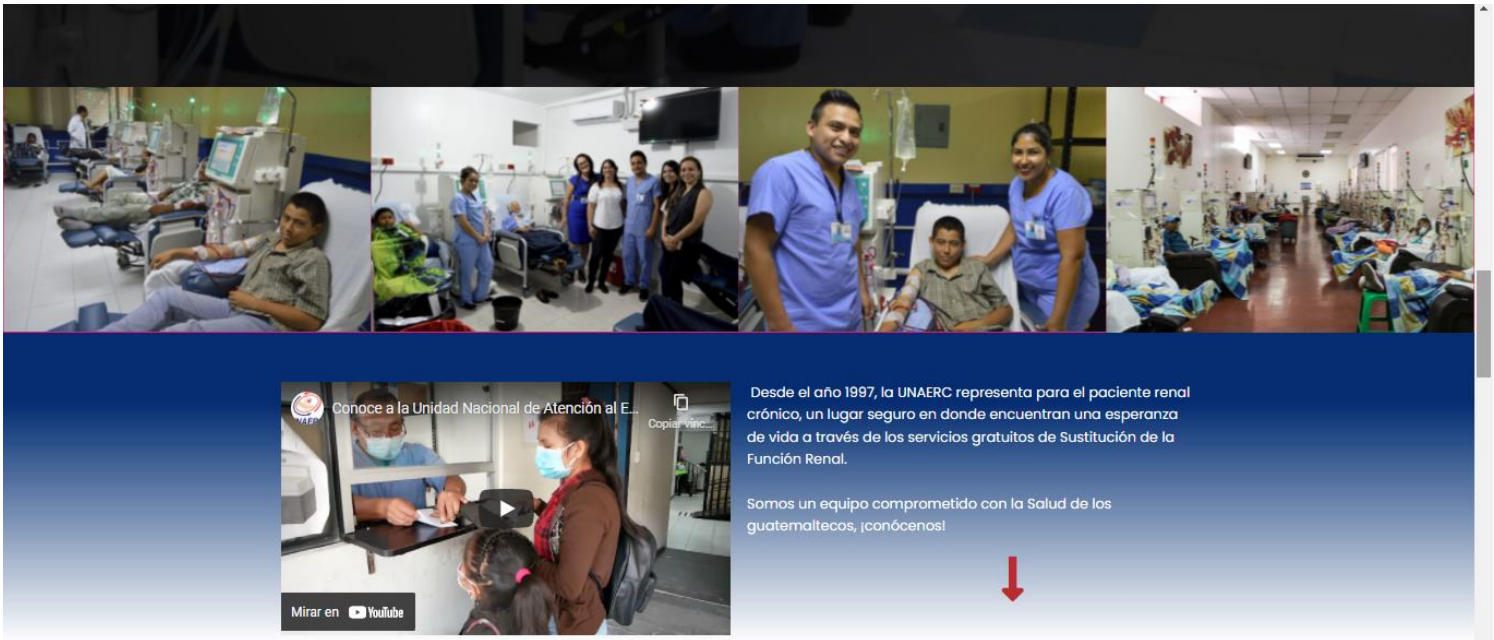
Como parte del fortalecimiento de la Identidad Gráfica e Institucional, se propone un cambio en el diseño de la interfaz (imágenes y objetos gráficos para representar la información), la cual no se actualizaba desde más de cinco años. El antiguo diseño era aburrido, monótono y obsoleto; el nuevo diseño es más interactivo, ordenado e interesante.

Diseño Antiguo:



Diseño Actual:





ACERCA DE NOSOTROS

01.

— Misión

Somos una institución benéfica dirigida a toda la población guatemalteca, trabajamos específicamente en personas que padecen insuficiencia renal; facilitamos servicios integrados de calidad, con colaboradores especializados en Nefrología, a través de terapias de reemplazo de la función renal: Pre-Diálisis, Diálisis Peritoneal, Hemodiálisis, Trasplante Renal y otros programas que contribuyan a mejorar su calidad de vida. Así mismo, desarrollar programas informativos de Salud Renal.

02.

— Visión

Ser la Institución de atención en salud con una imagen de prestigio, confiabilidad y aporte a la sociedad guatemalteca que padece Insuficiencia Renal Crónica, con calidad humana, profesionalismo y proyección social; participar activamente en la prevención de la enfermedad renal crónica.

03.

— Objetivo General

Proporcionar a los pacientes atención personalizada e integral, tomando en cuenta su condición física, mental, entorno familiar y realidad social; a través de terapias sustitutivas de la función renal.

Haz click aquí para conocer más sobre nosotros



Copyright © 2021 Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico

Diseño por La Guanaba

MURALES PARA ÁREAS DE LA UNAERC

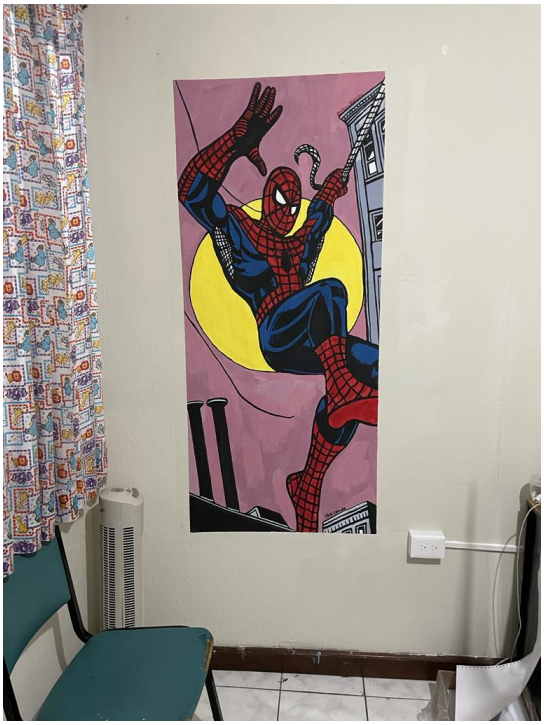
A través de las buenas relaciones públicas de la Institución, se logró la donación de artistas muralistas que crearon 3 murales diferentes para mejorar la imagen ambiental y estética de algunos espacios de la UNAERC. El Departamento de Comunicación Social, propuso la idea creativa a los artistas para que luego la llevaran a cabo.





MURAL SOBRE LA LABOR DE LA UNAERC EN EL ÁREA DE HEMODIÁLISIS, SEDE CENTRAL





MURALES PARA NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA:

La Unidad de Información Pública es la responsable del fiel cumplimiento de lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008.

En el año 2008 se recibieron 17 solicitudes de información pública, las cuales obtuvieron resolución de entregar la información requerida en cada una de ellas. Dicho proceso incluye:

Actividad
Recibir solicitud verbal, escrita, telefónica o electrónica de solicitud de Acceso a la Información Pública, asignar un correlativo a la solicitud y enviar la misma al Enlace Titular de Información Pública que corresponda.
Recibir la información del Enlace Titular de Información Pública de manera física.
Elaborar resolución y oficio por medio de la cual se entrega (de forma total o parcial) o no se entrega la información requerida por el solicitante.
Si se entrega la información, se asigna número de página a cada hoja que contenga la Información a entregar, se escanea y si es el caso, se traslada la información a un CD para entregarla de manera digital.
Genera documento de Restitución de Gastos de Reproducción según corresponda.
Notifica por medio de Cédula de Notificación o vía digital al solicitante la resolución.
Archiva el expediente administrativo de solicitud de acceso a la Información Pública en el archivador de Información Pública del año correspondiente.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA (PROGRAMA A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL):

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

ANTECEDENTES:

La Enfermedad Renal Crónica es la pérdida progresiva e irreversible de la función renal, siendo la Insuficiencia Renal la última etapa de la enfermedad. Esta enfermedad no tiene cura, sin embargo, puede prevenirse. La enfermedad renal crónica –ERC– como un problema de salud, tiene repercusión a nivel personal, familiar, económico, laboral, sentimental y social ascendente y representa una enorme carga para el paciente y su entorno en general. Además, es una enfermedad con tratamiento muy oneroso para países no desarrollados.

La Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC- ha fortalecido a través del área de Promoción, Divulgación y Educación en Salud; programas de prevención de la enfermedad renal crónica para promover en diversas instituciones afines el mensaje de cómo mantener los riñones saludables en niños, niñas, adolescentes y adultos, para crear nuevos estilos de vida a nivel nacional.

Por otro lado, el Ministerio de Educación -MINEDUC-, se basó en el Eje Prioritario de Espacios Dignos y Saludables para el Aprendizaje; ha decidido prestar especial atención a la salud de la comunidad educativa para mejorar su calidad de vida.

LA UNAERC Y EL MINEDUC, han convenido a través de una Carta de Entendimiento, trabajar en un proyecto piloto para prevención de la Enfermedad Renal Crónica, la cual, se suscribe el 3 de octubre del año 2017 con duración de un año, la cual venció en el 2018, para trabajar en los primeros cinco Departamentos con más incidencia y prevalencia de pacientes con enfermedad renal crónica e insuficiencia renal, siendo estos: -Guatemala, Santa Rosa, Suchitepéquez, Quetzaltenango y Escuintla-. Asimismo, el 21 de febrero de 2019 se concretó la ampliación de una nueva Carta de Entendimiento para continuar con el proyecto de prevención a nivel magisterial en cinco nuevos departamentos, siendo estos Retalhuleu, Jalapa, San Marcos, Jutiapa y Chimaltenango.

En 2019, antes del vencimiento de la Carta de Entendimiento se solicitó ampliación de adenda con duración de 3 años, por lo que, el 24 de enero de 2020 fue autorizada y se firmó el 10 junio de 2020; sin embargo, por la coyuntura sanitaria de Covid-19, se interrumpió el desarrollo, planificación, ejecución y acción del objetivo de dicha adenda con los Departamentos asignados. Por ende, actualmente, en el 2021 se retomó la actividad para continuar con la campaña de sensibilización de manera virtual en 6 Departamentos: Huehuetenango, El Progreso, Sacatepéquez, Sololá, Quiché y Petén.

Dicha carta, tiene como objetivo crear en la comunidad educativa cultura de prevención, generar cambios en los estilos de vida y actitud respecto a la salud y ser agentes multiplicadores en su entorno personal, familiar, comunitario y especialmente en su área de trabajo para replicar dicha información a sus alumnos y padres de familia.

El proyecto se desarrolló de forma virtual, a través de la plataforma Microsoft Teams con directores, supervisores, presidentes de claustro y docentes de ciencias naturales o biología.

OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL

- ✓ Crear cultura de Prevención en Salud Renal y Prevención de la Enfermedad Renal Crónica; así como un Programa Nacional para el manejo de la ERC en el Sistema Guatemalteco de Salud Pública.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Informar acerca de la enfermedad renal crónica, sus consecuencias y los métodos de prevención.
- ✓ Promocionar hábitos saludables para la prevención de la enfermedad renal crónica y el control de los factores de riesgo para reducir de forma significativa la incidencia de la ERC en la población, tanto en personas sanas como en aquellas que ya padecen la enfermedad.
- ✓ Sensibilizar y movilizar a supervisores, directores y docentes de las escuelas oficiales de nivel medio básico y diversificado para formar agentes multiplicadores y de cambio para generar una cultura de prevención de la enfermedad renal crónica mediante el control de los principales factores de riesgo.

PLAN DE ACCIÓN:

Impartir a través de una educadora especializada en el tema, conferencias de Salud Renal y Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a todos los Centros Educativos Públicos ubicados en los Departamentos de Huehuetenango, El Progreso, Sacatepéquez, Sololá, Quiché y Petén con la finalidad de compartir conocimientos, actitudes y prácticas favorables para la conservación de la salud de la persona, familias y de la comunidad en general.

El treinta (30) de abril de dos mil diecinueve (2019), se realizó el acto protocolar en la Cúpula del Ministerio de Educación para el lanzamiento de la ampliación de la Carta de Entendimiento entre ambas instituciones para dar seguimiento al programa de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica en Escuelas Oficiales, al cual asistieron dependencias del MINEDUC, la UNAERC, cuerpo de docentes y medios de comunicación.

Asimismo, para el año dos mil veinte (2020), por la situación de salud a nivel mundial no se llevó a cabo el acto protocolar para firmar la ampliación de la adenda por (3) tres años con autoridades tanto del MINEDUC como de la UNAERC, por resguardar las medidas de prevención ante el Covid – 19, por lo que, el Presidente del Consejo de Administración de la UNAERC, se hizo presente al llamado de la firma el diez (10) de junio de dos mil veinte (2020) en las instalaciones del Ministerio de Educación -Mineduc- conjuntamente a la Dirección de Desarrollo Magisterial -Didemag-.

A continuación, se hace una descripción de las fechas, horarios y Departamentos en los cuales se llevó a cabo las Capacitaciones de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica durante todo el año **2021**, según Carta de Entendimiento suscrita entre el MINEDUC y la UNAERC.

1) **Delegadas Departamentales de la Dirección de Desarrollo Magisterial -DIDEMAG-:** el jueves 25 de marzo se llevó a cabo la primera reunión de arranque en modalidad virtual para organizar la logística y fechas para dar inicio con las capacitaciones de prevención de la enfermedad renal crónica en los seis Departamentos designados en el año 2021 (Huehuetenango, El Progreso, Sacatepéquez, Sololá, Quiché y Petén).

   Asimismo, el jueves 29 de abril se llevó a cabo la capacitación para las seis delegadas departamentales para abordar a profundidad el tema que se imparte al grupo objetivo; en modalidad virtual a través de Microsoft Teams.

   Delegadas departamentales de la Dirección de Desarrollo Magisterial -DIDEMAG- del Ministerio de Educación a cargo de cada sector:

   - Carolina Regina Gomez Carrillo - Huehuetenango
   - Elvira Cruz Ramírez - El Progreso
   - Ana Hivett Armas Torres - Sacatepéquez

- Jazmín Edilma Garcia Tuy' - Sololá
- Lilian Aracely Espanzay Serech - Quiché
- Evelyn Liliana Velásquez Figueroa - Petén

2) **Acto Protocolar del Lanzamiento de Ampliación de la Carta de Entendimiento:** por coyuntura de Covid – 19, no se llevó a cabo dicha actividad. Únicamente se firmó en junio 2020 la adenda en las instalaciones del MINEDUC.

3) **Huehuetenango:** Se impartió cinco (5) días de capacitación en el mes de mayo en modalidad virtual, a través de la plataforma Microsoft Teams con un total de 5 charlas de prevención de la enfermedad renal crónica el día martes 4, miércoles 5, viernes 7, martes 11 y miércoles 12 de mayo de 9:00 a 11:00 horas, dirigido a supervisores, directores, presidentes de claustro y docentes de ciencias naturales, biología o materia afín.
   El total de personas atendidas en este Departamento fue de 733 personas, de las cuales 491 respondieron el test de conocimiento post capacitación.

4) **El Progreso:** Se impartió un (1) día de capacitación en el mes de mayo en modalidad virtual, a través de la plataforma Microsoft Teams con un total de 1 charla de prevención de la enfermedad renal crónica el día viernes 14 mayo de 9:00 a 11:00 horas, dirigido a supervisores, directores, presidentes de claustro y docentes de ciencias naturales, biología o materia afín.
   El total de personas que respondieron el test de conocimientos post capacitación en este departamento fue de 58 personas.

5) **Sacatepéquez:** Se impartió un (1) día de capacitación en el mes de mayo en modalidad virtual, a través de la plataforma Microsoft Teams con un total de 1 charla de prevención de la enfermedad renal crónica el día miércoles 26 de mayo de 9:00 a 11:00 horas, dirigido a supervisores, directores, presidentes de claustro y docentes de ciencias naturales, biología o materia afín.
   El total de personas atendidas en este departamento fue de 92 personas, de las cuales 56 respondieron el test de conocimiento post capacitación.

6) **Sololá:** Se impartió un (1) día de capacitación en el mes de mayo en modalidad virtual, a través de la plataforma Microsoft Teams con un total de 1 charla de prevención de la enfermedad renal crónica el día martes 20 de julio de 9:00 a 11:00 horas, dirigido a supervisores, directores, presidentes de claustro y docentes de ciencias naturales, biología o materia afín.
   El total de personas atendidas en este departamento fue de 125 personas, de las cuales 89 respondieron el test de conocimiento post capacitación.

7) **Quiché:** Se impartió cuatro (4) días de capacitación en el mes de mayo en modalidad virtual, a través de la plataforma Microsoft Teams con un total de 1 charla diaria de prevención de la enfermedad renal crónica el día martes 27, miércoles 28, jueves 29 y viernes 30 de julio de 9:00 a 11:00 horas, dirigido a supervisores, directores, presidentes de claustro y docentes de ciencias naturales, biología o materia afín.
   El total de personas atendidas en este departamento fue de 387 personas, de las cuales 310 respondieron el test de conocimiento post capacitación.

8) **Petén:** Se impartió un (1) día de capacitación en el mes de mayo en modalidad virtual, a través de la plataforma Microsoft Teams con un total de 1 charla de prevención de la enfermedad renal crónica el día lunes 23 de agosto de 9:00 a 11:00 horas, dirigido a supervisores, directores, presidentes de claustro y docentes de ciencias naturales, biología o materia afín.
   El total de personas atendidas en este departamento fue de 87 personas, de las cuales 74 respondieron el test de conocimiento post capacitación.

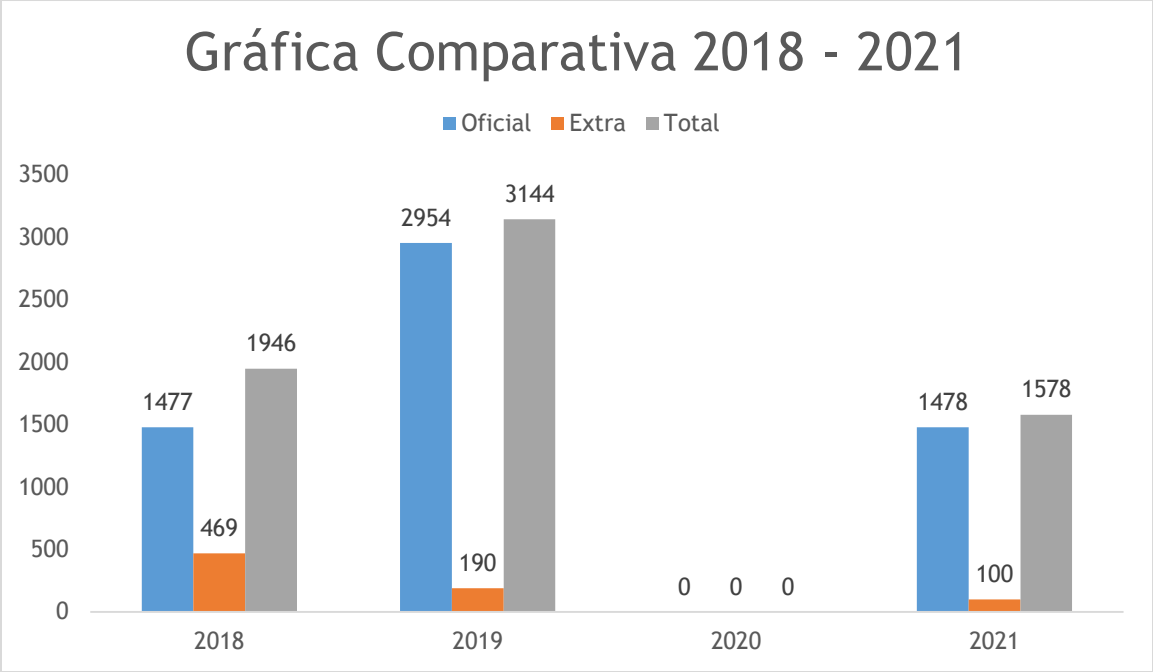
ACTIVIDADES EN CONJUNTO CON EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN -MINEDUC- AÑO 2021

	Actividades en las que se participó en tema de Prevención de la Enfermedad Renal 2021			No. de capacitaciones	No. de personas
1	25 de marzo	Microsoft Team	Reunión de arranque para organización y logística de Charlas de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica con Delegadas Departamentales y equipo de la DIDEMAG y la UNAERC	0	7
2	29 de abril	Microsoft Team	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica – MINEDUC con Delegadas Departamentales	1	7
3	4, 5, 7, 11 y 12 de mayo	Microsoft Team	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica – MINEDUC; Huehuetenango: Directores, Docentes de Ciencias Naturales, Supervisores y Presidentes de Claustro	5	733
4	14 de mayo	Microsoft Team	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica – MINEDUC; El Progreso: Directores, Docentes de Ciencias Naturales, Supervisores y Presidentes de Claustro	1	54
5	26 de mayo	Microsoft Team	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica – MINEDUC; Sacatepéquez: Directores, Docentes de Ciencias Naturales, Supervisores, Presidentes de Claustro y personal de la departamental	1	92
6	20 de julio	Microsoft Team	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica – MINEDUC; Sololá: Directores, Docentes de Ciencias Naturales, Supervisores, Presidentes de Claustro y personal de la departamental	1	125
7	27 al 30 de julio	Microsoft Team	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica – MINEDUC; Quiché: Directores, Docentes de Ciencias Naturales, Supervisores, Presidentes de Claustro y personal de la departamental	4	387
8	23 de agosto	Microsoft Team	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica – MINEDUC; Petén: Directores, Docentes de Ciencias Naturales, Supervisores, Presidentes de Claustro y personal de la departamental	1	87
			TOTAL	**14**	**1,478**

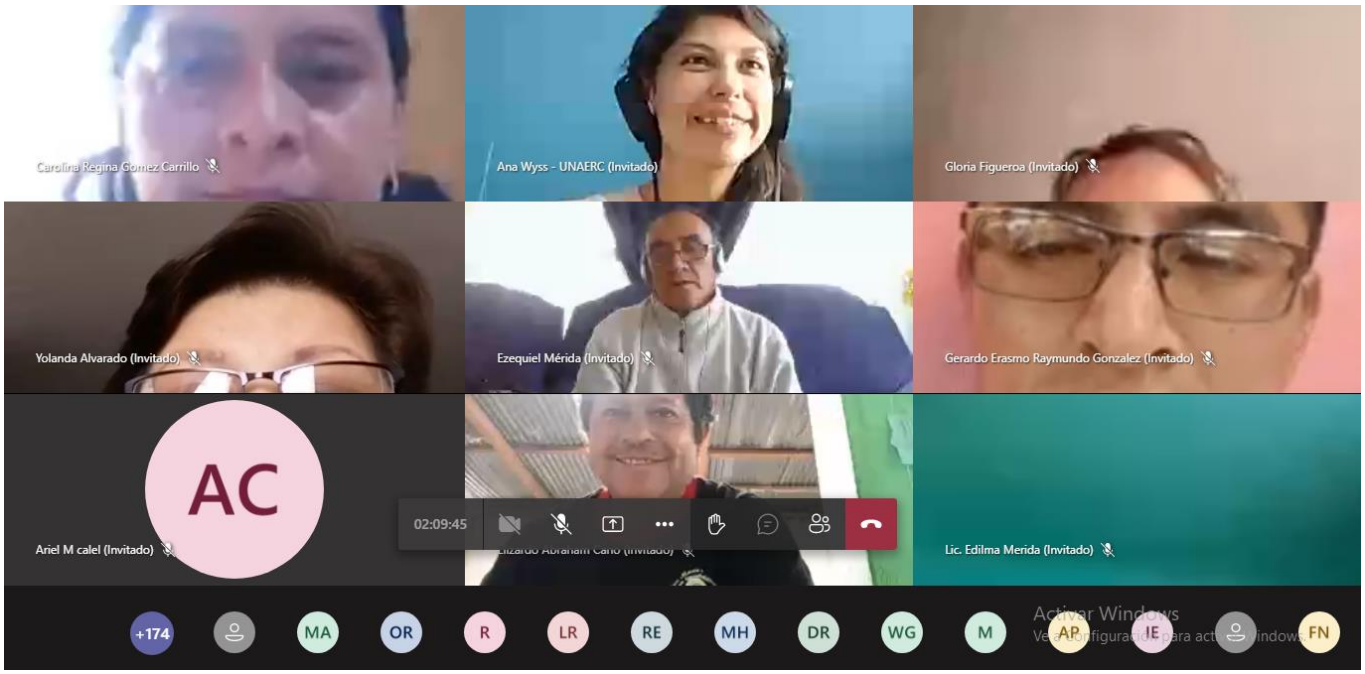
Actividades en las que se participó en tema de Prevención de la Enfermedad Renal 2021				No. de capacitaciones	No. de personas
1	3 de agosto	ZOOM	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a alumnos de secundaria de la escuela INED Panajachel	1	100
			TOTAL	**1**	**100**
			GRAN TOTAL	**15**	**1,578**

GRÁFICAS DESDE EL AÑO 2018 – 2021

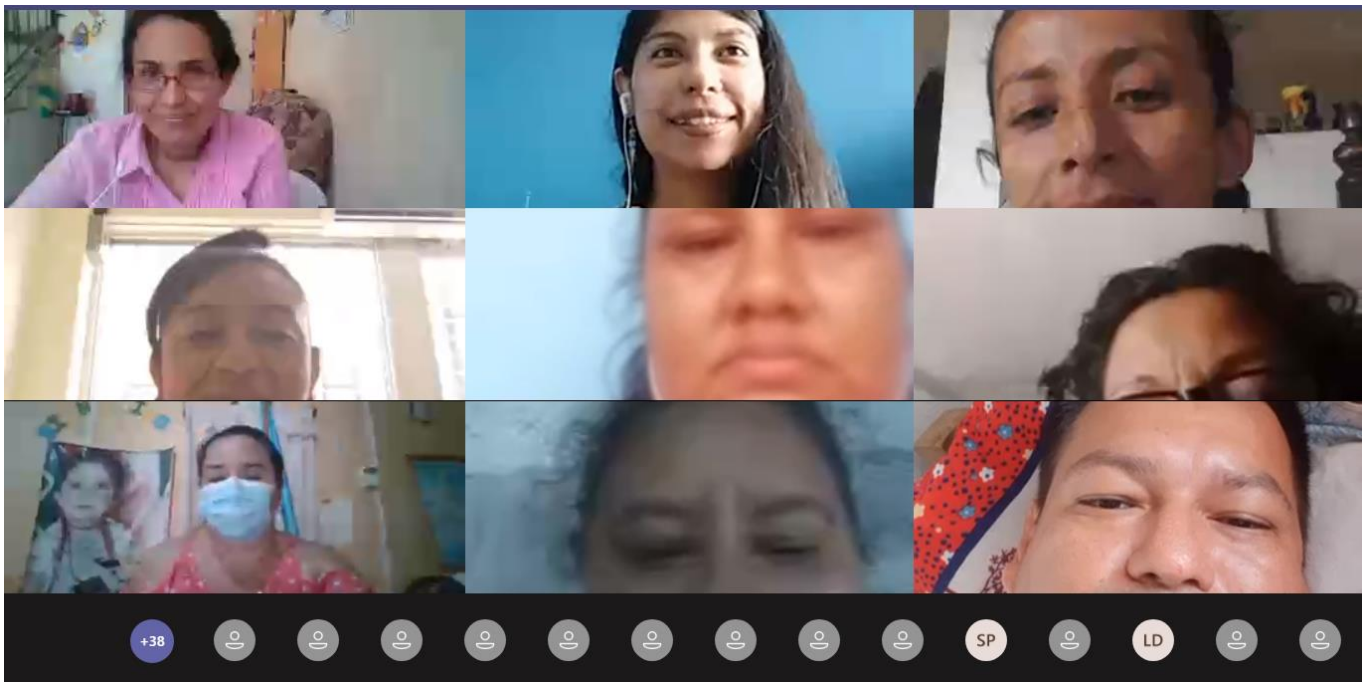
	2018	2019	2020	2021
Oficial	1,477	2,954	0	1478
Extra	469	190	0	100
Total	1,946	3,144	0	1,578



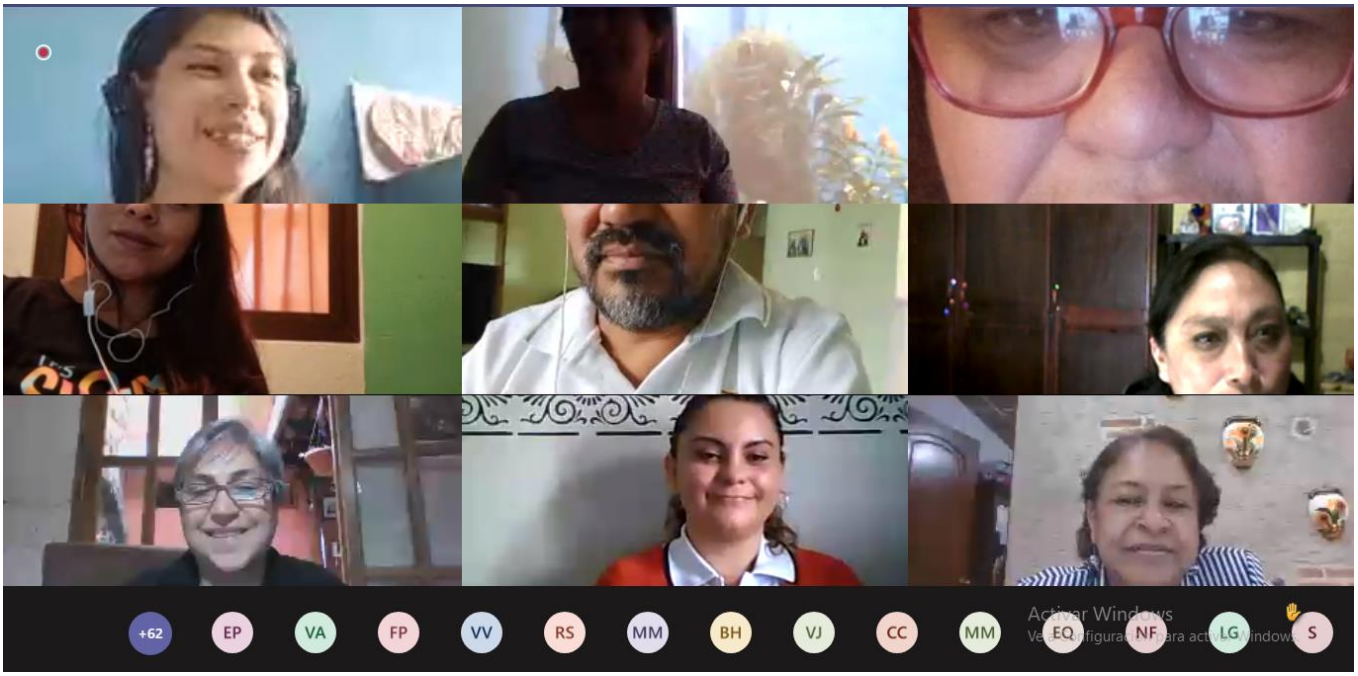
Fotografías:



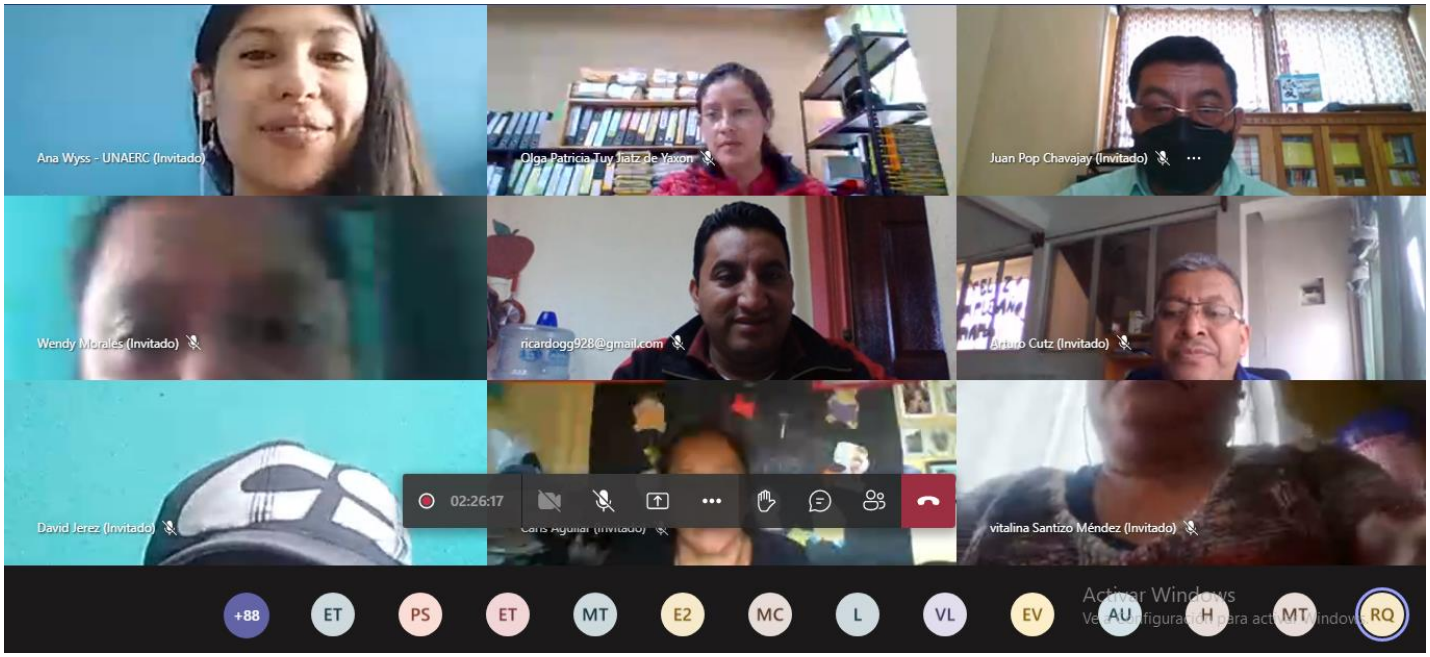
CAPACITACIÓN A EQUIPO EDUCATIVO DEL DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO



CAPACITACIÓN A EQUIPO EDUCATIVO DEL DEPARTAMENTO DE EL PROGRESO



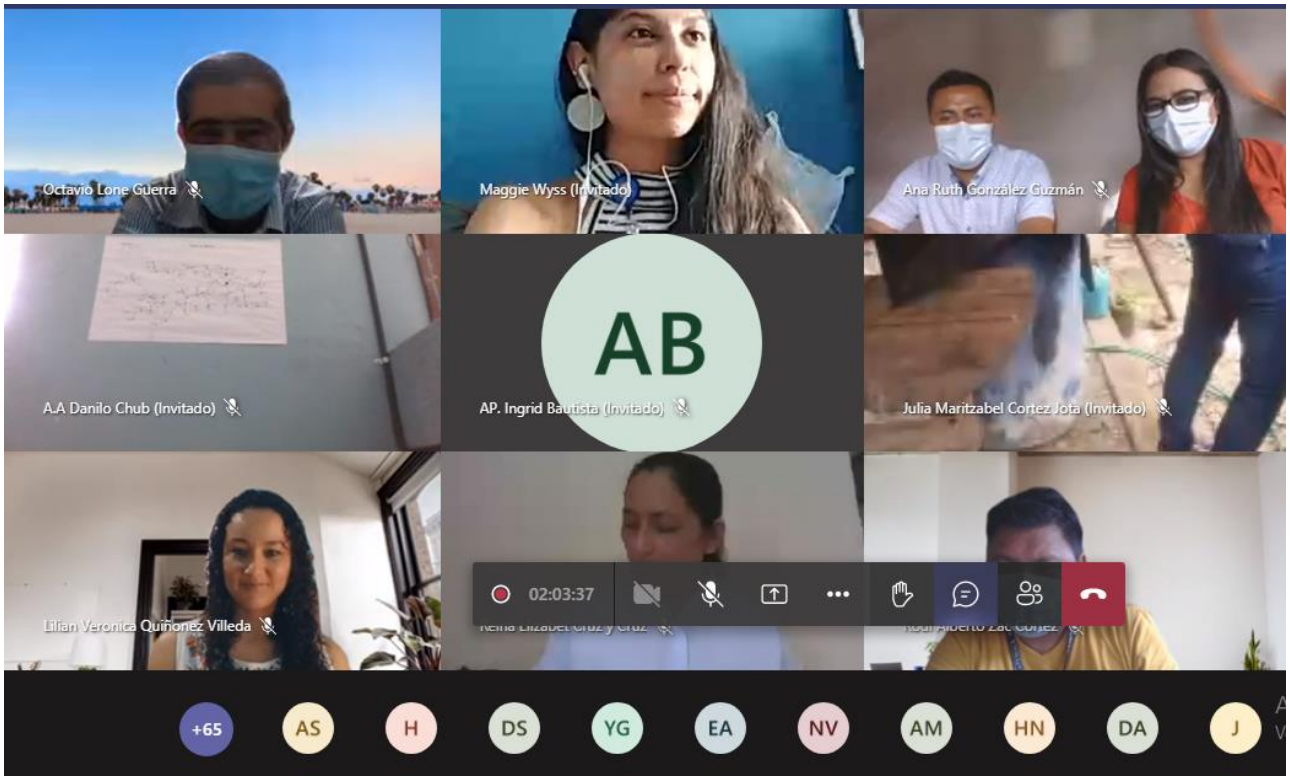
CAPACITACIÓN A EQUIPO EDUCATIVO DEL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ



CAPACITACIÓN A EQUIPO EDUCATIVO DEL DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ



CAPACITACIÓN A EQUIPO EDUCATIVO DEL DEPARTAMENTO DE QUICHÉ



CAPACITACIÓN A EQUIPO EDUCATIVO DEL DEPARTAMENTO DE PETÉN

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS A EQUIPO DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO MAGISTERIAL -DIDEMAG- Y DELEGADAS DEPARTAMENTALES

El veintiuno (21) de octubre de dos mil veintiuno (2021), se realizó la presentación de resultados del actual año (2021), a través de la plataforma de Google Meets junto a las 6 delegadas departamentales y la Lcda. Cinthia Carias, Directora en Funciones de la DIDEMAG.



TEST DE CONOCIMIENTOS POST-CAPACITACIÓN:

Para el presente año (2021) de jornadas de capacitación en los 6 departamentos designados, se elaboró un test de 9 preguntas con un valor de 12 puntos en total en la plataforma digital de Google Forms, para que los participantes del área educativa respondieran con los conocimientos que fueron transmitidos en dicha actividad, ya que, es una forma de evaluar y así determinar el alcance y efectividad de la atención de cada participante al ser una capacitación de forma virtual, llevada a cabo a través de la plataforma de Microsoft Team.

A continuación, las gráficas de resultados de los 6 departamentos:



CUADRO DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDAD RENAL AÑO 2021:

Actividades en las que se participó en tema de Prevención de la Enfermedad Renal 2021				No. de capacitaciones	No. de personas
1	**25/01/2021**	Zoom	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal operativo de empresa logística Consolidados 807 a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	1	20
2	**01/02/2021**	UNAERC	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica y sensibilización de donación de órganos/trasplante renal a trabajadores de Recursos Humanos y Almacén y Farmacia	2	10
3	**02/02/2021**	UNAERC	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica y sensibilización de donación de órganos/trasplante renal a trabajadores de los Departamentos de Informática y Operaciones	2	15
4	**03/02/2021**	UNAERC	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica y sensibilización de donación de órganos/trasplante renal a trabajadores del área administrativa, 4° nivel	4	23
5	**04/02/2021**	UNAERC	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica y sensibilización de donación de órganos/trasplante renal a trabajadores del Departamento de Operaciones	4	28
6	**05/02/2021**	UNAERC	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica y sensibilización de donación de órganos/trasplante renal a trabajadores de enfermería, nutrición, médicos, cocina, laboratorio y trabajo social.	4	45
7	**15/02/2021**	UNAERC	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica y sensibilización de donación de órganos/trasplante renal a técnicos en hemodiálisis jornada matutina	1	11
8	**16/02/2021**	UNAERC	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica y sensibilización de donación de órganos/trasplante renal a técnicos en hemodiálisis jornada vespertina	1	12
9	**1/03/2021**	Radio Punto	Entrevista vía telefónica por el Día Mundial del Riñón y Prevención de la Enfermedad Renal Crónica	1	Indefinido

10	**1/03/2021**	Microsoft Teams	Taller informativo para proceso de inscripción al programa de acreditación y certificación de programas y proyectos educativos de la Dirección General de Acreditación y Certificación -DIGEACE-	----	----
11	**4/03/2021**	SomosToto Tv	Entrevista en vivo, vía online en Departamento de Totonicapán por el Día Mundial del Riñón y Prevención de la Enfermedad Renal Crónica	1	Indefinido
12	**8/03/2021**	Radio Nuevo Mundo	Entrevista vía telefónica por el Día Mundial del Riñón y Prevención de la Enfermedad Renal Crónica	RNM nunca respondió al llamado el día de la entrevista	----
13	**8/03/2021**	Radio Guacamaya	Entrevista en vivo, vía telefónica por el Día Mundial del Riñón y Prevención de la Enfermedad Renal Crónica	1	Indefinido
14	**8/03/2021**	Monjas, Jalapa	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica y entrevista en varios medios de comunicación a través de la Municipalidad	Cancelado por falta de presupuesto	----
15	**10/03/2021**	Microsoft Teams	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica por el Día Mundial del Riñón a personal de Bantrab en modalidad virtual	1	47
16	**10/03/2021**	Redes Sociales UNAERC: Facebook Live y YouTube Live	Webinar Informativo de Prevención con profesionales de la UNAERC: “Vivir bien con la Enfermedad Renal, desde una mirada social”, en Conmemoración al Día Mundial del Riñón.	1	4,541
17	**15-19/03/2021**	Retalhuleu	Charlas de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica por el Día Mundial del Riñón a varias comunidades del Departamento de Retalhuleu y entrevista en varios medios de comunicación	Cancelado por falta de presupuesto	----
18	**25/03/2021**	Microsoft Teams	Reunión informativa, de coordinación y logística con delegados departamentales del Ministerio de Educación a través de la DIDEMAG para llevar a cabo plan de capacitaciones de la Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a docentes, supervisores, directores y presidentes de claustro.	--	7
19	**7/04/2021**	Microsoft Teams	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal administrativo de la Unidad Especial Antinarcótica -UNESA- a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	1	12
20	**14/04/2021**	Redes Sociales – Facebook	Publicación de los artes sobre el tema: “Nefropatía Mesoamericana, Enfermedad Renal Crónico No Tradicional”	--	10,109

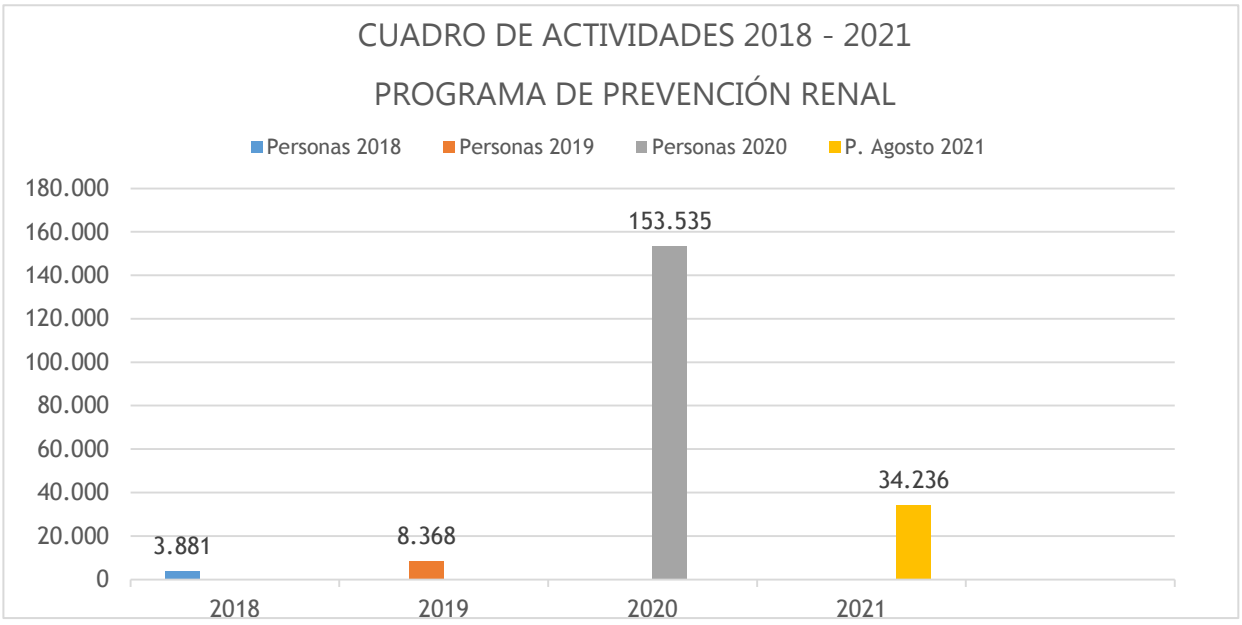
21	**22/04/2021**	Zoom	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal de la Portuaria Quetzal, Escuintla a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	1	20
22	**23/04/2021**	Microsoft Teams	Capacitación virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a delegadas departamentales de Huehuetenango, Petén, Sacatepéquez, Quiché, El Progreso y Sololá del Ministerio de Educación a través de la DIDEMAG	1	7
23	**4 - 5/05/2021**	Microsoft Teams	Capacitación virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a docentes, supervisores, directores y presidentes de claustro de Huehuetenango del Ministerio de Educación a través de la DIDEMAG	2	395
24	**6/05/2021**	Comando Aéreo Central	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a estudiantes militares a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	1	23
25	**7/05/2021**	Microsoft Teams	Capacitación virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a docentes, supervisores, directores y presidentes de claustro de Huehuetenango del Ministerio de Educación a través de la DIDEMAG	1	88
26	**11/05/2021**	Microsoft Teams	Capacitación virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a docentes, supervisores, directores y presidentes de claustro de Huehuetenango del Ministerio de Educación a través de la DIDEMAG	1	120
27	**12/05/2021**	Microsoft Teams	Capacitación virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a docentes, supervisores, directores y presidentes de claustro de Huehuetenango del Ministerio de Educación a través de la DIDEMAG	1	130
28	**14/05/2021**	Microsoft Teams	Capacitación virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a docentes, supervisores, directores y presidentes de claustro del departamento de El Progreso del Ministerio de Educación a través de la DIDEMAG	1	93
29	**17/05/2021**	Centro de Salud Bethania	Charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal de salud por parte de las prácticas supervisadas del técnico en enfermería de la Universidad Mariano Gálvez	1	25
30	**26/05/2021**	Microsoft Teams	Capacitación virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a docentes, supervisores, directores y presidentes de claustro del departamento de Sacatepéquez del Ministerio de Educación a través de la DIDEMAG	1	92

31	**8-11/06/2021**	Jutiapa	Charlas de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal operativo de la Unidad Especial Antinarcótica -UNESA- a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	Cancelado	--
32	**15/06/2021**	Redes Sociales UNAERC: Facebook Live y YouTube Live	Webinar Informativo de Prevención con profesionales de la UNAERC: "Nefropatía Mesoamericana: Posible causa de la Enfermedad Renal"	--	4,487
33	**15-18/06/2021**	Jutiapa	Charlas de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal operativo de la Unidad Especial Antinarcótica -UNESA- a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	Cancelado	--
34	**23/06/2021**	Redes Sociales – Facebook	Publicación de "La Nefrona" Quien se informa y previene, más vida tiene.	--	8,015
35	**22-25/06/2021**	Zacapa	Charlas de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal operativo de la Unidad Especial Antinarcótica -UNESA- a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID -	Cancelado	--
36	**28/06/2021 - 02/07/2021**	Zacapa	Charlas de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal operativo de la Unidad Especial Antinarcótica -UNESA- a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	Cancelado	--
37	**06-09/07/2021**	Coatepeque	Charlas de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal operativo de la Unidad Especial Antinarcótica -UNESA- a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID -	Cancelado	--
38	**13-16/07/2021**	Coatepeque	Charlas de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal operativo de la Unidad Especial Antinarcótica -UNESA- a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas - SECCATID -	Cancelado	--

39	**20/07/2021**	Microsoft Teams	Capacitación virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a docentes, supervisores, directores y presidentes de claustro del Departamento de Sololá del Ministerio de Educación a través de la DIDEMAG	1	87
40	**28-30/07/2021**	Microsoft Teams	Capacitación virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a docentes, supervisores, directores y presidentes de claustro del Departamento de Quiché del Ministerio de Educación a través de la DIDEMAG	4	387
41	**03/08/2021**	Grupo Solid – Escuintla	Participación con stand informativo y charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica junto a SECCATID para todo el personal operativo de la Fábrica Superbia de Grupo Solid	1	350
42	**03/08/2021**	Zoom	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a alumnos de secundaria de la escuela INED Panajachel	1	100
43	**9/08/2021**	Grupo Solid – Palín, Escuintla	Participación con stand informativo y charla de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica junto a SECCATID para todo el personal operativo de la Fabrica Superbia de Grupo Solid	Cancelado por parte de la UNAERC	--
44	**10-12/08/2021**	Jutiapa y Zacapa	Charlas de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal operativo de la Unidad Especial Antinarcótica -UNESA- a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	Cancelado por la UNAERC	--
45	**12/08/2021**	Zoom	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a practicantes de EPS de la carrera de Trabajo Social de la Universidad San Carlos de Guatemala	1	9
46	**17-19/08/2021**	Jutiapa y Zacapa	Charlas de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal operativo de la Unidad Especial Antinarcótica -UNESA- a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	Cancelado por la UNAERC	--
47	**20/08/2021**	Google Meet	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal de Operador Logístico Integral -CLC- a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	1	32

48	**23/08/2021**	Microsoft Teams	Capacitación virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a docentes, supervisores, directores y presidentes de claustro del Departamento de Petén del Ministerio de Educación a través de la DIDEMAG	1	87
49	**21/10/2021**	Microsoft Teams	Presentación de resultados de logros en las Capacitaciones de Prevención de la ERC con Delegadas Departamentales y Directora en Funciones de la DIDEMAG del Ministerio de Educación	0	7
50	**28/10/2021**	Ingenio Magdalena	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal de corte de caña.	1	40
51	**3/11/2021**	Google Meet	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica al Centro de capacitación en Tecnología de la información y las comunicaciones del INTECAP, a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	1	15
52	**4/11/2021**	Google Meet	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica al Centro de capacitación Jutiapa del INTECAP, a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	1	25
53	**5/11/2021**	Google Meet	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a personal de INTECAP, a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	Se reprogramó para el 19/11	--
54	**10/11/2021**	Google Meet	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica al Centro de capacitación Guatemala 1 del INTECAP, a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	1	83
55	**11/11/2021**	Google Meet	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a estudiantes del INTECAP, a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	Se reprogramó para el 22/11	--
56	**12/11/2021**	Google Meet	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica con INTECAP, a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas -SECCATID-	Se reprogramó para el 23/11	--

57	**16/11/2021**	Facebook Live	Webinar informativo en Conmemoración al Día Mundial de la Diabetes con el tema: "Diabetes y Riñón: Control adecuado" con el Dr. Pedro Dávila -UNAERC- y Dr. Geovanni Palma, Endocrinólogo; con la colaboración de AstraZeneca	--	4,607
58	**19/11/2021**	Google Meet	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a estudiantes de turismo del INTECAP, a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas - SECCATID-	1	32
59	**22/11/2021**	Google Meet	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica a estudiantes del INTECAP, a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas - SECCATID-	Se canceló por complicaciones en INTECAP	--
60	**23/11/2021**	Google Meet	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica con INTECAP, a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas - SECCATID-	Se canceló por complicaciones en INTECAP	--
61	**24/11/2021**	Google Meet	Charla virtual de Prevención de la Enfermedad Renal Crónica con INTECAP, a través del trabajo en conjunto con la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas - SECCATID-	Se canceló por complicaciones en INTECAP	--
62	**26/11/2021**	Microsoft Teamss	Acto de Clausura del Proceso de Acreditación y Certificación de Programas y Proyectos	--	--
			TOTAL	**51**	**34,236**



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS SOBRE PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA, AÑO 2018 A 2021:

	2018	2019	2020	2021	Gran Total
Mineduc	1,946	3,144	0	1,578	6,668
Actividades generales	1,935	5,224	153,535	32,743	193,437
Total	**3,881**	**8,368**	**153,535**	**34,321**	**200,105**

OTRAS ACTIVIDADES POR PARTE DE LA PROMOTORA DE DIVULGACIÓN Y EDUCACIÓN EN SALUD

- Apoyo en redes sociales
- Apoyo en responder los mensajes privados en Facebook
- Apoyo en diseño gráfico
- Apoyar en acudir a citas del Congreso de la República
- Apoyo en toma de fotografías
- Apoyo en diversas actividades entre comunicación social y trabajo social
- Cubrir eventos de comunicación social en diferentes áreas
- Apoyo a Recursos Humanos en realizar entrevistas psicológicas para contratación de personal
- Impartir 3 talleres de apoyo emocional a petición formal de practicantes de trabajo social al personal de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente
- Conformación del Comité Bipartito
- Conformación del Comité de Salud
- Cubrir el puesto de la Jefatura del Departamento de Comunicación Social
- Apoyar al Departamento de Recursos Humanos y la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa en dar acompañamiento psicológico en modalidad on-line a integrante de dicha Sede.
- Supervisar EPS del alumno practicante de diseño gráfico de la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-
- Supervisar, acompañar y guiar parte de la producción audiovisual por parte de la productora contratada, para fortalecimiento de la imagen institucional y dar a conocer los servicios de primer ingreso, pre diálisis y diálisis peritoneal.

DEPARTAMENTO DE COMPRAS:

DESCRIPCIÓN GENERAL

Es el Departamento responsable de gestionar la adquisición de material médico-quirúrgico, medicamentos, insumos, equipos, materiales y la contratación de servicios que se requieren en las diferentes áreas de la UNAERC a través de las diferentes modalidades de compra establecidas en el Decreto 57-92 Ley de Contrataciones del Estado y sus Reformas, tales como compra por baja cuantía, contrato abierto, compra directa con oferta electrónica, arredramiento de bienes inmuebles, cotización, excepción y licitación, con el fin de adquirir los bienes y contratar los servicios que suplan efectivamente las necesidades que se generen, haciendo uso eficiente de los recursos financieros y velando por el cumplimiento de las Leyes vigentes y las normativas internas aplicables.

OBJETIVO GENERAL

Facilitar los materiales, insumos, bienes y servicios en forma oportuna para cubrir las necesidades de UNAERC de forma efectiva, haciendo uso eficiente de los recursos financieros.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar con prontitud y eficiencia todos los asuntos relacionados con las Adquisiciones derivadas de las solicitudes de compra generadas por las dependencias de la UNAERC.
- Cumplir con las leyes, normas, reglamentos y procedimientos establecidos para la realización de las Adquisiciones y Contrataciones.
- Constituir fuente de información útil para la Dirección Administrativa, Dirección Financiera, Administración General y personas ajenas a la UNAERC que lo requieran por medio de Información Pública.

POLÍTICAS

- **AHORRO.** Se adquieren materiales, insumos y suministros a precios bajos y de buena calidad (cumpliendo con las especificaciones técnicas solicitadas).
- **ENFOQUE EN EL CLIENTE.** Las unidades técnicas, médicas, administrativas y financieras constituyen la cartera de clientes del Departamento, por lo que se constituyen en su parte total y su satisfacción es nuestro objetivo principal.
- **TRANSPARENCIA.** Se incorporan constantemente mecanismos de control que previenen opacidad en la adquisición de insumos y contrataciones de servicio a través de la utilización del Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado denominado GUATECOMPRAS.
- **LEGALIDAD.** Se acatan todas las disposiciones legales que estén ligadas a los procesos de compras de insumos y contrataciones de servicios, especialmente las que determina el Decreto 57-92 Ley de Contrataciones del Estado y sus Reformas, el Acuerdo Gubernativo 122-2016, Reglamento de la Ley Contrataciones del Estado y sus reformas y las Resoluciones 18-2019 y 19-2019 del Ministerio de Finanzas Públicas que contienen las Normas para el uso del Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado -GUATECOMPRAS-.
- **RENDICIÓN DE CUENTAS.** En forma consuetudinaria se rinde cuentas ante la Comisión Técnica de Evaluación y la Unidad de Auditoria Interna del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, así como ante la Contraloría General de Cuentas.

A continuación se presenta un resumen de los procesos realizados por el Departamento de Compras al 31 de diciembre de 2021:

DETALLE DE LOS EVENTOS DE COTIZACIÓN Y LICITACIÓN REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2021:

No.	NOG	No. DE EVENTO	MONTO ADJUDICADO	PROVEEDOR	NIT	NOMBRE DEL EVENTO	ESTATUS DEL EVENTO
1	14432706	C01/2021	Q600,000.00	V.I.P. SECURITY, S.A.	2653845-8	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO ADJUDICADO
2	14932229	C02/2021	-----	-----	-----	ADQUISICIÓN DE GUANTE DESCARTABLE DE LATEX TAMAÑO MEDIANO (CAJA DE 100 UNIDADES), PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO DESIERTO
3	15000680	C03/2021	-----	-----	-----	ADQUISICIÓN DE HIERRO SACARATO 100 MG/5 ML, SOLUCION INYECTABLE, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO PRESCINDIDO
4	15165760	C04/2021	-----	-----	-----	ADQUISICIÓN DE ERITROPOYETINA HUMANA RECOMBINANTE TIPO ALFA 4000 UI, PARA LA	FINALIZADO PRESCINDIDO

						UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	
5	15228002	C05/2021	-----	-----	-----	ADQUISICIÓN DE GUANTE DESCARTABLE DE LATEX TAMAÑO MEDIANO (CAJA DE 100 UNIDADES), PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO PRESCINDIDO
6	15276058	C06/2021	Q900,000.00	LETERAGO, S. A.	4943638-4	ADQUISICIÓN DE HIERRO SACARATO 100 MG/5 ML, SOLUCIÓN INYECTABLE, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO ADJUDICADO
7	15549305	C07/2021	Q760,350.00	BAXTER DE GUATEMALA, S. A.	750504-3	ADQUISICIÓN DE SOLUCION SALINA AL 0.9% DE 1000 ML, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO ADJUDICADO
8	15484475	C08/2021	Q650,000.00	DROGUERIA COLON S.A.	35981-5	ADQUISICIÓN DE ERITROPOYETINA HUMANA RECOMBINANTE TIPO ALFA 4000 UI, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE	FINALIZADO ADJUDICADO

						ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	
9	15491285	C09/2021	Q765,000.00	JAYOR MEDICAL GUATEMALA, S.A.	8753793-1	ADQUISICIÓN DE GUANTE DESCARTABLE DE LATEX TAMAÑO MEDIANO (CAJA DE 100 UNIDADES), PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO ADJUDICADO
10	15650758	C10/2021	Q585,750.00	JAYOR MEDICAL GUATEMALA, S.A.	8753793-1	ADQUISICIÓN DE SELLOS DE HEPARINA Y GUANTE QUIRÚRGICO DE LÁTEX No. 7 Y No. 7.5, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO ADJUDICADO
11	15705927	C11/2021	-----	-----	-----	SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS DESECHOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS DE LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO PRESCINDIDO

12	15958078	C12/2021	-----	-----	-----	SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS DESECHOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS DE LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO DESIERTO
13	16075692	C13/2021	-----	-----	-----	ADQUISICIÓN DE ERITROPOYETINA HUMANA RECOMBINANTE TIPO ALFA DE 2000 UI, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-, IDENTIFICADA COMO UNAERC/C13/2021	PROYECTO DE BASES ANULADO
14	14178842	L01/2021	Q30,121,620.00	NIPRO MEDICAL CORPORATION - SUCURSAL DE GUATEMALA	4210273-1	ADQUISICIÓN DE KIT DE HEMODÍALISIS PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO ADJUDICADO
15	14241005	L02/2021	-----	-----	-----	ADQUISICIÓN DE INSUMOS PARA DIÁLISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIA (DPCA) CON SERVICIO DE ENTREGA	FINALIZADO PRESCINDIDO

						DOMICILIAR A NIVEL NACIONAL PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO	
16	14230887	L03/2021	-----	-----	-----	SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE DESECHOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS DE LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO PRESCINDIDO
17	14540576	L04/2021	Q107,880,656.64	BAXTER DE GUATEMALA, S.A.	750504-3	ADQUISICIÓN DE INSUMOS PARA DIÁLISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIA (DPCA) CON SERVICIO DE ENTREGA DOMICILIAR A NIVEL NACIONAL PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO ADJUDICADO
18	15048217	L05/2021	-----	-----	-----	SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS DESECHOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS	FINALIZADO PRESCINDIDO

						DE LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	
19	15010856	L06/2021	Q174,000.00	ARÉVALO WONG MELGAR CLAUDIA PATRICIA	3572371-8	ADQUISICIÓN DE INSUMOS PARA PACIENTES DE LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO ADJUDICADO
			Q572,650.00	DROGUERIA AVANCES MEDICOS, S.A.	2652188-1		
20	15143821	L07/2021	Q1,440,000.00	NIPRO MEDICAL CORPORATION - SUCURSAL DE GUATEMALA	4210273-1	ADQUISICIÓN DE IRBESARTAN 300 MG Y HEPARINA SÓDICA SOLUCIÓN INYECTABLE, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-	FINALIZADO ADJUDICADO
			Q659,050.00	SEVEN PHARMA GUATEMALA, SOCIEDAD ANONIMA	7407006-1		
21	15320553	L08/2021	Q16,100,000.00	ERETZ, SOCIEDAD ANONIMA	8942146-9	ADQUISICION DE ERITROPOYETINA HUMANA RECOMBINANTE TIPO ALFA DE 2000 UI y 4000 UI	FINALIZADO ADJUDICADO
TOTAL		Q161,209,076.64					

A continuación, se presenta un detalle de las adquisiciones y contrataciones de servicios realizados del 4 de enero al 31 de diciembre de 2021 (la columna central indica el número de publicaciones realizadas en el período indicado y a la derecha se describe el monto total en quetzales):

ADQUISICIONES POR BAJA CUANTÍA Y CASOS DE EXCEPCION		
ENERO A DICIEMBRE	1,765	Q7,241,856.75

Fuente: Sistema de Informacion de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

ADQUISICIONES POR CONTRATO ABIERTO		
ENERO A DICIEMBRE	46	Q2,793,133.15

Fuente: Control de traslado expedientes Departamento de Compras

ADQUISICION O ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES		
ENERO A DICIEMBRE	2	Q369,576.00

Fuente: Sistema de Informacion de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

COMPRAS DECLARADAS DESIERTAS		
ENERO A DICIEMBRE COMPRA DIRECTA	24	Q 0.00
ENERO A DICIEMBRE COTIZACION	1	Q 0.00

Fuente: Sistema de Informacion de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

COMPRAS FINALIZADAS ANULADAS		
ENERO A DICIEMBRE COMPRA DIRECTA	28	Q 0.00
ENERO A DICIEMBRE COTIZACION	4	Q 0.00
ENERO A DICIEMBRE LICITACION	3	Q 0.00

Fuente: Sistema de Informacion de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

COMPRAS FINALIZADAS ANULADAS		
ENERO A DICIEMBRE COMPRA DIRECTA	24	Q 0.00
ENERO A DICIEMBRE COTIZACION	2	Q 0.00

Fuente: Sistema de Informacion de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

ADQUISICIONES POR COMPRA DIRECTA		
ENERO	3	Q. 238,590.00
FEBRERO	3	Q. 96,390.00
MARZO	4	Q. 251,745.00
ABRIL	10	Q. 407,340.44
MAYO	12	Q. 716,464.35
JUNIO	6	Q. 393,453.00
JULIO	4	Q. 242,260.00
AGOSTO	11	Q. 722,311.00
SEPTIEMBRE	6	Q. 415,830.00
OCTUBRE	8	Q. 440,932.75
NOVIEMBRE	5	Q. 303,722.00
DICIEMBRE	4	Q. 318,840.00
TOTALES	**76**	**Q. 4,547,878.54**

Fuente: Sistema de Informacion de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

DEPARTAMENTO DE ALMACÉN Y FARMACIA:

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Es el Departamento responsable del almacenamiento, custodia, administración y manejo correcto de todos los medicamentos, material médico quirúrgico, útiles de oficina, útiles para limpieza general de las áreas y todos los demás insumos necesarios para el buen funcionamiento de las diferentes áreas o servicios donde se atienden pacientes.

Tiene a su cargo la tarea de abastecer oportunamente cada uno de los insumos, brindando la información necesaria a donde corresponde en el caso de medicamentos y material médico quirúrgico. Elaborando las diferentes solicitudes para la adquisición de todo lo necesario, cumpliendo con los requisitos establecidos y apegados a las leyes aplicables.

OBJETIVO GENERAL:

Abastecer oportunamente de insumos en general para cubrir las necesidades de los servicios y áreas donde se presta atención a pacientes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Controlar la calidad y vida útil de los insumos resguardados en las bodegas.
- Cumplir con leyes, normas, reglamentos y procedimientos relacionados a la administración de inventarios.
- Brindar información oportuna y confiable a las autoridades para la toma de decisiones y elaboración de estados financieros.

LOGROS 2021:

1. Se unificaron esfuerzos con la Dirección Técnica Médica y el Departamento de Compras para asegurar niveles de abastecimiento adecuados y garantizar el servicio y atención en las diferentes áreas de la Unidad.
2. Se adquirieron los materiales y todo lo necesario para la construcción de estanterías en una de las bodegas ubicada en el patio de Cruz Roja y en la bodega externa, lo cual permitirá almacenar los insumos de una mejor manera y aprovechar el espacio físico.
3. Gestiones necesarias para dotar al personal del Equipo de Protección Personal adecuado para carga, traslado de insumos, realización de actividades pesadas, proporcionando botas de seguridad incluyendo Encargados de Almacén y Farmacia, Sede Central y Sedes Regionales, Pilotos y Monitores.
4. Se hicieron las gestiones para la dotación de varios equipos y dar cumplimiento al Acuerdo Gubernativo 229-2014 Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional y Acuerdo Gubernativo Número 36-2016 Reformas al Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional, referente a instalación de extintores, detectores de humo, espejos convexos y cajas de seguridad para resguardo de medicamentos controlados.
5. Se efectuaron visitas a las Sedes Regionales realizando las recomendaciones correspondientes por medio de informes escritos, verificando el seguimiento a las mismas.

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS:

El recurso humano dentro de toda institución es un pilar fundamental en el cumplimiento de los objetivos, planes y proyectos; es por ello que el Departamento de Recursos Humanos promueve la mejora continua del personal, implementando estrategias para la selección, evaluación y contratación del personal idóneo, vela por la pronta resolución de conflictos, coordina capacitaciones y actividades educativas dirigidas a todo el personal en cumplimiento de la normativa legal en materia del Recurso Humano y por la observancia del Acuerdo Gubernativo 229-2014 Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional y sus Reformas en lo que respecta al Departamento de Recursos Humanos.

Cabe resaltar las actividades que este Departamento realizó en el año 2021 las cuales se detallan a continuación:

1. INDUCCIÓN Y BIENVENIDA AL PERSONAL DE NUEVO INGRESO

Derivado al crecimiento organizacional de la UNAERC, era necesario dar una cordial bienvenida al personal, brindar inducción y lineamientos para todo el personal de nuevo ingreso.

En el mes de enero se visitó la Sede Regional de Retalhuleu y se dio inducción y bienvenida al personal fue realizada por la Jefe del Departamento de Recursos Humanos.





2. VACUNA CONTRA LA INFLUENZA

Adicional a las actividades culturales, recreativas y educativas que se realizan también se prioriza la salud de todo el personal, en cumplimiento al contenido del Acuerdo Gubernativo Número 229-2014 Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional y sus Reformas, es por ello que en el mes de febrero se coordinó y organizo suministrar Vacuna Contra la Influenza.



3. DÍA DEL CARIÑO

En coordinación con el Departamento de Comunicación Social, se llevó a cabo una rifa virtual a través de zoom para motivar al personal.



4. CONFORMACIÓN DE LOS 6 COMITÉ BIPARTITO DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Dentro de las funciones del Departamento de Recursos Humanos se encuentra la coordinación y conformación de los Comités, es por ello que se realizaron las gestiones correspondientes y actualmente se encuentran conformados 6 Comités en cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo Ministerial Número 23-2017 Manual de Constitución, Organización y Funcionamiento de los Comités Bipartitos de Salud y Seguridad Ocupacional y el Acuerdo Gubernativo No. 229-2014.

5. PRIMERA DOSIS VACUNA CONTRA EL TÉTANO

En cumplimiento a lo sugerido por la Inspección General de Trabajo, se organizó vacunar al personal Contra el Tétano, la primera vacuna se suministró en el mes de marzo.





6. PRIMERA DOSIS DE VACUNA CONTRA EL COVID-19

En el mes de marzo se realizaron todas las gestiones ante el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-, para que el personal fuera vacunado como parte de la primera línea del esquema de vacunación del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, logrando la primera dosis el 17 de marzo.

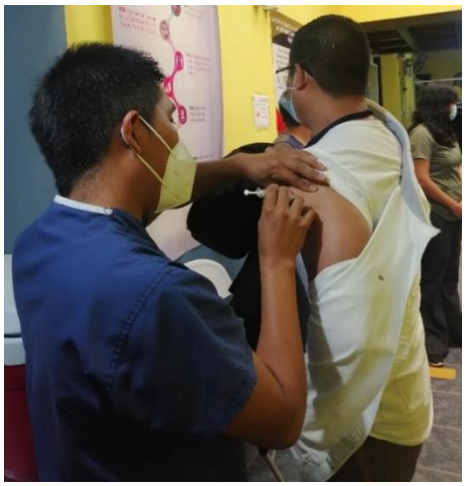




7. SEGUNDA DOSIS DE VACUNA CONTRA EL TÉTANO

Según las recomendaciones médicas la segunda dosis debía colocarse en el mes de abril, por lo tanto se realizaron las coordinaciones y gestiones para vacunar al personal.





8. ACTUALIZACIÓN PROTOCOLO COVID-19 RECURSOS HUMANOS

En el mes de marzo del presente año, derivado a las actualizaciones en las guías emitidas por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS- y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS- se hizo necesario actualizar el Protocolo COVID-19 de Recursos Humanos, el cual es de cumplimiento obligatorio para todo el personal.

9. DÍA DE LA SECRETARIA

Las actividades motivacionales se realizaron cumpliendo con los protocolos COVID-19, se les brindó refacción a cada una de las colaboradoras que ejercen funciones secretariales.



10. DÍA DE LA MADRE

A las madres trabajadoras, en coordinación con el Departamento de Comunicación Social se les festejo el día, en la cual se realizaron rifas y se les brindo una refacción.



11. SEGUNDA DOSIS DE VACUNA CONTRA EL COVID-19

El 24 de mayo del presente año, se coordinó a efecto que todo el personal se dirigiera al centro de vacunación para su segunda dosis.



12. AÑO DE LA ÉTICA Y LA PROBIDAD

En cumplimiento al Artículo 3 del Acuerdo Número A-004-2021 emitido por la Contraloría General de Cuentas, es de carácter obligatorio crear programas de promoción, divulgación y formación, sobre la cultura de ética y probidad.

Se llevó a cabo la actualización del Código de Ética de la UNAERC para promover los valores y principios institucionales.

Con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido por la Contraloría General de Cuentas, se motivó al personal para elaborar murales promoviendo los valores y el personal del Departamento de Recursos Humanos diseño y compro sus botones con el valor pasión por el trabajo.

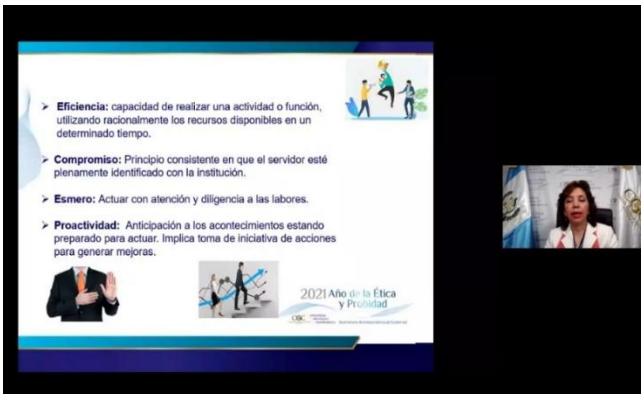




13. MÓDULO DE CAPACITACIÓN ANTE LA CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS

Se solicitó al personal seleccionado participar en Capacitaciones virtuales impartidas por la Contraloría General de Cuentas, siendo las que se detallan a continuación:

Modulo I. Ética, Probidad e Integridad

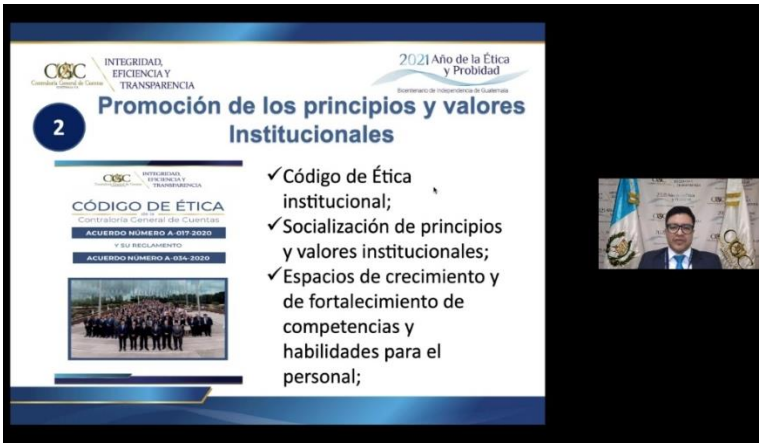




Módulo II: Programa de Prevención Contra la Corrupción



Módulo III: Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgo en las Entidades



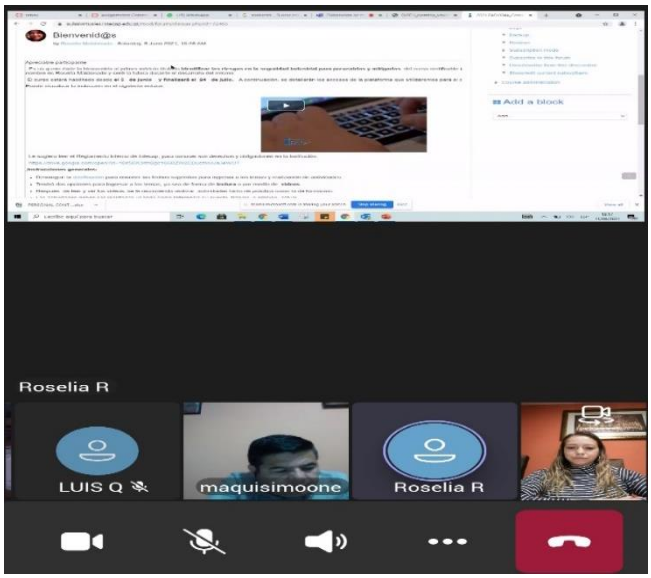


14. CAPACITACIÓN "SERVICIO CON ÉTICA Y VALORES"

Se realizaron las coordinaciones correspondientes para capacitar a todo el personal, sin embargo en cumplimiento al distanciamiento la misma se llevó a cabo de forma virtual.

15. CURSO GESTIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

Derivado a la nueva conformación de los miembros de los Comités Bipartitos de Salud y Seguridad Ocupacional, se coordinó para que diez colaboradores participaran en el Curso virtual certificado por el INTECAP "Gestión de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional".



16. ACTUALIZACIÓN PROTOCOLO COVID-19 RECURSOS HUMANOS

En el mes de septiembre del presente año, derivado a las actualizaciones en las guías emitidas por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS- y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS- se hizo necesario actualizar el Protocolo COVID-19 de Recursos Humanos, el cual es de cumplimiento obligatorio para todo el personal.

17. TERCERA DOSIS DE VACUNA CONTRA EL TÉTANO

Según las recomendaciones médicas la tercera dosis debía colocarse en el mes de octubre, por lo tanto se realizaron las coordinaciones y gestiones para vacunar al personal.



Ante la Pandemia por COVID-19 el Departamento de Recursos Humanos implementó estrategias y realizó gestiones para el bienestar de los colaboradores y principalmente para garantizar los servicios de salud que brinda la UNAERC:

- Elaboración de convocatorias internas y externas para ocupar puestos vacantes.

- Se establecieron prohibiciones y normas de cumplimiento obligatorio con el fin de velar y resguardar la vida e integridad del personal.
- Se veló por el estricto cumplimiento de las disposiciones de salud emitidas a nivel nacional y los protocolos de la UNAERC, por lo que se llevó a cabo los procesos disciplinarios a los colaboradores que incumplieron dichas normas.
- El Departamento de Recursos Humanos mantuvo flexibilidad de horarios, coordinación con los Directores o Jefes sobre permisos, teletrabajo o ausencias por diagnóstico de personal sospechoso y positivo de COVID-19.
- En cumplimiento al Acuerdo Gubernativo 79-2020 fueron ingresados en el sistema del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, todos los casos positivos por COVID-19 del personal.

OTRAS ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL DEPARTAMENTO

- La importancia de informar por medio de circulares y vía electrónica a todos los colaboradores y prestadores de servicios sobre las diferentes disposiciones o información relevante que deba socializarse.
- El personal de recursos humanos viaja como mínimo una vez a las Sedes Regionales para resolver dudas, mantener informado sobre las nuevas disposiciones y supervisión.
- Realizar convocatorias internas y externas, las cuales son publicadas en las redes sociales de la UNAERC para llevar a cabo el proceso de selección, reclutamiento y contratación del personal para las vacantes.
- Actualización de la base de datos de todos los colaboradores y prestadores de servicios colocando información completa de cada persona.
- Atención directa con todos los colaboradores y prestadores de servicios para escuchar sugerencias, inconformidades, apoyo solicitado y resolución de conflictos.
- El pago de planillas ordinarias, extraordinarias y nóminas ordinarias o de servicios por necesidades especiales, fueron elaboradas y pagadas de forma oportuna.
- Se implementaron y programaron procesos de selección y entrevistas digitales por medio de video llamadas o reuniones en zoom.
- Comunicación constante con los Directores y Jefes para la adecuada toma de decisiones en la búsqueda y mejora continua.
- Se obtuvo la aprobación de actualizaciones realizadas al Manual de Descripción de Puestos y Funciones.
- Se gestionó la creación de puestos para la Sede Central y Sedes Regionales.
- Se aplicó el Reglamento Interior de Trabajo y se llevó a cabo Procesos Disciplinarios al personal que incurrió en faltas laborales que ameritaban Amonestación Verbal, Amonestación Escrita e Inclusive Suspensión sin goce de salario.
- Se realizaron las gestiones correspondientes para la conformación de los Comités de Salud y Seguridad Ocupacional de la UNAERC, las Convocatorias, seguimiento de nombramientos de la parte patronal por parte de la Administración General, Avisos Correspondientes al Ministerio de Trabajo y participación en la primera Reunión de los Comités brindando el apoyo necesario para la conformación de estos.

- Cumplir y mantenerse actualizado sobre las reformas y lineamientos que en materia laboral correspondan.
- Implementar y sugerir estrategias para mejoras hacia el personal.
- Coordinar evaluaciones del desempeño para conocer el grado de responsabilidad del personal en la realización de sus funciones.
- Se realizaron las gestiones correspondientes relacionadas con el Recursos Humano para el adecuado funcionamiento de la Sede Regional de Retalhuleu.



DEPARTAMENTO DE OPERACIONES:

INTRODUCCIÓN:

Las actividades más relevantes y no cotidianas del Departamento de Operaciones durante el año 2,021 se detallan a continuación:

- En el mes de enero, el Departamento de Operaciones gestiona que la Municipalidad de Guatemala realice el cambio de la llave de paso del contador de agua potable de la Sede Central de la UNAERC.



- En el mes de enero el Departamento de Operaciones instala tuberías y caja de concreto para trampa de vapor del Autoclave nuevo que se instaló en el Edificio del Programa de DPCA y apoya en el proceso de instalación.



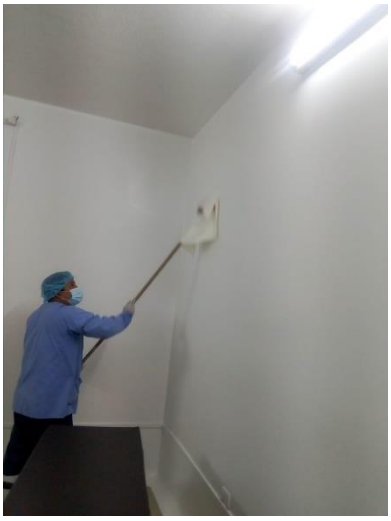




- En el mes de enero, el Departamento de Operaciones apoya en las actividades de inauguración de la Sede Regional de Retalhuleu de la UNAERC.



- En el mes de enero, el Departamento de Operaciones realiza todas las mejoras y reparaciones necesarias para que inicie el funcionamiento del Quirófano del Edificio del Programa de DPCA de la UNAERC.

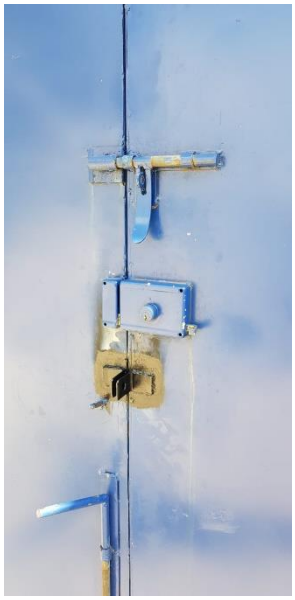




- En el mes de enero, el Departamento de Operaciones apoya a la Sede Regional de Retalhuleu instalando alambre de púas, mirilla en puerta y trabadores para candado en el portón.







En el mes de febrero, El Departamento de Operaciones concluye los trabajos de remozamiento del Quirófano de la Sede Central de la UNAERC.



- En el mes de febrero el Departamento de Operaciones realiza las gestiones administrativas para adquirir el equipo para manejo de emergencias y su posterior instalación, esto según el Reglamento de Salud y Seguridad Ocupaciones 229-2014.



- En el mes de febrero, el Departamento de Operaciones apoya al Archivo del Programa de Hemodiálisis fabricando archivadores especiales para carpetas colgantes.



- En el mes de marzo, el Departamento de Operaciones colabora con el Personal del área de Admisión de Pacientes, elaborando un escritorio que facilite sus actividades.



- En el mes de marzo, el Departamento de Operaciones coordina con la Empresa Alcances Médicos (BIOTRASH) para capacitar a personal de la UNAERC que interviene en actividades que involucran el manejo de los Desechos Sólidos Hospitalarios.



- En el mes de marzo, el Departamento de Operaciones da seguimiento a las actividades que se dirigen a minimizar la propagación del COVID-19, señalizando sillas en las áreas comunes de la Sede Central de la UNAERC.



- En el mes de abril, el Departamento de Operaciones instala termómetro digital y dispensador de alcohol en el ingreso al Edificio del Programa de DPCA de la UNAERC.



- En el mes de abril, el Departamento de Operaciones apoya al Área Administrativa dándole mantenimiento a la iluminación.





- En el mes de abril, el Departamento de Operaciones señaliza todas las baterías de sillas del Edificio del Programa de DPCA



- En el mes de abril, el Departamento de Operaciones instala un termómetro digital y un dispensador de alcohol automático en el ingreso a las instalaciones del Programa de Hemodiálisis de la UNAERC Sede Central.





- En el mes de abril, el Departamento de Operaciones concluye los trabajos en dos áreas de los pasillos del área de hemodiálisis, se instaló un cielo falso tipo losa.

- En el mes de abril, el Departamento de Operaciones realiza las gestiones administrativas para reordenar los filtros del pretratamiento de agua de la Sede Central, con el fin de mejorar los procesos de purificación de agua para los pacientes del Servicio de Hemodiálisis.

ANTES



DESPUÉS



- En el mes de mayo, el Departamento de Operaciones realiza trabajos de remozamiento en el cuarto de osmosis inversa.



- En el mes de mayo, el Departamento de Operaciones realiza las gestiones para la instalación de una bomba de 3 HP para el pre tratamiento de agua de la Ósmosis Inversa de 6 GPM y un tablero de mando con dos variadores de frecuencia para el pre tratamiento de agua de la osmosis Inversa de 16 GPM.



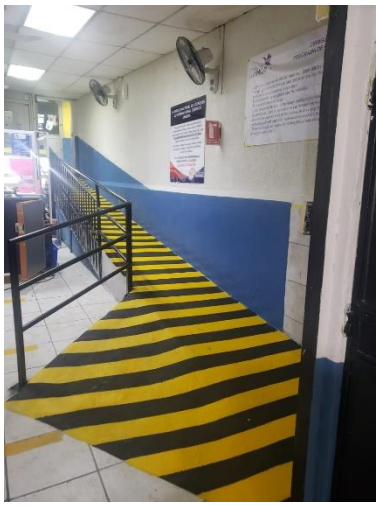




- En el mes de mayo el Departamento de Operaciones realiza las gestiones para la remodelación de la rampa de ingreso a las Salas de Hemodiálisis de la Sede Central, esto con el fin de mejorar las condiciones de acceso.



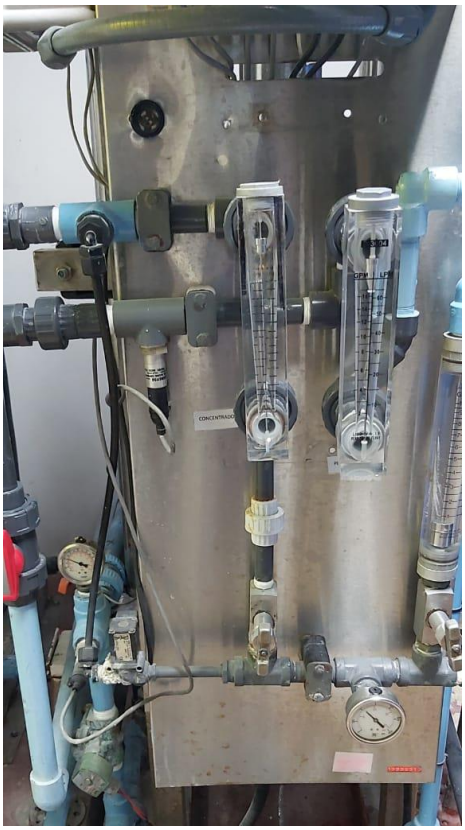




- En el mes de junio, el Departamento de Operaciones supervisa los trabajos de instalación de un tablero con dos variadores de frecuencia para automatizar la Ósmosis Inversa de 16 GPM de la Sede Central.



- En el mes de junio, el Departamento de Operaciones realizó las gestiones administrativas y luego la supervisión para la instalación de una nueva estructura para la Ósmosis Inversa de 16 GPM de la UNAERC Sede Central.



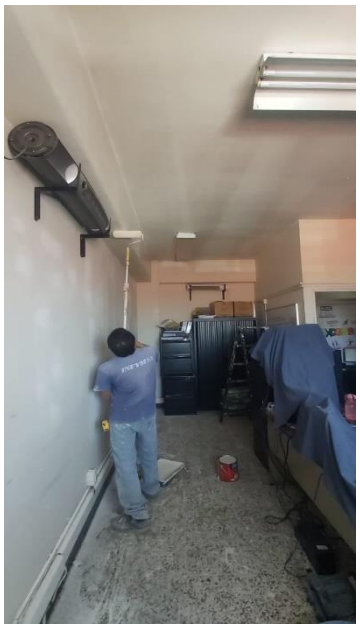
- En el mes de junio, el Departamento de Operaciones realiza las gestiones administrativas y luego supervisa el servicio de construcción de base para pesa digital de pacientes, del ingreso a la salas de Hemodiálisis de la UNAERC Sede Central.



- En el mes de julio, el Departamento de Operaciones concluye la fabricación de estanterías para colocar cajas plásticas del archivo histórico del Departamento Financiero.



- En el mes de julio, el Departamento de Operaciones remoza las oficinas de la Dirección de Auditoria Interna de la UNAERC, fabrica e instala muebles para colocar Leitz.





- En el mes de julio, el Departamento de Operaciones apoya a la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa de la UNAERC, ampliando áreas para mejorar el almacenamiento temporal de los Desechos Sólidos Hospitalarios.

ANTES



DESPUÉS



- En el mes de julio, el Departamento de Operaciones realiza las gestiones para renovar el equipo de bombeo del cuarto de bombas, lo anterior para el pre tratamiento de agua que abastece a la Ósmosis Inversa de 16 GPM de la Sede Central.



- En el mes de julio el Departamento de Operaciones realiza las gestiones para la colocación de una cortina enrollable en la Oficina de la Dirección de Auditoria Interna, con esta acción se mejoran las condiciones de trabajo del personal de esa Dirección.



- En el mes de agosto, el Departamento de Operaciones realiza el mantenimiento a sillones de hemodiálisis de la Sede Central,





- En el mes de agosto, el Departamento de Operaciones apoya al Área de Cocina reparando el interior del congelador que utilizan para almacenar carnes que sirven para dietas de Pacientes.





- En el mes de agosto el Departamento de Operaciones realiza la reparación del mobiliario de Quirófano del Edificio del Programa de DPCA y de la Sede Central de la UNAERC.





- En el mes de agosto el Departamento de Operaciones realiza trabajos de remozamiento en el Centro de Acopio temporal de los Desechos Sólidos Hospitalarios de la Sede Central de la UNAERC.



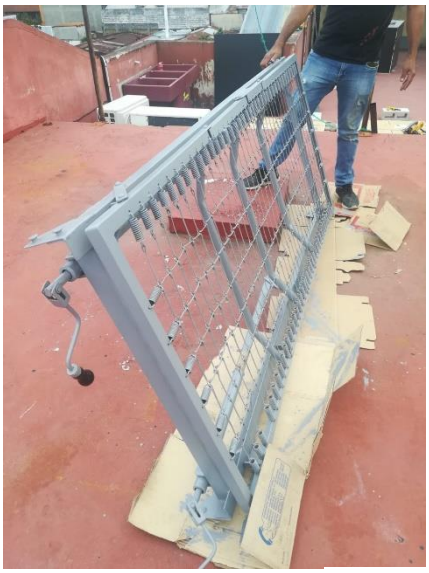


- El 03 de septiembre ocurre una falla en equipo de distribución de la Empresa Eléctrica de Guatemala, suspenden el servicio durante una hora aproximadamente por lo que el equipo de Planta eléctrica de la UNAERC entra a funcionar sin problemas, el turno de hemodiálisis se presta de manera normal, la energía eléctrica se restablece y continúa todo con normalidad en los servicios médicos de la UNAERC Sede Central.
- El Departamento de Operaciones en el mes de octubre realiza reparaciones a las paredes de la Sala Anexa de la Sede Central de la UNAERC y coloca anclajes para toda la tubería del LOOP de agua para hemodiálisis.



- En el mes de octubre el Departamento de Operaciones presta servicio de reparación a varios equipos del Edificio del Programa de DPCA.



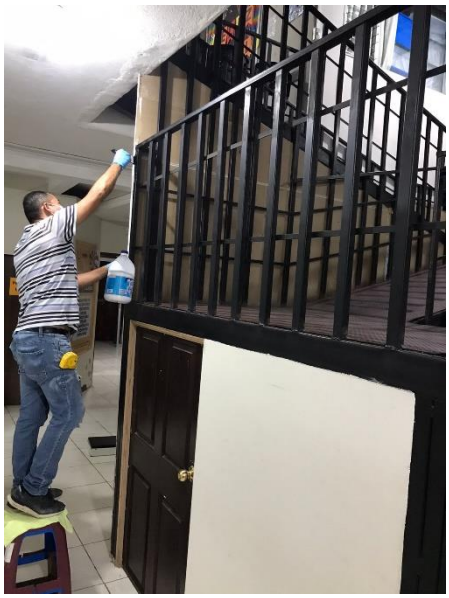


En el mes de octubre el Departamento de Operaciones realiza el cambio del cielo falso en el área de Admisión de la Sede Central de la UNAERC.

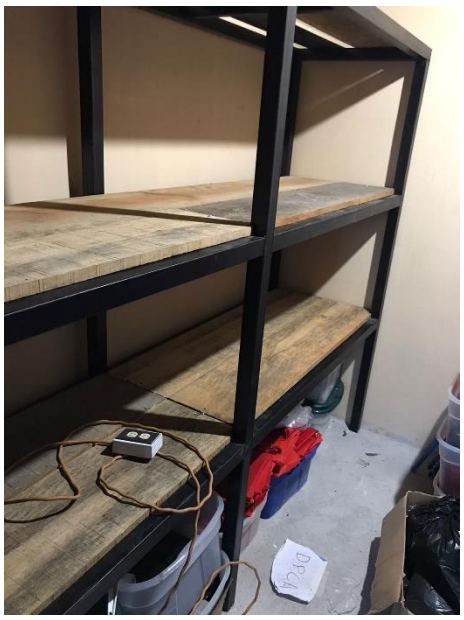


- En el mes de octubre el Departamento de Operaciones realiza las gestiones para el mantenimiento de todos los extintores para incendios de la Sede Central de la UNERC.

- En el mes de octubre el Departamento de Operaciones realiza actividades de mantenimiento a la rampa del edificio del Programa de DPCA de la UNAERC.



- El Departamento de Operaciones elabora estanterías para las bodegas de insumos que utiliza en el Edificio del Programa de DPCA de la UNAERC.



- El Departamento de Operaciones instala una bomba de agua para Servicios Generales de la Sede Central de la UNAERC.



- El Departamento de Operaciones en el mes de noviembre repara la pared de una de las Clínicas de Primer Ingreso en el Edificio del Programa de DPCA.



- En el mes de noviembre el Departamento de Operaciones instala detectores de humo en las bodegas del Departamento de Almacén y Farmacia.



- En el mes de noviembre el Departamento de Operaciones coordina y supervisa la limpieza y desinfección de la cisterna subterránea con capacidad de 20,000 galones, esto con el fin de garantizar un abastecimiento de agua seguro para las actividades médicas de la UNAERC.
- En el mes de noviembre se inicia con la actividad de renovar la pintura en las clínicas del Área de Hemodiálisis.
- En el mes de noviembre el Departamento de Operaciones instala cielo Falso en el Área de Sala de Espera de la Sede Central de la UNAERC.
- En el mes de noviembre el Departamento de Operaciones Supervisa el Contrato Administrativo **03-2020** con la Empresa BAXTER, dándole acompañamiento a varias rutas de entrega de los tratamientos del Programa de DPCA de la UNAERC.



- Apoyo del Departamento de Operaciones en la recepción de cuatro máquinas para hemodiálisis 02 de diciembre de 2021





ASESORÍA JURÍDICA:

A continuación se describe la participación de la Asesoría Jurídica como integrante de las Juntas de Licitaciones y Cotizaciones realizadas por la UNAERC para adquirir bienes y servicios, siendo esta participación en las siguientes Juntas:

1. EVENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/L01/2021, ADQUISICIÓN DE KIT DE HEMODIALISIS PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha veintiséis de abril de dos mil veintiuno (26/04/2021).

2. EVENTO DE COTIZACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/C01/2021, SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha diecisiete de mayo de dos mil veintiuno (17/05/2021).

3. EVENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/L03/2021, SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE DESECHOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS DE LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha veinticuatro de mayo de dos mil veintiuno (24/05/2021).

4. EVENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/L04/2021, ADQUISICIÓN DE INSUMOS PARA DIÁLISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIA (DPCA) CON SERVICIO DE ENTREGA DOMICILIAR A NIVEL NACIONAL PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha veintiuno de junio de dos mil veintiuno (21/06/2021).

5. EVENTO DE COTIZACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/C02/2021, ADQUISICIÓN DE GUANTE DESCARTABLE DE LÁTEX TAMAÑO MEDIANO (caja de 100 unidades), PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha dieciséis de julio de dos mil veintiuno (16/07/2021).

6. EVENTO DE COTIZACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/C03/2021, ADQUISICIÓN DE HIERRO SACARATO 100MG/5ML, SOLUCIÓN INYECTABLE, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha veintiocho de julio de dos mil veintiuno (28/07/2021).

7. DEL EVENTO DE COTIZACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/C04/2021, ADQUISICIÓN DE ERITROPOYETINA HUMANA RECOMBINANTE TIPO ALFA 4000 UI, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha veintisiete de agosto de dos mil veintiuno (27/08/2021).

8. EVENTO DE COTIZACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/C05/2021, ADQUISICIÓN DE GUANTE DESCARTABLE DE LÁTEX TAMAÑO MEDIANO (caja de 100 unidades), PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha ocho de septiembre de dos mil veintiuno (08/09/2021).

9. EVENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/L05/2021, SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS DESECHOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS DE LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha dieciséis de septiembre de dos mil veintiuno (16/09/2021).

10. EVENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/L06/2021, ADQUISICIÓN DE INSUMOS PARA PACIENTES DE LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha veintisiete de septiembre de dos mil veintiuno (27/09/2021).

11. EVENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/L07/2021, ADQUISICIÓN DE IRBESARTAN 300 MG Y HEPARINA SODICA SOLUCIÓN INYECTABLE, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha seis de octubre de dos mil veintiuno (06/10/2021).

12. EVENTO DE COTIZACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/C06/2021, ADQUISICIÓN DE HIERRO SACARATO 100MG/5ML, SOLUCIÓN INYECTABLE, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha catorce de octubre de dos mil veintiuno (14/10/2021).

13. EVENTO DE COTIZACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/C08/2021, ADQUISICIÓN DE ERITROPOYETINA HUMANA RECOMBINANTE TIPO ALFA 4000 UI, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha dieciocho de octubre de dos mil veintiuno (18/10/2021).

14. EVENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/L08/2021, ADQUISICIÓN DE ERITROPOYETINA HUMANA RECOMBINANTE TIPO ALFA DE 2000 UI Y 4000 UI, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha veinticinco de octubre de dos mil veintiuno (25/10/2021).

15. EVENTO DE COTIZACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/C09/2021, ADQUISICIÓN DE GUANTE DESCARTABLE DE LÁTEX TAMAÑO MEDIANO (caja de 100 unidades), PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO –UNAERC-. Fecha veintisiete de octubre de dos mil veintiuno (27/10/2021).

16. EVENTO DE COTIZACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/C10/2021, ADQUISICIÓN DE SELLOS DE HEPARINA Y GUANTE QUIRÚRGICO DE LÁTEX No. 7 Y No. 7.5, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha ocho de noviembre de dos mil veintiuno (08/11/2021).

17. EVENTO DE COTIZACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/C07/2021, ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN SALINA AL 0.9% DE 1000 ML, PARA LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha once de noviembre de dos mil veintiuno (11/11/2021).

18. EVENTO DE COTIZACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/C11/2021, SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS DESECHOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS DE LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha dieciséis de noviembre de dos mil veintiuno (16/11/2021).

19. EVENTO DE COTIZACIÓN PÚBLICA IDENTIFICADO COMO UNAERC/C12/2021, SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS DESECHOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS DE LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-. Fecha quince de diciembre de dos mil veintiuno (15/12/2021).

ÁREAS COMPLEMENTARIAS DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA:

ADMISIÓN DE HEMODIÁLISIS:

El objetivo de Admisión de Hemodiálisis es servir con agilidad y eficacia para que los pacientes puedan recibir su tratamiento de hemodiálisis contribuyendo al mejoramiento de la salud de los pacientes

LOGROS OBTENIDOS AÑO 2021:

- Se asignaron 650 pacientes en Sede central según criterio de los médicos en los diferentes turnos para mejorar la calidad de vida de los pacientes de hemodiálisis.
- Se habilito una nueva bodega para archivo en el cual se lleva un mejor resguardo de los expedientes de las diferentes sedes, como también expedientes de pacientes fallecidos.
- Se creó un archivo en Excel para una mejor programación de citas de pacientes transitorios. Para así programar pacientes que vienen de primer ingreso los cuales llevan varios días de no recibir tratamientos.
- Se lleva un archivo temporal de pacientes fijos hospitalizados lo cual nos permite tener mayor oportunidad de asignar a pacientes transitorios.
- Se lleva un reporte diario en el que se realizan llamadas a los pacientes que no se presentan a su turno para llevar un mejor control de ausentismo.
- Se lleva un reporte diario de pacientes atendidos en cada turno para llevar un mejor control.
- Se implementó nueva forma de archivar los expedientes que se obtienen cada día de los Archivos activos.

Por otra parte, se describen los cuadros que contienen la información siguiente:

PACIENTES ATENDIDOS EN HEMODIÁLISIS
DE ENERO A DICIEMBRE 2,021

MES	TOTAL
Enero	1,333
Febrero	1,269
Marzo	1,279
Abril	1,335
Mayo	1,354
Junio	1,340
Julio	1,372
Agosto	1,323
Septiembre	1,287
Octubre	1,298
Noviembre	1,296
Diciembre	1,341
TOTAL DE PACIENTES EN ADMISION DE HEMODIÁLISIS	**15,827**

Fuente: Admisión de Hemodiálisis

LISTADO PROCEDIMIENTOS DE ADMISIÓN DE HEMODIÁLISIS AÑO 2021

MES	CANTIDAD
Enero	7,603
Febrero	7,467
Marzo	8,295
Abril	8,123
Mayo	7,956
Junio	8,015
Julio	8,002
Agosto	7,416
Septiembre	7,329
Octubre	7,417
Noviembre	7,535
Diciembre	8,427
TOTAL DE LISTADOS DE PROCEDIMIENTOS	93,585

Fuente: Admisión de Hemodiálisis

PACIENTES FALLECIDOS AÑO 2021

MES	CANTIDAD
Enero	76
Febrero	73
Marzo	43
Abril	63
Mayo	55
Junio	27
Julio	58
Agosto	53
Septiembre	92
Octubre	32
Noviembre	60
Diciembre	78
TOTAL DE PACIENTES FALLECIDOS	656

Fuente: Admisión de Hemodiálisis

PACIENTES INACTIVOS AÑO 2021

MES	CANTIDAD
Enero	19
Febrero	29
Marzo	9
Abril	2
Mayo	27
Junio	0
Julio	11
Agosto	4
Septiembre	24
Octubre	5
Noviembre	21
Diciembre	33
TOTAL DE PACIENTES INACTIVOS	184

Fuente: Admisión de Hemodiálisis

SERVICIOS DE AMBULANCIAS SOLICITADAS AÑO 2021

MES	CANTIDAD
Enero	20
Febrero	18
Marzo	27
Abril	22
Mayo	36
Junio	27
Julio	12
Agosto	38
Septiembre	25
Octubre	24
Noviembre	17
Diciembre	34
TOTAL DE SERVICIOS DE AMBULANCIAS	300

Fuente: Admisión de Hemodiálisis

ENTREGA DE EXPEDIENTES A SALA DE OPERACIONES, EMERGENCIA, ENTRENAMIENTOS, DIÁLISIS PERITONEAL INTERMITENTE Y NUTRICIÓN
AÑO 2021

MES	CANTIDAD
DIARIO APROXIMADO	30
SEMANA	180
MENSUAL	720
TOTAL, EXPEDIENTES ENTREGADOS DE ENERO A DICIEMBRE	8,640

Fuente: Admisión de Hemodiálisis

REPORTES DE ARCHIVO DE EXPEDIENTES
AÑO 2021

MES	CANTIDAD
DIARIO APROXIMADO	390
SEMANA	2,340
MENSUAL	9,360
TOTAL, EXPEDIENTES ARCHIVADOS DE ENERO A DICIEMBRE	112,320

Fuente: Admisión de Hemodiálisis

ADMISIÓN DE DIÁLISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIA:

DESCRIPCIÓN GENERAL:

El objetivo de Admisión de Diálisis Peritoneal es servir con agilidad y eficiencia a los pacientes de nuevo ingreso y del Programa de DPCA.

Los logros alcanzados durante el año 2021 son los siguientes:

PACIENTES QUE ASISTIERON A CONSULTA EXTERNA POR MES
AÑO 2021

MES	TOTAL
Enero	1446
Febrero	1482
Marzo	1517
Abril	1511
Mayo	1442
Junio	1535
Julio	1532
Agosto	1554
Septiembre	1486
Octubre	1484
Noviembre	1548
Diciembre	1333
TOTAL DE CONSULTAS	17,**870**

Fuente: ADMISIÓN DE DIÁLISIS PERITONEAL CONTÍNUA AMBULATORIA -DPCA-

LISTADOS PARA SOLICITUD DE TRATAMIENTOS DE SOLUCIÓN DE DIÁLISIS, ENVIADOS A BAXTER DE GUATEMALA
AÑO 2021

MES	CANTIDAD
Enero	26
Febrero	29
Marzo	41
Abril	34
Mayo	35
Junio	36
Julio	34
Agosto	37
Septiembre	35
Octubre	34
Noviembre	30
Diciembre	31
TOTAL DE LISTADOS	**402**

Fuente: ADMISIÓN DE DIÁLISIS PERITONEAL CONTÍNUA AMBULATORIA -DPCA-

CAMBIOS DE DIRECCIÓN DOMICILIAR
AÑO 2021

MES	CANTIDAD
Enero	11
Febrero	14
Marzo	13
Abril	6
Mayo	4
Junio	10
Julio	8
Agosto	5
Septiembre	10
Octubre	10
Noviembre	10
Diciembre	3
TOTAL CAMBIOS DE DIRECCIÓN	**104**

Fuente: ADMISIÓN DE DIÁLISIS PERITONEAL CONTÍNUA AMBULATORIA -DPCA-

SERVICIOS DE AMBULANCIAS SOLICITADAS
AÑO 2021

MES	CANTIDAD
Enero	15
Febrero	18
Marzo	20
Abril	17
Mayo	12
Junio	15
Julio	13
Agosto	19
Septiembre	21
Octubre	14
Noviembre	11
Diciembre	17
TOTAL DE SERVICIOS DE AMBULANCIAS	**192**

Fuente: ADMISIÓN DE DIÁLISIS PERITONEAL CONTÍNUA AMBULATORIA -DPCA-

REPORTES DE FALTANTES ENVIADOS A BAXTER S.A.
AÑO 2021

MES	CANTIDAD
Enero	20
Febrero	19
Marzo	21
Abril	17
Mayo	5
Junio	15
Julio	19
Agosto	21
Septiembre	18
Octubre	18
Noviembre	20
Diciembre	16
TOTAL DE REPORTES ENVIADOS A BAXTER, S. A.	**209**

Fuente: ADMISIÓN DE DIÁLISIS PERITONEAL CONTÍNUA AMBULATORIA -DPCA-

REPORTES DE FALTANTES ENVIADOS A BAXTER, S. A.
AÑO 2021

MES	CANTIDAD
Enero	19
Febrero	18
Marzo	19
Abril	20
Mayo	20
Junio	20
Julio	21
Agosto	21
Septiembre	18
Octubre	19
Noviembre	17
Diciembre	18
TOTAL DE FALTANTES ENVIADOS A BAXTER, S. A.	**230**

Fuente: ADMISIÓN DE DIÁLISIS PERITONEAL CONTÍNUA AMBULATORIA -DPCA-

CÁLCULOS REALIZADOS PARA ENVÍO DE TRATAMIENTO A PACIENTES DE ENTRENAMIENTO AÑO 2021

MES	CANTIDAD
Enero	69
Febrero	71
Marzo	70
Abril	92
Mayo	67
Junio	69
Julio	68
Agosto	66
Septiembre	68
Octubre	71
Noviembre	57
Diciembre	56
TOTAL DE CÁLCULOS REALIZADOS PARA ENVÍO DE TRATAMIENTO A PACIENTES DE ENTRENAMIENTO	**824**

Fuente: ADMISIÓN DE DIÁLISIS PERITONEAL CONTÍNUA AMBULATORIA -DPCA-



ARCHIVO GENERAL Y CENTRAL DE LLAMADAS:

DESCRIPCIÓN GENERAL:

El archivo general tiene el objetivo de brindar los expedientes solicitados por las diferentes áreas de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-, para luego ser utilizados por los médicos que evalúan al paciente; en Consulta Externa y en las diferentes áreas de la UNAERC.

A continuación se detalla los logros alcanzados durante el ejercicio fiscal 2021:

EXPEDIENTES PROPORCIONADOS DE PACIENTES ATENDIDOS EN LA CONSULTA EXTERNA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021

MES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES
ENERO	1425
FEBRERO	1477
MARZO	1509
ABRIL	1511
MAYO	1458
JUNIO	1542
JULIO	1520
AGOSTO	1541
SEPTIEMBRE	1497
OCTUBRE	1477
NOVIEMBRE	1542
DICIEMBRE	1234
TOTAL	**17,733**

Fuente: Archivo de Expedientes de Pacientes

EXPEDIENTES PROPORCIONADOS DE PACIENTES ATENDIDOS EN EMERGENCIA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021

MES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES
ENERO	793
FEBRERO	679
MARZO	691
ABRIL	667
MAYO	635
JUNIO	674
JULIO	721
AGOSTO	705
SEPTIEMBRE	627
OCTUBRE	590
NOVIEMBRE	619
DICIEMBRE	600
TOTAL	**8,001**

Fuente: Archivo de Expedientes de Pacientes

EXPEDIENTES PROPORCIONADOS DE PACIENTES ATENDIDOS EN SALA DE OPERACIONES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021

MES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES
ENERO	72
FEBRERO	76
MARZO	91
ABRIL	95
MAYO	94
JUNIO	71
JULIO	75
AGOSTO	49
SEPTIEMBRE	73
OCTUBRE	57
NOVIEMBRE	64
DICIEMBRE	78
TOTAL	**895**

Fuente: Archivo de Expedientes de Pacientes

EXPEDIENTES PROPORCIONADOS DE PACIENTES ATENDIDOS EN CAMBIO DE LÍNEA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021

MES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES
ENERO	418
FEBRERO	397
MARZO	275
ABRIL	229
MAYO	187
JUNIO	253
JULIO	319
AGOSTO	326
SEPTIEMBRE	320
OCTUBRE	348
NOVIEMBRE	316
DICIEMBRE	253
TOTAL	**3,641**

Fuente: Archivo de Expedientes de Pacientes

EXPEDIENTES PROPORCIONADOS DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLÍNICO PARA PRUEBA DE CINÉTICA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021

MES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES
ENERO	270
FEBRERO	339
MARZO	298
ABRIL	(no se realizó cinética)
MAYO	286
JUNIO	266
JULIO	294
AGOSTO	217
SEPTIEMBRE	145
OCTUBRE	250
NOVIEMBRE	216
DICIEMBRE	117
TOTAL	**2,698**

Fuente: Archivo de Expedientes de Pacientes

EXPEDIENTES PROPORCIONADOS DE PACIENTES REQUERIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLÍNICO PARA INCORPORAR RESULTADOS DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021

MES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES
ENERO	7
FEBRERO	13
MARZO	33
ABRIL	21
MAYO	33
JUNIO	37
JULIO	46
AGOSTO	45
SEPTIEMBRE	47
OCTUBRE	31
NOVIEMBRE	22
DICIEMBRE	31
TOTAL	**366**

Fuente: Archivo de Expedientes de Pacientes

EXPEDIENTES DE PACIENTES PROPORCIONADOS A CONTROL INTERNO PARA REVISIÓN DE REPORTE Y RECETAS DE DIÁLISIS PERITONEAL
DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021

MES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES
ENERO	390
FEBRERO	379
MARZO	454
ABRIL	521
MAYO	612
JUNIO	468
JULIO	124
AGOSTO	63
SEPTIEMBRE	90
OCTUBRE	90
NOVIEMBRE	134
DICIEMBRE	57
TOTAL	**3,382**

Fuente: Archivo de Expedientes de Pacientes

EXPEDIENTES PROPORCIONADOS DE PACIENTES ATENDIDOS EN SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD RENAL
DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021

MES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES
ENERO	154
FEBRERO	160
MARZO	195
ABRIL	185
MAYO	172
JUNIO	279
JULIO	265
AGOSTO	266
SEPTIEMBRE	284
OCTUBRE	266
NOVIEMBRE	276
DICIEMBRE	289
TOTAL	**2,791**

Fuente: Archivo de Expedientes de Pacientes

EXPEDIENTES PROPORCIONADOS DE PACIENTES ATENDIDOS EN SERVICIO DE DIALÍSIS PERITONEAL INTERMITENTE-DPI-
DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021

MES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES
ENERO	27
FEBRERO	19
MARZO	17
ABRIL	23
MAYO	19
JUNIO	21
JULIO	10
AGOSTO	26
SEPTIEMBRE	19
OCTUBRE	15
NOVIEMBRE	15
DICIEMBRE	29
TOTAL	**240**

Fuente: Archivo de Expedientes de Pacientes

EXPEDIENTES PROPORCIONADOS DE PACIENTES REQUERIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA PARA EFECTUAR VISITAS DOMICILIARIARES
DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021

MES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES
ENERO	0
FEBRERO	0
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0
TOTAL	**0**

Fuente: Archivo de Expedientes de Pacientes

EXPEDIENTES DEPURADOS DE PACIENTES CON 6 MESES DE INASISTENCIA

DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021

MES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES
ENERO	268
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	229
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	320
TOTAL	**817**

Fuente: Archivo de Expedientes de Pacientes

EXPEDIENTES SOLICITADOS PARA REVISIÓN DE TÉCNICA DE PACIENTES DPCA

DE ENERO A DICIEMBRE DE 2,021

MES	CANTIDAD DE EXPEDIENTES
ENERO	
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	235
OCTUBRE	113
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	**348**

Fuente: Archivo de Expedientes de Pacientes

RESUMEN DE ARCHIVO DE EXPEDIENTES PROPORCIONADOS DE PACIENTES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021

CONCEPTO	CANTIDAD DE EXPEDIENTES
TOTAL DE EXPEDIENTES DE PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA	17,733
TOTAL DE EXPEDIENTES DE PACIENTES ATENDIDOS EN EMERGENCIA	8,001
TOTAL DE EXPEDIENTES DE PACIENTES ATENDIDOS EN SALA DE OPERACIONES	795
TOTAL DE EXPEDIENTES DE PACIENTES ATENDIDOS EN CAMBIO DE LÍNEA	3,641
TOTAL DE EXPEDIENTES DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLÍNICO PARA PRUEBA DE CINÉTICA	2,698
TOTAL DE EXPEDIENTES DE PACIENTES REQUERIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLÍNICO PARA INCORPORAR RESULTADOS	366
TOTAL DE EXPEDIENTES DE PACIENTES PROPORCIONADOS A CONTROL INTERNO PARA RÉVISION DE REPORTE Y RECETAS DE DIÁLISIS PERITONEAL	3,382
TOTAL DE EXPEDIENTES DE PACIENTES ATENDIDOS EN SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD RENAL	2,791
TOTAL DE EXPEDIENTES DE PACIENTES ATENDIDOS EN SERVICIO DE DIÁLISIS PERITONEAL INTERMITENTE -DPI-	240
TOTAL DE EXPEDIENTES DE PACIENTES REQUERIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA PARA EFECTUAR VISITAS DOMICILIARIAS	0
TOTAL DE EXPEDIENTES DEPURADOS DE PACIENTES CON 6 MESES DE INASISTENCIA	817
TOTAL DE EXPEDIENTES DE REVISIÓN DE TÉCNICA DE PACIENTES DPCA	348
GRAN TOTAL	**40,812**

Fuente: Archivo de Expedientes de Pacientes

RECEPCIONISTA Y CENTRO DE LLAMADAS

DESCRIPCIÓN GENERAL

El objetivo principal del Centro de Llamadas es llevar un mejor control del producto que reciben los pacientes de parte de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC- para efectuar su diálisis, se realizan diariamente llamadas para preguntar por su salud y cuantas cajas de producto tienen en existencia para que el paciente no acumule producto ni le falte, notificándole a la Asistente de Admisión de Hemodiálisis por medio del Sistema de Información Hospitalario -HIS- para aspectos de la Solicitud de Pedido.

A continuación se detalla en el siguiente cuadro el total por mes y un gran total anual de todas las llamadas realizadas a los pacientes de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico –UNAERC-:

LLAMADAS REALIZADAS PACIENTES DEL PROGRAMA DE DIÁLISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIA
DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021

MES	LLAMADAS REALIZADAS
ENERO	4,548
FEBRERO	4,754
MARZO	5,399
ABRIL	4,257
MAYO	4,805
JUNIO	4,684
JULIO	4,843
AGOSTO	4,835
SEPTIEMBRE	4,512
OCTUBRE	4,193
NOVIEMBRE	4,893
DICIEMBRE	4,114
TOTAL	**55,837**

Fuente: Recepcionista y Centro de Llamadas

REPORTES DE PACIENTES FALLECIDOS DE ENERO A DICIEMBRE DE 2,021

MES	REPORTES
ENERO	24
FEBRERO	20
MARZO	39
ABRIL	32
MAYO	33
JUNIO	23
JULIO	38
AGOSTO	52
SEPTIEMBRE	53
OCTUBRE	47
NOVIEMBRE	26
DICIEMBRE	26
TOTAL	**413**

Fuente: Recepcionista y Centro de Llamadas

REPORTES DE RELLAMADAS REALIZADAS A PACIENTES DEL PROGRAMA DE DPCA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2,021

MES	REPORTES
ENERO	421
FEBRERO	443
MARZO	458
ABRIL	276
MAYO	623
JUNIO	339
JULIO	317
AGOSTO	302
SEPTIEMBRE	355
OCTUBRE	300
NOVIEMBRE	294
DICIEMBRE	259
TOTAL	**4,387**

Fuente: Recepcionista y Centro de Llamadas



SEDE REGIONAL DEL DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA:

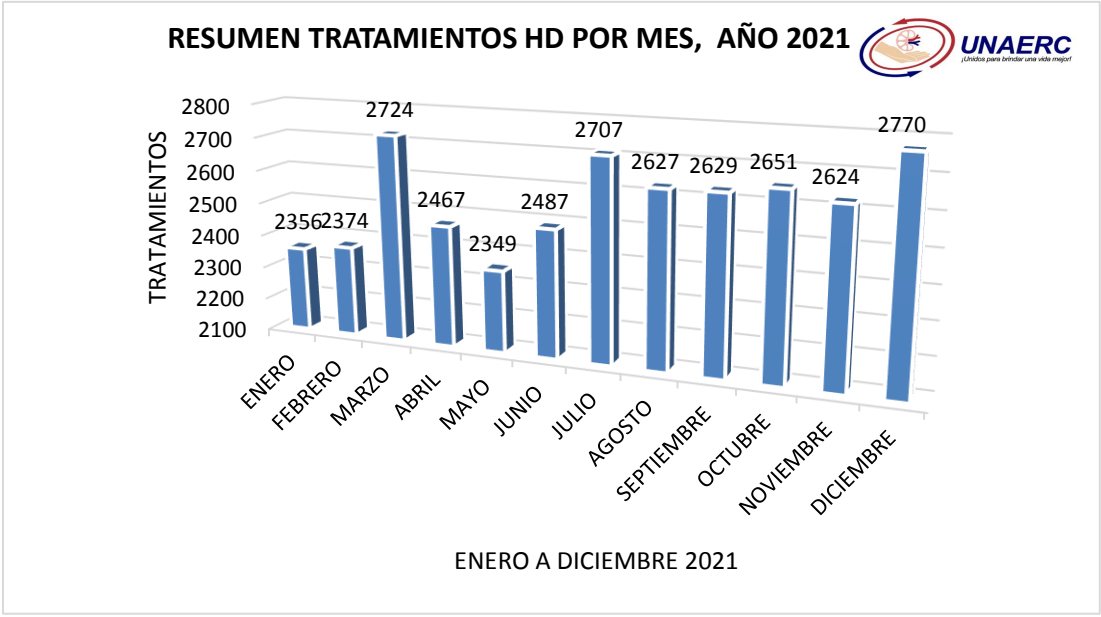


SERVICIO DE HEMODIÁLISIS

En este informe se presentan las actividades realizadas por la Jefatura del servicio de Hemodiálisis durante el periodo de 2021, evidenciando la importancia en cuanto al trabajo con equipo multidisciplinario para el mejor manejo de los pacientes.

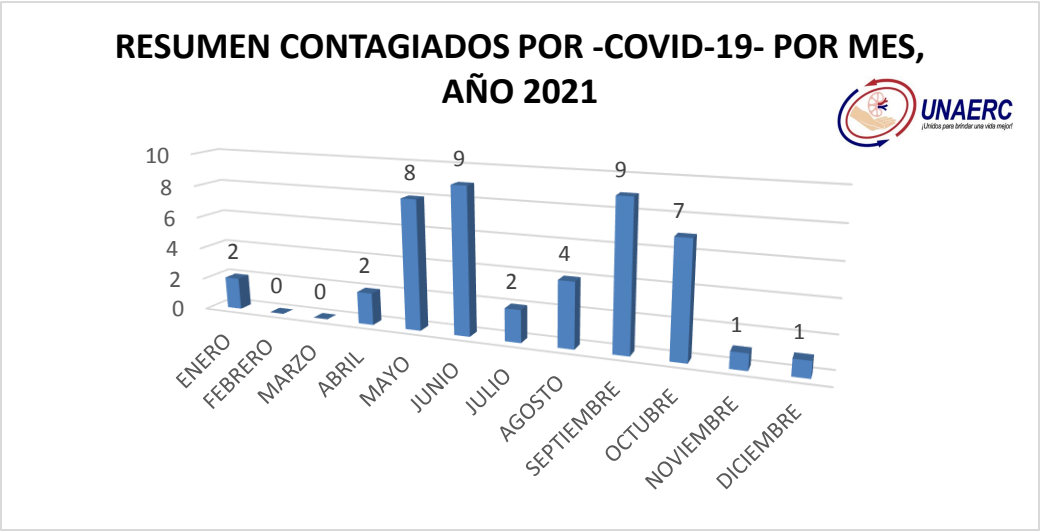
Adicionalmente se presentan fotografías ilustrativas del trabajo realizado y de actividades realizadas para fomentar la prevención de la enfermedad renal, así como el mejoramiento de su tratamiento en nuestra sede.

- Según los datos de la última estadística de diciembre 2021, se reporta un total de 228 pacientes de los cuales 66% (150) son del sexo masculino y 34% (78) femenino. De los accesos vasculares 44% (101) son catéteres transitorios, 56% (127) Fistulas arteriovenosas.
- Un total de 30,765 tratamientos de hemodiálisis durante el año 2021, con un promedio de 2,574 tratamientos por mes y un promedio de 236 pacientes asignados por mes.



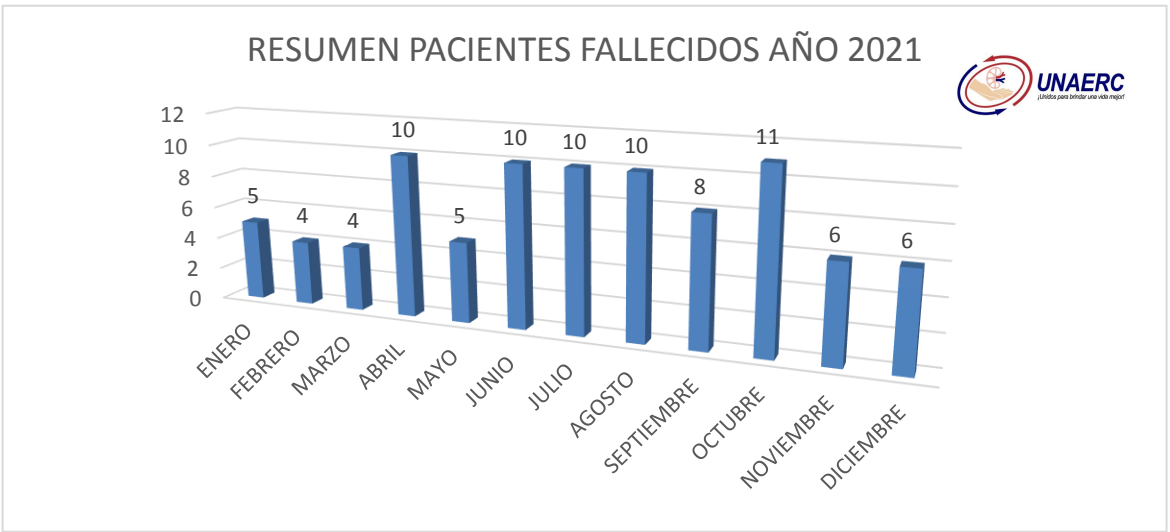
Fuente: Servicio de Hemodiálisis, UNAERC Escuintla

- Durante el año 2021, se contabilizó un total de 45 pacientes contagiados con Covid-19, comprobados, siendo los meses de mayo, junio, septiembre y octubre, los meses en los que más casos se comprobaron. Cabe resaltar que estos son los casos de los que se llega a tener conocimiento del diagnóstico.



Fuente: Servicio de Hemodiálisis, UNAERC Escuintla

- Fallecidos durante el año 2021 fue un total de 89 pacientes por diversas causas, siendo el repunte más durante los meses de abril (10 pacientes) junio (10 pacientes), julio (10 pacientes), agosto (10 pacientes) y octubre (11 pacientes).

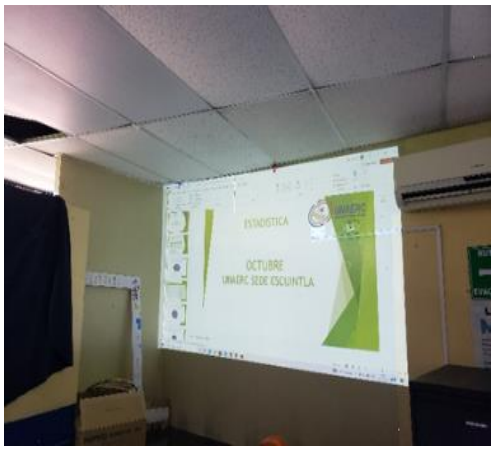


Fuente: Servicio de Hemodiálisis, UNAERC Escuintla

Durante el año se realizaron diferentes actividades como:

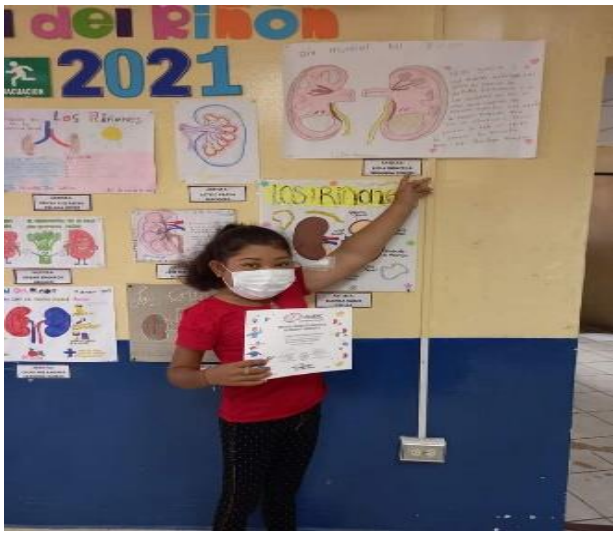
- Presentación de estadística mensual, por cada uno de los médicos y equipo multidisciplinario.





- Planificación y realización de celebración del día mundial del riñón.
  - Se coordinó con diferentes casas farmacéuticas para el apoyo.
  - Se coordinó conjuntamente con psicología, nutrición y trabajo social diferentes actividades.
  - Concurso de Dibujo con el lema “VIVIENDO CON LA ENFERMEDAD RENAL”





- Con el apoyo de casa farmacéuticas se realizó un marco con el lema del Día Mundial del Riñón, para toma de fotografías con los pacientes.



- Participación en Webinar de Universidad Rafael Landívar “Atención y cuidado para el Enfermo Renal Crónico”, conjuntamente al Director Técnico Médico, Dr. Pedro Dávila.



- Se apoyó orientando a los estudiantes de la Maestría en Medicina Interna del Hospital Regional de Escuintla, quienes rotaron por nuestra unidad de hemodiálisis durante los meses de enero hasta la fecha, un Médico residente cada 2 meses, a quienes se les orientó en el manejo de pacientes con enfermedad renal, prescripción de hemodiálisis y colocación de catéteres para hemodiálisis.



- Por medio de los residentes de Medicina Interna, se coordinó la realización de pruebas para descartar Covid-19 en pacientes sospechosos, laboratorios varios (hematología, calcio, fósforo) y atención en el Hospital de Escuintla, al ser referidos por alguna complicación durante la hemodiálisis.

- Recepción de donación de relojes para sede regional de Escuintla.





- Se realizaron diversas acciones y gestiones para disminuir infecciones de acceso vascular.
    - Se gestionó la colocación de un nuevo lavamanos en la sala de hemodiálisis.

- Se gestionó para la realización de parte de UNAERC, de hemocultivos, a pacientes con bacteremia, para evaluar mejor la terapia antibiótica adecuada, evitar resistencias y aumento de infecciones de acceso vascular.

- Se brindó apoyo por tercer año consecutivo a los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería con énfasis en cuidados renales, de la Universidad Da Vinci.
- Se orientó a 14 estudiantes del Técnico en Hemodiálisis de la Universidad Galileo de enero a octubre 2021.



- Colocación y cambio de 118 catéteres de hemodiálisis durante el año 2021.
- Se coordinó conjuntamente con el Hospital de Escuintla, la toma de muestras de [illegible] para descartar SARS-COV2, tanto para personal de la unidad, como para los pacientes que asisten a nuestra sede con sospecha de COVID-19.

Manejo responsable de los desechos sólidos hospitalarios:

Diciembre 2021, se realizó capacitación al personal de la Sede por medio de la empresa Alcances Médicos (Biotrash), para actualización del Manejo de Desechos Sólidos Hospitalarios:



NUTRICIÓN:

Durante el 2021 se han realizado las siguientes actividades:

- **Atención a 1774 pacientes en consulta externa:** Se realizó y brindó evaluación y tratamiento nutricional según el estado nutricional de cada paciente.

Pacientes atendidos en consulta, departamento de Nutrición 2021

Mes	Sexo		Primera Consulta		Reconsulta		Total
	M	F	Adultos	Pediatría	Adultos	Pediatría	
ENERO	122	56	46	2	128	2	178
FEBRERO	85	53	18	0	118	2	138
MARZO	94	40	2	0	132	0	134
ABRIL	104	50	6	0	146	2	154
MAYO	89	35	4	0	117	3	124
JUNIO	57	28	2	0	81	2	85
JULIO	106	53	9	0	147	3	159
AGOSTO	109	60	8	0	161	0	169
SEPTIEMBRE	99	52	8	0	143	0	151
OCTUBRE	102	62	4	1	158	1	164
NOVIEMBRE	97	55	5	0	145	2	152
DICIEMBRE	29	70	0	0	99	0	99
TOTAL	**1093**	**614**	**112**	**3**	**1575**	**17**	**1707**

Fuente: Base de datos, departamento de nutrición Sede Regional de Escuintla

El estado nutricional de los pacientes repercute en su calidad de vida por lo que, un adecuado estado nutricional permite que tengan una mejor tolerancia al tratamiento y menor riesgo de complicaciones. Pacientes con desgaste proteico calórico presentan anemia, molestias gastrointestinales e infecciones; lo cual aumenta las necesidades calorías y proteicas, estas no se cubren con alimentos sólidos por lo que se recomendó el uso de fórmulas nutricionales y se realizó modificaciones en la dieta. Se brindó educación alimentaria y nutricional para aumentar el consumo de calorías y proteínas en la dieta. Y algunos pacientes también presentan malnutrición por exceso, se les brindó educación alimentaria nutricional sobre alimentos bajos en densidad calórica, control de porciones de alimentos y ejercicio.

Estado nutricional de pacientes atendidos en el 2021

Mes	DIAGNÓSTICO NUTRICIONAL			
	NORMAL	DPC LEVE	SOBREPESO	OBESIDAD
ENERO	43	44	10	3
FEBRERO	42	46	7	9
MARZO	59	36	4	1
ABRIL	48	44	5	3
MAYO	48	47	3	2
JUNIO	49	45	5	1
JULIO	48	43	6	3
AGOSTO	56	36	3	5
SEPTIEMBRE	52	41	5	2
OCTUBRE	57	35	5	3
NOVIEMBRE	56	32	6	6
DICIEMBRE	63	29	8	0

Fuente: Base de datos, departamento de nutrición Sede Regional de Escuintla

Servicio de alimentación: Durante el año se realizaron tres capacitaciones a los cocineros del servicio de alimentación y una evaluación de aceptabilidad de las recetas. Asimismo, se agregaron 4 refacciones más al menú.

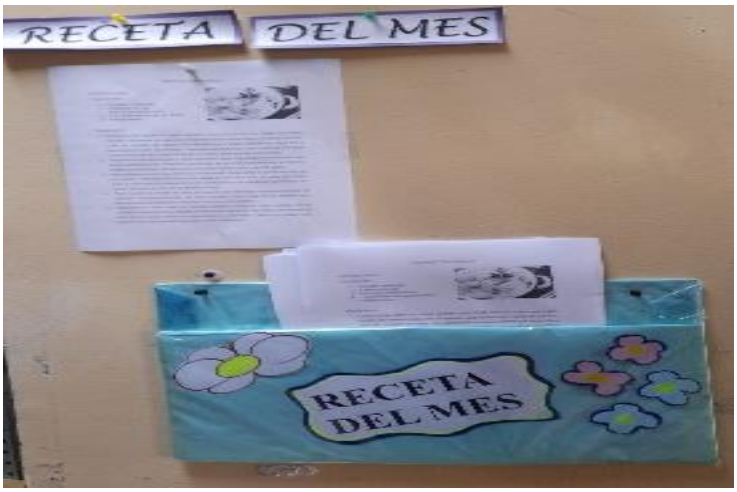
Educación médica continua: Se realiza cada mes una reunión para evaluar y discutir las estadísticas de cada departamento, mortalidad, comorbilidades, etc.

Presentación de estadísticas del servicio



- **Recetas del mes:** A partir del mes de julio se brindó una receta cada mes, la cual se colocó en una caja para que el paciente pueda llevar una copia a su casa.

Caja de recetas del mes



- **Material didáctico:** Se realizó una cartelera con el tema de diarrea, muy frecuente en el paciente renal y que puede descompensar y complicar su estado nutricional, el fin de esta actividad es brindar al paciente información sobre el tratamiento nutricional según las complicaciones o morbilidades que presente.

  Además, se apoyó al Departamento de Psicología en la elaboración de una sopa de letras acerca del contenido alto de fósforo en los alimentos. Asimismo, se realizó un poster con recomendaciones nutricionales para el Día de Todos los Santos.



Poster Recomendaciones Nutricionales Día de todos los Santos

- **Soporte nutricional:** En colaboración con Trabajo Social a través de una empresa donante, se brindó suplemento nutricional durante tres meses a 26 pacientes con desgate proteico calórico leve, con el fin de reducir el riesgo de morbimortalidad por deterioro del estado nutricional.

- **Registro de vacunación de los pacientes de la Sede de Escuintla:** Con el Departamento de Psicología se registró a todos los pacientes de la Sede para agilizar el proceso de vacunación.

- **Día Mundial del Riñón:** Conmemorando el Día Mundial del Riñón se realizó con ayuda de Aceites Ideal una clase de cocina junto con dos pacientes, la cual fue transmitida en vivo en Facebook. Asimismo, se realizó con el apoyo de la misma empresa un recetario de salsa para brindar variedad a las comidas. Por otra parte, se llevó a cabo un concurso de dibujo enfocado en el lema del Día Mundial del Riñón "Viviendo bien con la Enfermedad Renal" en el cual los pacientes plasmaron consejos o recomendaciones para un estilo de vida saludable. Y por último se contó con la participación de la Licda. Rosandra Echeverría, fisioterapista, la cual brindó una clase de ejercicios de estiramientos para realizar en sala de hemodiálisis, durante el tratamiento.



Celebración del Día de la Madre: Se apoyó al Departamento de Trabajo Social en la realización de las actividades para el día de la madre, pacientes y colaboradoras. Se dispuso un photobooth y se entregaron regalos.



- **VII Aniversario UNAERC Sede Escuintla:** Se apoyó al Departamento de Trabajo Social en la realización de las actividades de aniversario de pacientes y compañeros. Se realizaron juegos de feria (tiro al blanco, cincos, etc.) se entregaron premios a cada participante, se jugó bingo dentro de sala y se entregaron regalos a los ganadores. Por otra parte, se preparó para los compañeros un rally dentro de las instalaciones, se dieron premios a los ganadores, en ambas actividades se entregó una refacción de poporopos y pastel.



JUEGO DE FERIA PARA PACIENTES



PREMIOS DEL BINGO

- **Festividades navideñas para pacientes:** Se apoyó al Departamento de Trabajo Social y Psicología a realizar las actividades de fin de año: Concurso de postales, rifas y convivio navideño.



LOGROS:

- Elaboración de material didáctico para el paciente con el fin de mejorar la adhesión al tratamiento nutricional; sopa de letras con alimentos altos en fósforo, recetas del mes y recetario de salsas.

- Mejoramiento de las refacciones brindadas al paciente. A través de los informes de inconformidad con el servicio de alimentación.

- Gestión y organización de una clase de cocina con pacientes, transmitida en vivo.

- Organización de la primera clase de estiramientos para pacientes dentro de sala de hemodiálisis.



ÁREA DE TRABAJO SOCIAL:

Como parte de las funciones dedicadas a la atención de los pacientes de UNAERC Sede Regional Escuintla, se llevaron múltiples actividades todas ellas con orientación, mediación, asesoramiento y beneficio para los pacientes. De las funciones diarias del servicio de la profesión, se llevaron a cabo técnicas de: entrevista, estudios socioeconómicos de gabinete, informes, gestiones, investigaciones, registro de casos, monitoreo de asistencia de pacientes, cotizaciones y referencias clínicas médicas entre otros.

Durante el año 2021 se atendió a 1084 pacientes, tomando en cuenta que a causa del estado de calamidad por COVID19, los horarios de atención a los pacientes fueron diferentes.

SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL BRINDADO A PACIENTES

AÑO 2021

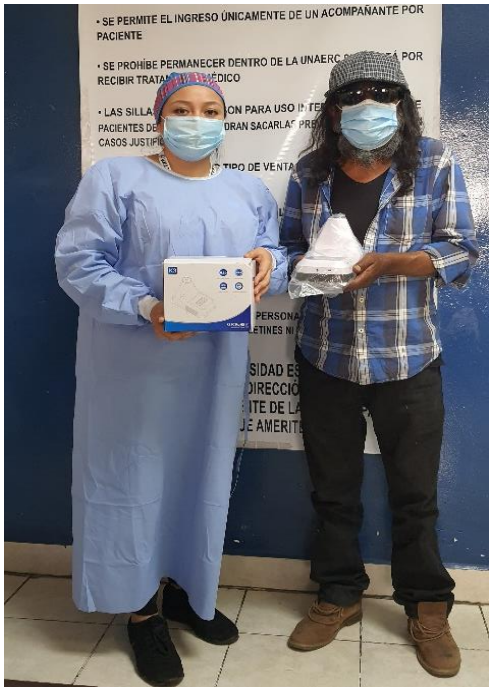
SERVICIOS PRINCIPALES BRINDADOS A PACIENTES SEDE REGIONAL ESCUINTLA DURANTE EL AÑO 2021		
NO.	SERVICIO/APOYO	CANTIDAD DE PACIENTES BENEFICIADOS
1	ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS DE GABINETE	62
2	GESTIÓN UNAERC CENTRAL PARA DOPPLER, CAMBIO DE CATETER VASCULAR Y PERITONEAL	78
3	REFERENCIAS MÉDICAS	132
4	BENEFICIO DE MEDICAMENTO DONADO POR LA ORDEN DE MALTA Y OTROS	166
5	APOYO ECONÓMICO (PASAJES, TRASLADOS DE URGENCIA, EXÁMENES Y COMPLEMENTOS DE EXAMEN)	129
6	DESCUENTOS EN EXÁMENES DE LABORATORIO	376
7	DONACIÓN DE VÍVERES Y ALGUNOS INSUMOS (DE LIMPIEZA, GEL, CARETAS, MASCARILLAS)	241
8	ACOMPAÑAMIENTO EN SOLICITUD DE APOYO (CARTAS ENVIADAS PARA SOLICITAR APOYO EN DIVERSAS INSTITUCIONES)	26

Fuente: Base de datos, servicio de Trabajo Social Sede Regional de Escuintla

- Entrega de donaciones recibidas por la Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente para pacientes de Sede Regional de Escuintla:



- Donación recibida para el servicio que se brinda a pacientes de la Sede Regional de Escuintla. Sillas donadas por el Banco de los Trabajadores –BANTRAB- y termómetro infrarrojo.



- Entrega de bastones recibidos en calidad de donación para pacientes:





- Otras donaciones recibidas para el beneficio de pacientes, un par bastones tipo canadiense que serán prestados a pacientes. Dispensador de gel automático.

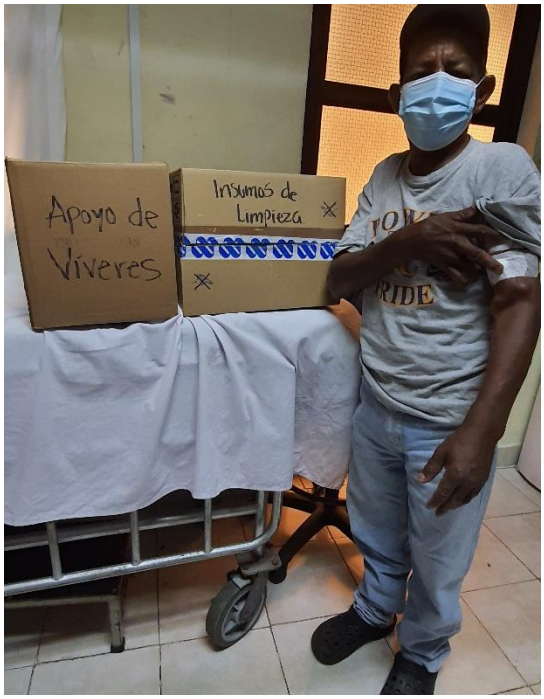


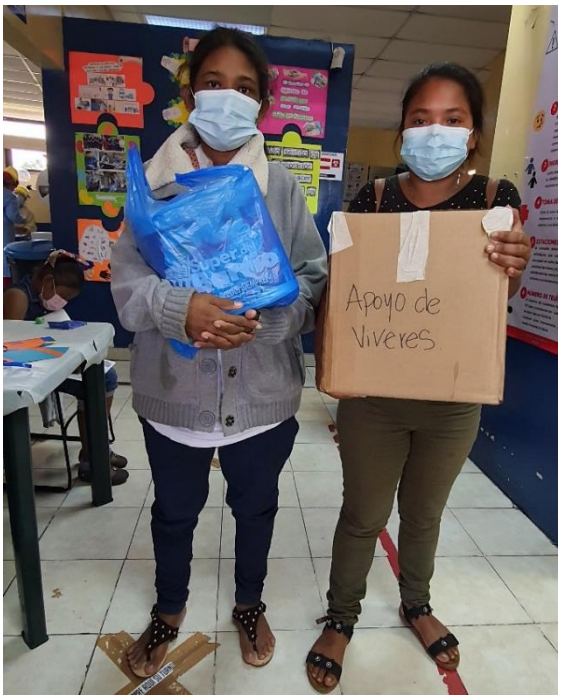


- Se recibió donación de 50 sillas de plástico y 2 sillas de ruedas para el uso de la unidad Sede Regional Escuintla, por parte de la Municipalidad de Sipacate, Escuintla, se recibió la visita de la Esposa del Alcalde. Esta donación tiene como fin primordial beneficiar el servicio que se brinda a los pacientes.



- Se gestionó por medio de Trabajo Social, apoyo de víveres para pacientes que se encuentran en situación precaria.





AREA DE PSICOLOGIA

El Departamento de Psicología brindó atención individual a pacientes, se realizó con las medidas de prevención indicadas. La consulta psicológica dirigida a paciente renal se trabajó con diferentes objetivos, apego al tratamiento, a nivel cognitivo, funciones ejecutivas, velocidad de procesamiento y memoria de recuperación, autocuidado y la autonomía, evaluar el estado emocional del paciente y facilitar la comunicación asertiva entre paciente-familiar-equipo médico.

✓ **Consulta Externa**



Durante el año 2021 el servicio de psicología atendió primera consulta a 146 adultos y 4 de pediátricos y se realizó 1191 reconsultas, tomando en cuenta a pacientes y familiares acompañantes que solicitaron la consulta previamente. La atención se efectuó en la clínica de psicología y dentro de las salas de hemodiálisis, desarrollando diferentes actividades. Se centró en la terapia ocupacional o terapia individual, dependiendo las necesidades del paciente o de lo referido por otros servicios, atención a familiares en clínica referidos, citados o bien asistiendo voluntariamente.

PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTA

SERVICIO DE PSICOLOGÍA

No.	Mes	PX		Primera consulta		Re-consulta		Re-consulta familiar	
				Adulto	Pediatría	Adulto	Pediatría	Adulto	Pediatría
		M	F	HD	HD	HD	HD	HD	HD
1	Enero	74	33	43	2	55	4	3	0
2	Febrero	61	50	29	1	70	7	2	2
3	Marzo	72	57	7	0	112	7	3	0
4	Abril	61	43	11	0	80	8	2	3
5	Mayo	76	56	3	0	107	10	11	1
6	Junio	48	40	4	0	78	5	1	0
7	Julio	63	42	8	0	80	8	4	5
8	Agosto	61	57	8	0	91	6	11	2
9	Septiembre	69	49	14	1	92	7	2	2
10	Octubre	68	47	9	0	92	6	5	3
11	Noviembre	65	61	8	0	104	10	4	0
12	Diciembre	35	53	2	0	78	4	2	2
	TOTAL	**753**	**588**	**146**	**4**	**1039**	**82**	**50**	**20**

Fuente: Servicio de Psicología, Unaerc Escuintla

- **Apoyo a Recursos Humanos**

En diciembre de 2020 para culminar en enero de 2021, se realizaron evaluaciones psicológicas, para la Sede de Retalhuleu. Se entrevistó a 12 candidatos para los puestos de Técnico en Hemodiálisis y Auxiliar de Enfermería.

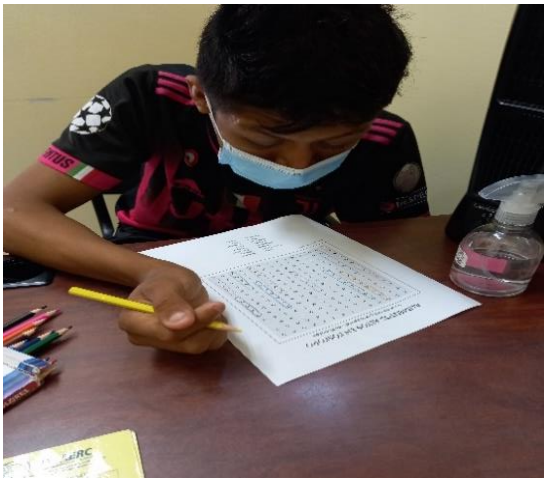
En la Sede Regional de Escuintla se realizaron evaluaciones psicológicas a 11 candidatos para diferentes puestos, 3 para el puesto de Cubre Turno de Auxiliar de Enfermería, 5 para Auxiliar Móvil de Recursos Humanos, 1 para Cubre Turno de Intendencia y 1 para Cubre Turno para Técnico de Hemodiálisis.

✓ ACTIVIDADES COORDINADAS Y DESARROLLADAS

- **Activa tu mente**

Se implementó un folder con el nombre de “activa tu mente” afuera de la clínica de psicología en donde los pacientes y trabajadores toman de ejercicios, para mejorar sus funciones cognitivas, a trabajar durante el tratamiento o en casa.





- **Taller del Día del Amor y la Amistad**

Se elaboró un árbol de corazones, se entregó un corazón a los pacientes que asistían durante sus citas al servicio psicología, se les solicitó que con su creatividad representaran el sentimiento que les generaba el día.





- **Taller “elaboremos un regalo especial”**

Con previa inscripción y con el apoyo de Trabajo Social y Nutrición, participaron 25 pacientes en la actividad que consistía en desarrollar abanicos de con papel 120 gramos. La actividad se realizó durante el tratamiento de Hemodiálisis, se repartieron crayones y pegamento para complementar su abanico.



- **Taller en casa**

Con inscripción previa participaron 25 pacientes en la actividad, entregando una hoja de instrucciones para elaborar un vitral de papel china con forma de bus escolar. Se indicó que lo debían realizar en casa, solos o con apoyo familiar al terminar tomarse una foto y compartir la foto al servicio de Psicología.



- **Taller con figuras de foamy:**

Se realizó actividad ocupacional con los pacientes atendidos en su cita asignada por el servicio, se elaboraron figuras de foamy.

- **Taller navideño:**

Se les hizo entrega del material para realizarlo en casa en compañía de familiares, a pacientes que se inscribieron previamente.



✓ **ACTIVIDADES COORDINADAS Y DESARROLLADAS CON EL APOYO DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO:**

- **Charla Banco de los Trabajadores -BANTRAB-**
  Se coordinó a solicitud del Banco, un espacio para dar compartir información sobre los diferentes beneficios que ofrece el banco, se organizó 4 grupos, dos en el primer turno y dos en el segundo turno.



- **Gimnasia Terapéutica:** Con el objetivo de brindar hábitos saludables al paciente a través de la actividad física, se coordinó Gimnasia Terapéutica a pacientes. La actividad consistió en llevar a cabo sesiones de 15 minutos de ejercicios al momento del Tratamiento de Hemodiálisis con grupos de 10 pacientes. Así mismo se extendió un reconocimiento por su apoyo voluntario a la Licenciada Rossandra Echeverria de Fisio Integral.

- **Webinar:** Se participó en el 6to Webinar Informativo de la UNAERC tratando el tema Día Mundial del Riñón con el tema "Vivir bien con la enfermedad renal, desde una mirada social".



- **Jornada de donación de sangre:** actividad coordinada con el servicio de nutrición y el Banco de Sangre del Hospital Nacional de Escuintla, fue desarrollada con pacientes y colaboradores, se destinó dos días para voluntarios inscritos, se les brindo plan educacional concientizando la importancia de donar en conjunto con el Departamento de Nutrición y una refacción a donantes gestionada por el Departamento de Trabajo Social.



- **Actividad del Día del Padre:**

Dirigida a pacientes y compañeros del Día del Padre.



SEDE REGIONAL DE EL PROGRESO, JUTIAPA

INTRODUCCIÓN

La Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC- brinda atención médica y tratamientos a quienes padecen insuficiencia renal crónica en Guatemala y que no cuentan con seguro social. Es la única institución pública que atiende a personas que padecen Enfermedad renal crónica avanzada.

Fue creada por el presidente Álvaro Arzú en 1997, para brindar a la comunidad un servicio de alta calidad, a través de la más moderna tecnología médico-quirúrgica en el campo de la nefrología.

Cuenta con Servicios específicos de atención: Clínica de Atención Primaria en Salud Renal y terapias sustitutivas: Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria y Hemodiálisis, así como la coordinación con el programa de trasplante renal del Hospital General San Juan de Dios y Fundación de AMOR.

La UNAERC; entidad con una gran proyección social, en su afán de atender con la más alta calidad, profesionalismo y calidez humana a sus pacientes ha ido creando Sedes de Unidades de Hemodiálisis con los mismos principios que la Sede Central, que permitan a los pacientes que no viven en la capital acceder a los servicios y tratamientos sustitutivos en aras de descentralizar el servicio, evitar el transportarse hasta la capital y mejorar la calidad de vida de estos pacientes. Así inicialmente nace la Sede Regional de Escuintla, en diciembre del 2018 nuestra Sede Regional de El Progreso, Jutiapa y a inicios de este año también inicia con su funcionamiento la Sede Regional de Retalhuleu.

Nuestra Sede ubicada en el Municipio de El Progreso, del Departamento de Jutiapa, fue creada como Sede Regional para la atención de los pacientes de Jutiapa y Departamentos aledaños, (Santa Rosa, Jalapa, Chiquimula, Zacapa), sin embargo, la demanda del servicio han obligado a un crecimiento acelerado. Cuenta con apoyo importante del Alcalde Municipal de El Progreso, Jutiapa Señor Marvin Enrique Zepeda y de la Municipalidad del Progreso y su Honorable Corporación Municipal.

Inicialmente el funcionamiento de la Sede fue con un total de 12 máquinas que permitía atender a 72 pacientes con 3 terapias semanales; en respuesta al crecimiento desmesurado de la enfermedad y que cada día son más los pacientes afectos de ERC avanzada fue necesario la ampliación de nuestra sala de hemodiálisis a 19 máquinas, permitiéndonos en estos momentos atender a más de 145 pacientes. Debido a que algunos pacientes por su situación socioeconómica no les es posible asistir las 3 sesiones semanales, asisten solo a dos sesiones.

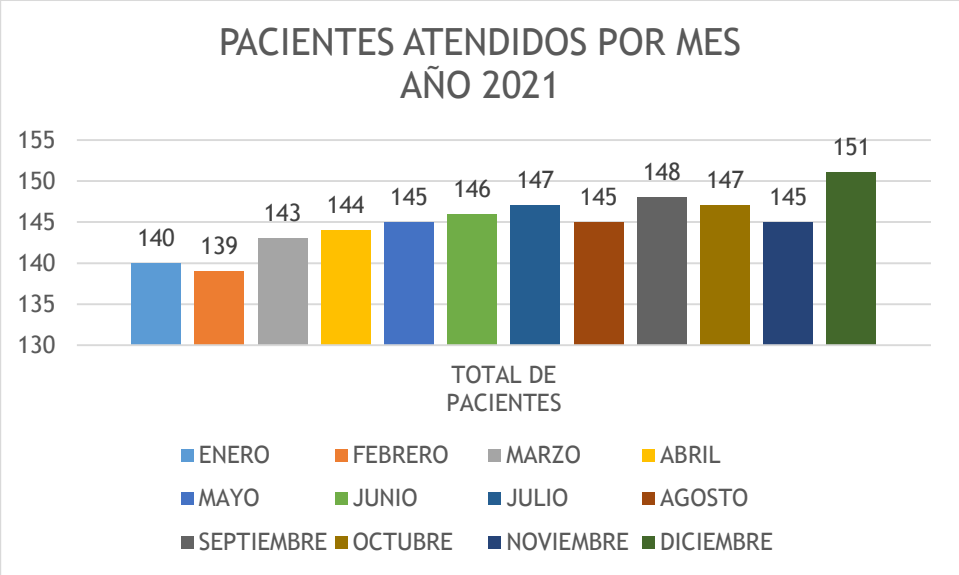
ATENCIÓN MÉDICA ESPECIALIZADA Y MULTIDISCIPLINARIA

Acciones:

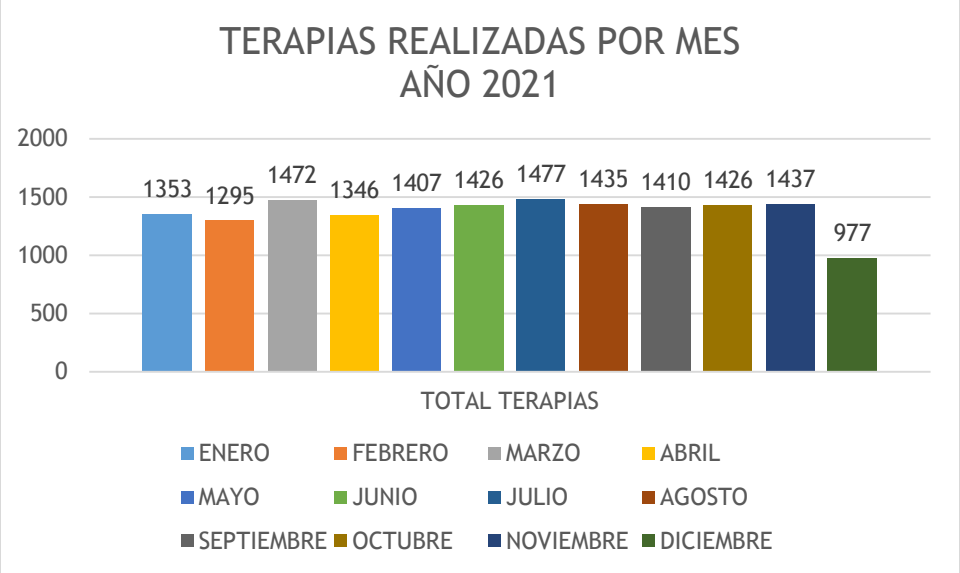
- Reunión de equipo multidisciplinario; Médico Nefrólogo, Médico Internista, Técnico de Hemodiálisis y Nutricionista para análisis puntual de cada paciente.
- Revisión de comorbilidades de cada paciente y su tratamiento.
- Evaluación del peso seco: clínicamente y en apoyo con la bioimpedancia por Medidor segmental de composición corporal TANITA BC 1500 PLUS.
- Análisis de pacientes de más alto riesgo y acciones a tomar con ellos.
- Análisis de asistencia a tratamiento por pacientes, revisando puntualmente los problemas que lo hacen faltar a sus tratamientos.

Resultados:

- Mejora en la asistencia a tratamientos.
- Optimización de tratamiento de comorbilidades con disminución de complicaciones derivadas de las mismas.
- Disminución de episodios de complicaciones agudas del tipo de hipotensión al tener peso seco optimo en la mayoría de los pacientes.
- Plan educacional a familiares y pacientes de alto riesgo.



Fuente: Sede Regional de El Progreso, Jutiapa



Fuente: Sede Regional de El Progreso, Jutiapa

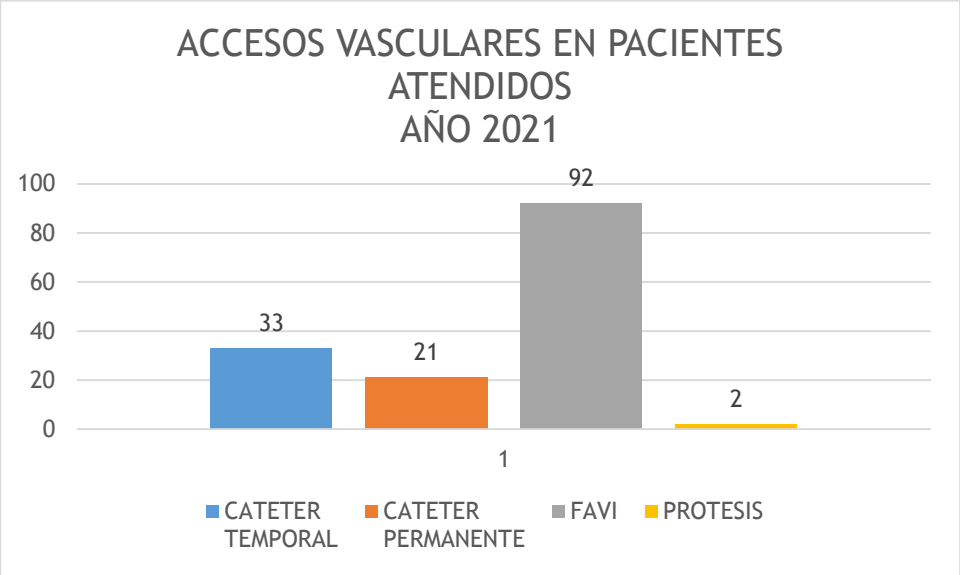
ACCESOS VASCULARES. LOGRAR ACCESO VASCULAR ÓPTIMO PARA LA REALIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE HEMODIÁLISIS.

Acciones:

- Identificar pacientes con catéteres vasculares e inducir en la importancia de la creación de un acceso vascular definitivo.
- Interconsulta de casos con cirugía vascular.
- Realización de Doppler vascular para evaluar la factibilidad de creación de FAVI como acceso vascular definitivo.
- Coordinación de citas médicas para la realización de fistulas arteriovenosas en pacientes con arterias y venas aptas para la creación de la misma.
- Identificar pacientes con infecciones de catéter, instaurando tratamiento oportuno del mismo.
- Identificar pacientes con catéteres vasculares disfuncionales y su causa.
- Coordinación de citas médicas para cambio de catéteres en pacientes con catéteres disfuncionales (problemas de flujo o fracturados).
- Coordinación de citas médicas para cambio de catéteres en pacientes con infecciones asociadas al catéter previo el retiro del mismo 72 horas antes de su cita.
- Tratamiento oportuno de las infecciones de catéter según protocolo establecido.
- Plan educacional sobre cuidado del acceso vascular a familiares y pacientes.
- Instalación de lavamanos adecuado para el lavado de la favi antes de la entrada a tratamiento.
- Seminario de educación médica continua sobre la el correcto lavado de manos y su importancia en la prevención de infecciones del acceso vascular a personal técnico de hemodiálisis de la unidad.
- Seminario de educación médica continua sobre técnica correcta de conexión y desconexión de catéteres de hemodiálisis y su importancia en la prevención de infecciones del acceso vascular a personal técnico de hemodiálisis de la unidad.

Resultados:

- Logramos aumentar el número de pacientes portadores de FAVI como acceso vascular definitivo para el tratamiento de hemodiálisis.
- Tratamiento oportuno de las infecciones asociadas al acceso vascular.
- Disminución del número de complicaciones agudas del tipo infecciosas (bacteriemias y sepsis).
- Mejor cuidado del acceso vascular en casa por parte de pacientes y familiares.
- Capacitación de personal técnico y de enfermería sobre técnica correcta del lavado de manos.
- Capacitación de personal técnico sobre adecuada técnica de manipulación de accesos vasculares; conexión y desconexión de los mismos.
- Cambio oportuno de accesos vasculares disfuncionales.



Fuente: Sede Regional de El Progreso, Jutiapa

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE MORBIMORTALIDAD CARDIOVASCULAR.

Acciones:

- Identificación de pacientes con más alto riesgo cardiovascular: (diabetes, hipertensión, enfermedad coronaria o cerebrovascular previa).
- Identificar clínicamente pacientes portadores de insuficiencia cardíaca congestiva y /o alteraciones del ritmo cardíaco.
- Interconsulta de casos con especialista en cardiología
- Realización de ecocardiogramas a pacientes con signos clínicos de insuficiencia cardíaca.
- Realización de holter de ritmo a pacientes con arritmias.
- Individualización de tratamiento de comorbilidades cardiovasculares a cada paciente.

Resultados:

- Interconsulta y evaluación por cardiología a pacientes con signos clínicos de enfermedad y riesgo cardiovascular.
- Diagnóstico y tratamiento oportuno de pacientes con insuficiencia cardíaca logrando una mejoría de la fracción de eyección del ventrículo izquierdo luego del tratamiento.
- Disminución de episodios de episodios de complicaciones cardiovasculares agudas (IMA y/o angina de pecho).

REALIZACIÓN DE EXÁMENES COMPLEMENTARIOS DE LABORATORIOS.

Acciones:

- Coordinación con Laboratorio Central y Licenciada Lucrecia Paz la toma de muestra y realización de exámenes de laboratorios base (hematología, creatinina, albúmina, BUN pre y post y calcio, a todos los pacientes de la sede.
- Coordinación con el Laboratorio Nacional de la Universidad de San Carlos de Guatemala la toma de muestra y realización de exámenes específicos de PTH y ferrocinética; siendo cancelados estos por cada uno de los pacientes de la Sede.

Resultados:

- Logramos realizar exámenes de laboratorios en dos ocasiones a todos nuestros pacientes.
- Determinar el nivel de hemoglobina e identificar pacientes con anemia grave que ameritaban la administración de transfusión sanguínea.
- Determinar el nivel de hemoglobina e individualizar el tratamiento con hierro y eritropoyetina en cada paciente.
- Determinar el estado nutricional de cada paciente en referencia con sus niveles de albúmina e individualizar conjuntamente con el nutricionista la suplementación de los mismos.
- Determinar la dosis de diálisis recibida por cada paciente y realizar reajustes puntuales en el tratamiento a fin de mejorarla (tiempo, tamaño del dializador, cambio de acceso vascular; velocidad de flujo de sangre y del flujo de líquido de diálisis)
- Identificar paciente con hiperparatiroidismo secundario y adecuar tratamiento, en relación además con sus niveles de calcio y fósforo.
- Identificar pacientes con enfermedad mineral ósea asociada a Enfermedad Renal Crónica, su tipo particular e individualizar tratamiento.

COORDINACIÓN DE TRASLADO DE PACIENTES A HOSPITALES DE SEGUNDO Y TERCER NIVEL DE ATENCIÓN.

Acciones:

- Reunión con autoridades del Hospital Nacional de Jutiapa y Jalapa estableciendo estrategias y protocolos para la atención de pacientes portadores de enfermedad renal crónica que reciben tratamiento de hemodiálisis crónica en nuestra sede.
- Coordinación con el Dr. Elio Pérez para el traslado y hospitalización de pacientes con emergencias que así lo ameriten.
- Coordinación con el Dr. Elio Pérez para el traslado y hospitalización de pacientes con sospecha o diagnóstico confirmado de infección por COVID 19.

Resultados:

- Traslado oportuno de todos los pacientes con emergencias al Hospital Nacional de Jutiapa, Jalapa y Hospital San Juan de Dios.
- Traslado a pacientes con sospecha o diagnóstico confirmado de infección por COVID 19.

ATENCIÓN NUTRICIONAL

Acciones:

- Programación de interconsulta con Nutrición a todos los pacientes de la Sede.
- Evaluación por nutrición a todos los pacientes con necesidad de evaluar su peso seco.
- Creación de menús individualizados para pacientes con déficit nutricional.
- Brindar suplemento nutricional a pacientes con déficit proteico - calórico.
- Seminarios de apoyo para el diagnóstico y tratamiento de los diferentes tipos de desnutrición.
- Coordinación con casas médicas que brinden apoyo con muestras de suplementos proteicos.

Resultados:

- Disminuir la incidencia de desnutrición energética nutrimental en pacientes con ERC avanzada que reciben tratamiento de HD en nuestra sede.
- Mejorar niveles de albúmina de nuestros pacientes.
- Suplementación de pacientes con desnutrición energético nutrimental.

EDUCACIÓN MÉDICA CONTINUA

Acciones:

- Programación de reuniones de educación médica continúa periódica para discusión de temas relacionados con la hemodiálisis.
- Actividades de capacitación de Técnicos de Hemodiálisis.
- Conferencias por otros especialistas.
- Participación en Webinar y reuniones científicas en línea.
- Participación en congresos médicos virtuales.

Resultados:

- Aumentar el nivel de conocimiento de todo el personal de la Dirección Técnica Médica en la atención de pacientes con Enfermedad renal crónica.
- Mejorar niveles de conocimiento del personal técnico de la unidad.
- Capacitación continua del personal que se traduce en excelencia en calidad de atención a nuestros pacientes.

ATENCIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19

Acciones:

- Habilitación de cuarto turno de atención desde el 22 de marzo para lograr atender a todos los pacientes de la Región.
- Creación de protocolos de atención médica y manejo de casos sospechosos de COVID-19.
- Uso obligatorio de todo el equipo de protección personal.
- Seminarios de reforzamiento en técnica correcta del lavado de manos.
- Lavado de manos obligatorio de todos los pacientes antes del ingreso a la Unidad.
- Colocación de nuevas unidades dispensadoras de alcohol en gel en todas las áreas de la Unidad.

- Coordinación con hospitales nacionales para el traslado de pacientes sospechosos de infección por COVID-19.
- Coordinación con hospitales nacionales para el traslado de pacientes sospechosos de infección por COVID-19.

Resultados:

- Traslado oportuno a hospitales a pacientes sospechosos de infección por COVID-19
- Mantener personal con todo el equipo de protección necesaria para la atención de pacientes sospechosos.
- Disminuir la propagación e incidencia de pacientes con infección por COVID-19.
- Disminuir la propagación e incidencia de colaboradores (personal médico y administrativo) con infección por COVID-19.
- Suplementación de pacientes con desnutrición energético nutrimental.

PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TÉCNICO DE HEMODIÁLISIS.

Acciones:

Entrenamiento de estudiantes de la carrera de Técnico Universitario en Hemodiálisis de la Universidad Galileo. Recibimos en nuestra Sede un total de 12 practicantes.

Resultados:

- Apoyo a la formación de banco de candidatos a Técnicos Universitarios en Hemodiálisis.

MORTALIDAD

Tuvimos un total de 45 pacientes fallecidos durante todo el año 2021, todos presumiblemente de causa cardiovascular, hospitalizados o en su domicilio. No presentamos fallecimientos en nuestra Unidad.

MES	No.
ENERO	3
FEBRERO	4
MARZO	5
ABRIL	3
MAYO	4
JUNIO	4
JULIO	4
AGOSTO	3
SEPTIEMBRE	5
OCTUBRE	5
NOVIEMBRE	1
DICIEMBRE	6
TOTAL	**47**

Fuente: Sede Regional de El Progreso, Jutiapa

INFORME DE EXAMEN FÍSICO QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO DEL AGUA DE HEMODIÁLISIS.

Acciones:

- Toma de muestra de agua de la planta de tratamiento de agua de forma mensual siendo enviada a dos laboratorios para análisis físico químico y bacteriológico de modo que se determine la aptitud del agua para ser utilizada en la formación del líquido de diálisis.
- Toma de muestra de agua para determinar la presencia de metales pesados en el agua de diálisis semestralmente.

Resultados:

- Lograr calidad de agua adecuada (ultrapura) para la formación del líquido de diálisis utilizado en nuestra sede.
- Disminución de complicaciones agudas y crónicas relacionadas con la contaminación del líquido de diálisis.

Central de Equipos

ACCIONES CON LOS PACIENTES:

Durante el año 2021 se realizaron labores de enfermería en atención al paciente renal crónico 310 días, trabajando en dos turnos el primero de 5:30 Am a 13:00 Pm y el segundo de 12:30 Pm a 20:00 Pm.

El ejercicio de las funciones de enfermería inicia con el lavado de manos y fistulas de los pacientes, vigilando el orden y asistencia de los mismos.

Durante el año se pusieron en práctica medidas preventivas para la protección de los pacientes durante su estancia bajo el toldo y a su ingreso tomando las siguientes medidas de contingencia ante el riesgo de contagios de Covid-19.

1. Los pacientes toman distanciamiento social en lo que esperan fuera de la institución.
2. Los pacientes deben lavar sus manos y fistulas antes de ingresar.
3. Los pacientes usan mascarilla en todo momento tanto dentro como fuera de la institución.
4. Los pacientes son ingresados por grupos de acuerdo a solicitud del técnico.
5. Al ingresar, a los pacientes se les brinda alcohol en gel, mascarilla quirúrgica y bata, control de temperatura, se les regula el ingreso de pertenencias no útiles dentro de la sala.
6. Se pesan y son ingresados a la sala de hemodiálisis, asistiéndoles si necesitan ayuda, en silla de ruedas o sosteniéndolos y se recuestan para que estén cómodos.
7. Se colocan los expedientes en sus respectivas máquinas.
8. Durante la el tratamiento se realizan actividades de nebulizaciones o apoyo en emergencias al ser necesario.
9. Cuando los pacientes terminan su tratamiento, se retiran los expedientes, se asisten para que salgan de la sala, si lo necesitan, se pesan en la salida y se ayuda a que se vistan y se entregan a sus familiares.

Lo anterior se realiza en los tres turnos que asistieron los pacientes.

ACCIONES EN CENTRAL DE EQUIPOS:

Las funciones de enfermería en el servicio de Central de Equipos, principalmente se enfocan en la elaboración de material y equipo para el abastecimiento de la sala de hemodiálisis.

Entre estos están:

- Esterilización de campos, frascos con gasas, porta pinzas y pinzas, agua y equipos de retiro de puntos.
- Cortar piezas de gasas y papel.
- Elaboración de gasitas
- Empaque de campos y gasas
- Realizar pedido a bodega y abastecer central de equipos
- Lavado de equipo de terapia respiratoria (cánula binasal, mascarilla venturi, humidificador, otros).
- Proveer mascarillas para los pacientes
- Proveer batas de tela al personal que lo requiera
- Preparar líquidos diluidos.
- Limpieza y orden

ACCIONES EN CUARTO DE SHOCK:

Entre las acciones de enfermería también se encuentra brindar apoyo para el mantenimiento, orden y equipo funcional en el cuarto de shock.

Se vela por lo siguiente:

- Orden y limpieza
- Monitor y desfibrilador cargados adecuadamente
- Equipo para electrocardiograma, aparatos para nebulizar, aspirador y cilindro de oxígeno en buen estado para su uso efectivo.
- Camilla y atril disponibles.

Si se tiene paciente se debe realizar lo siguiente:

- Control de signos vitales colocando el monitor.
- Cumplir órdenes medicas
- Velar por la comodidad y dignidad del paciente.

OTRAS ACCIONES

Debido a la pandemia, se hizo necesario tomar medidas preventivas tanto con los pacientes como con el personal que labora en la institución.

Las medidas que se tomaron fueron:

- Control y registro de temperatura del personal a su ingreso y salida de la institución.
- Uso de equipo personal de protección, bata para aislar, uso de mascarilla quirúrgica o N95, uso de gorro, uso de zapatones y guantes descartables, además se nos proveyó de gafas y careta los cuales también se usaron.
- Se realizó distanciamiento social, manteniéndose en su área de trabajo y realizando lavado de manos y desinfección de superficies adecuadamente.

PUNTOS POSITIVOS:

- El abastecimiento y adquisición de los insumos, materiales y equipos para el cumplimiento de las actividades de enfermería han sido adecuados, oportunos y efectivos.
- Los equipos en mal estado han sido reparados.
- Las gestiones realizadas han sido de mucha utilidad para el servicio.
- El autoclave y la cortadora de tela, funcionan adecuadamente.
- El ambiente, temperatura, limpieza y espacio de la clínica son los adecuados, la comunicación Inter clínica es efectiva.

PUNTOS NEGATIVOS:

- Hubo dificultad con la olla autoclave, al dañarse por lo que la esterilización en diversas ocasiones no era efectiva.
- En la clínica de enfermería se filtra agua durante las lluvias y queda muy cerca de la toma de corriente para el autoclave.
- La distancia entre la clínica de enfermería, el cuarto de shock y la sala de hemodiálisis no es la adecuada ya que se retrasa la acción ante emergencias.

DIFICULTADES ENCONTRADAS DEBIDO A LA CRISIS:

- Renuencia de los pacientes a tomar las medidas preventivas que se les solicitaron.
- El uso del Equipo personal de protección limita la destreza en algunas acciones para la atención del paciente. (visibilidad menos clara por el empañamiento de gafas y careta, batas demasiado largas y sofocantes)

RECURSOS EMPLEADO

INSUMOS Y MATERIAL ADQUIRIDOS DURANTE EL AÑO	
INSUMO	CANTIDAD
Cinta testigo para esterilizar a vapor	20
Papel Kraft	14
Gasa quirúrgica plegada	134
Alcohol isopropílico	14
Alcohol etílico	51
Gluconato de Clorhexidina	00
Campos de tela donativo	800

EQUIPO ADQUIRIDO DURANTE EL AÑO	
EQUIPO	CANTIDAD
Silla de ruedas plegables	02
Estantería de metal	01

RESULTADOS OBTENIDOS

- 15,152 pacientes pesados para su ingreso y egreso de la sala de hemodiálisis.
- Expedientes de 15,152 pacientes con peso actualizado.
- Abastecimientos de gasas, campos estériles y líquidos antisépticos los 310 días del año, durante cada turno.
- Cambio de pinza auxiliar y porta pinza 310 veces en tres carritos.
- Pacientes nebulizados según órdenes médicas.
- Pacientes en estado de emergencia atendidos según ordenes médicas.

PRESUPUESTO REAL

En base al precio referido en las requisiciones realizadas durante el año 2021 se determina que la clínica de servicios de enfermería y Central de Equipos tuvo un costo de 22,634.76 quetzales aproximadamente.

Las acciones realizadas y resultados obtenidos fueron producto del trabajo de las Auxiliares de Enfermería Reyna Marisol Polanco López, Yessica Paola Cordero Díaz y René Zepeda (Quien labora como cubre turnos).

FOTOGRAFÍAS:



SILLAS NUEVAS



ELABORACIÓN DE MATERIAL Y ABASTECIMIENTO EN CARRITOS



LAVADO DE MANOS A PACIENTES ANTES DE INGRESAR A LA UNIDAD

Área de Nutrición

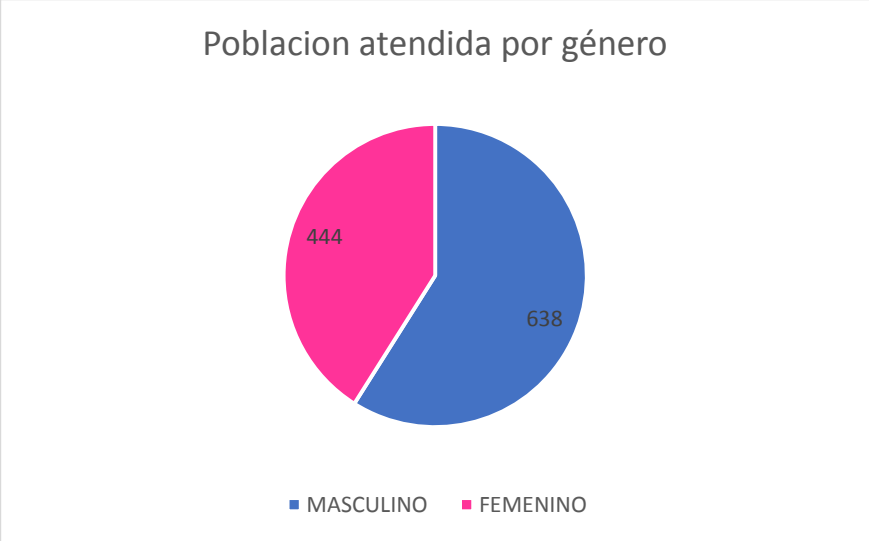
La clínica de Nutrición proporciona orientación en cuanto a la dieta que debe llevar un paciente renal crónico, para lograr un estado nutricional adecuado, con el objetivo de evitar la acumulación de residuos en sus organismos y evitar complicaciones.

Durante el periodo del 1 de Enero 2021 al 31 de Diciembre 2021 se atendieron a 1,082 pacientes en la clínica de nutrición. De los cuales el 41% (444) fueron pacientes femeninos y el 59% (638) pacientes masculinos.

El promedio de atención diario a pacientes de la unidad es de 8 pacientes en consulta clínica.

Actividades diarias realizadas:

- Realizar bio impedancia a pacientes que lo ameritan o que acudan al servicio de nutrición.
- Visita médica del médico internista en cada turno para evaluación de peso seco.
- Elaboración de dietas y recomendaciones individualizadas a pacientes del servicio.
- Evaluación de ingesta a pacientes que muestran pérdida de peso evidente.
- Asesoramiento a pacientes sobre dietas o menús que deben consumir de acuerdo a sus recursos económicos.



REFACCIONES BRINDADAS A PACIENTES DURANTE 2021

Las refacciones diarias brindadas a pacientes, aporta un promedio de 345kcal (15%) del valor energético total diario recomendado, siendo estas refacciones en tipo de menú, consistencia y presentación variada, adaptándose en la manera de lo posible al paladar de los pacientes que la reciben diariamente. Durante el periodo de 1/1/2021 al 31/12/2021 se brindaron un promedio de 1,430 refacciones al mes, haciendo una concordancia del 100% de tratamientos brindados durante este mes. La aceptación de la misma es satisfactoria por parte de los pacientes y el impacto brindado de igual manera, ya que muchos de los pacientes atendidos, es su única refacción/comida, balanceada, que consumen durante el día, dado esto a diversos factores,

predominantemente de tipo económico, por lo que el impacto generado brindando esta refacción a los pacientes es por demás positivo y de beneficio para los pacientes atendidos en esta Sede.

DONACION Y ENTREGA DE SUPLEMENTO PROTEICO, NEPRO, 237ML

Adjunto a la atención nutricional cotidiana en clínica, se procedió a la entrega de tratamientos semanales de suplemento proteico bebible especializado para paciente renal (NEPRO), suplemento que fue donado por la casa farmacéutica Abbott, una parte de esta donación, (720 unidades) fueron gestionadas directamente por el Departamento de Nutrición de esta Sede, y 240 unidades fueron gestionadas y entregadas por Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente en Sede Central y entregadas a esta Sede Regional. Haciendo un total en ambas donaciones de 960 unidades. Suplemento el cual está siendo entregado en raciones de 7 unidades por paciente para proporcionarle una semana de tratamiento, los pacientes a los que se hace la entrega son seleccionados de acuerdo a su condición nutricional y económica. Para la entrega del suplemento se está llevando un registro manual de unidades entregadas el cual será entregado a coordinación al finalizar la misma. Al momento han sido entregadas 742 latas de 237ml a los pacientes que lo necesitan.





Sala de Hemodiálisis

SE ATENDIERON PACIENTES CON URGENCIAS DIALÍTICAS



- Síndrome urémico
- Hipertensión arterial
- Edema agudo de pulmón
- Hipotensión arterial
- Síndrome de desequilibrio dialítico

SE ATENDIERON COMPLICACIONES INTRADIALISIS

- Hipotensión arterial
- Calambres
- Convulsiones
- Paracardio-respiratorio
- Hipertensión arterial
- Síndrome de desequilibrio dialítico



EDUCACIÓN MÉDICA CONTINUA EQUIPO DE TÉCNICOS EN HEMODIÁLISIS PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES

- Manejo de complicaciones en Hemodiálisis
- Manejo de vías aéreas (Intubación y Ventilación manual) en caso de paro cardiorespiratorio
- Administración de medicamentos (Benzodiacepinas)
- Manejo de máquina de hemodiálisis durante la emergencia (desconexión de pacientes de la máquina de hemodiálisis si lo amerita).
- Administración de oxígeno a través de aplicación de presión positiva.

LOGROS EN LA ATENCIÓN DE COMPLICACIONES

- Se logró estabilizar a cada paciente dentro de la Unidad de Hemodiálisis a través de administración de medicamentos (antibióticos, antiinflamatorios, bolus de solución salina en caso una hipotensión severa, solución dextrosa al 30% en caso de una hipoglicemia).
- Reducción en las infecciones de catéteres

DESINFECCIÓN DE MÁQUINAS Y SALA DE HEMODIÁLISIS MENSUAL

Limpieza minuciosa a las máquinas de hemodiálisis. Cambio de galones de desinfectantes (cloro al 6% de concentración y ácido acético al 33% de concentración.

CONTROL ESTRICTO DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUA

- Test de dureza de agua tratada
- Test de cloro pre y post tratada



Área de Admisión

PACIENTES ASIGNADOS POR MES A LA SEDE REGIONAL DE EL PROGRESO, JUTIAPA:

ENERO	140
FEBRERO	139
MARZO	143
ABRIL	144
MAYO	145
JUNIO	146
JULIO	147
AGOSTO	145
SEPTIEMBRE	148
OCTUBRE	147
NOVIEMBRE	145
DICIEMBRE	150

PACIENTES FALLECIDOS POR MES EN EL AÑO 2021

ENERO	3
FEBRERO	4
MARZO	6
ABRIL	3
MAYO	4
JUNIO	4
JULIO	5
AGOSTO	3
SEPTIEMBRE	5
OCTUBRE	5
NOVIEMBRE	1
DICIEMBRE	6
TOTAL	**49**

CANTIDAD DE TRATAMIENTO POR CADA MES DEL AÑO 2021

ENERO	1,353
FEBRERO	1,295
MARZO	1,472
ABRIL	1,346
MAYO	1,407
JUNIO	1,426
JULIO	1,477
AGOSTO	1,435
SEPTIEMBRE	1,410
OCTUBRE	1,426
NOVIEMBRE	1,437
DICIEMBRE	1,531
TOTAL	**17,015**

PACIENTES NUEVOS TRASLADADOS QUE INGRESARON A LA SEDE DURANTE EL AÑO 2021:

57 pacientes nuevos.

EXÁMENES DE LABORATORIOS:

- Primera toma de muestras de sangre fecha 22/03/2021
  - Se tomaron 143 muestras
- Segunda toma de muestras de sangre fecha 23/08/2021
  - Se tomaron 145 muestras
- Tercera toma de muestras de sangre fecha 06/12/2021
  - Se tomaron 145 muestras

LLAMADAS DE ATENCIÓN A PACIENTES:

4 llamadas de atención

UTILIZACIÓN DE AMBULANCIA MUNICIPAL POR EMERGENCIAS:

30 veces

ENVÍO DE CORRESPONDENCIA A UNAERC CENTRAL:

62 veces envíos en el año 2021.

EVENTOS REALIZADOS EN EL AÑO 2021 PARA MOTIVACIÓN O BENEFICIO DE LOS PACIENTES RENALES.

12/03/2021 Celebración del segundo año en funciones de Sede Regional El Progreso, Jutiapa





Servicios Generales

LIMPIEZA

- Áreas donde se tiene que hacer limpieza diaria.
    - Ventanas, paredes, puertas, archivos, escritorios, patios, sanitarios, vestidores, armarios, comedor, oficinas, sala de espera, admisión, rampa y pasillos.

- Limpieza General en la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa.
- Limpieza en la sala de hemodiálisis 1,032 veces. Una limpieza por cada turno.

LAVANDERÍA

- Se lavaron 1728 veces en el año. Se lavaron ponchos, sábanas, campos y batas.
- Existencias en el área de lavandería
    - Ponchos 163
    - Sabanas 104
    - Batas 75

OTRAS ACTIVIDADES

- Entrega de desechos comunes y solidos hospitalarios: 192 veces
- Desinfecciones en la sala de hemodiálisis: 12 en el año (1 desinfección por mes)
- Apoyo realizado en el año 2021 en el mantenimiento del equipo de la UNAERC

Lavadora y Secadora 2 veces (recibe mantenimiento cada 6 meses)

Aire Acondicionado 12 veces (recibe mantenimiento 1 ves al mes)

Fumigación 12 veces (servicio 1 ves al mes)

Almacén y Farmacia

REQUISICIONES

En el año 2021 se realizó un total de 1559 requisiciones.

MES	TOTAL DE RQ
Enero	125
Febrero	133
Marzo	142
Abril	127
Mayo	120
Junio	131
Julio	133
Agosto	130
Septiembre	127
Octubre	120
Noviembre	129
Diciembre	142
Total	**1,559**

1-H (INGRESOS ALMACÉN)

En el año 2021 se realizó un total de 405 ingresos.

MES	TOTAL DE 1-H
Enero	24
Febrero	28
Marzo	33
Abril	28
Mayo	37
Junio	33
Julio	42
Agosto	32
Septiembre	33
Octubre	32
Noviembre	45
Diciembre	38
Total	**405**

Actividades y Logros Institucionales Importantes

- Remodelación y habilitación para almacenar insumos (solución salina).



- Construcción de instalaciones para el funcionamiento de la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa con fondos del CODEDE a través de la Municipalidad de El Progreso, Jutiapa.





- Entrega de Galardón Sol de Oro a UNAERC Sede Regional de El Progreso, Jutiapa por la Asociación de Periodistas de Jutiapa.





- Adquisición de equipo y mobiliario para mejorar la atención de los pacientes y cumplir con los requerimientos de cada área de trabajo de la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa derivado de la naturaleza de sus funciones.
    - Archivos para almacenar documentos (Admisión y Almacén y Farmacia)





- Sillas de Ruedas (Para transportar pacientes)



- Cámara de refrigeración para almacenar medicamentos en el Almacén



- Mesa de transporte de alimentos: Transportar dietas de pacientes



- Capacitación sobre “Uso y manejo de extintores” para todo el personal de la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa impartida por la 26 Compañía de Bomberos Voluntarios.





SEDE REGIONAL DE RETALHULEU



En La Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico –UNAERC- brindamos atención médica y tratamientos a quienes padecen insuficiencia renal crónica a personas que no cuentan con seguro social, siendo los pacientes referidos por la UNAERC Sede Central.

Estamos ubicados en Boulevard Centenario, Lote No. 15, Sección Xulá, Lotificación Jardines de Santa Rita, Municipio de Retalhuleu, Departamento de Retalhuleu atendiendo en nuestro número telefónico 7791-2083.

Iniciamos atención con los pacientes el día martes diecinueve de enero del presente año (19/01/2021), los cuales fueron trasladados de UNAERC Central y Sede Regional de Escuintla, acortando la distancia según su domicilio y mejorar su calidad de vida.

Inicio de labores, traslado de Pacientes por Sede

Sede	No. De Pacientes
UNAERC Central	71 pacientes
UNAERC Escuintla	46 pacientes
TOTAL	**117 pacientes**

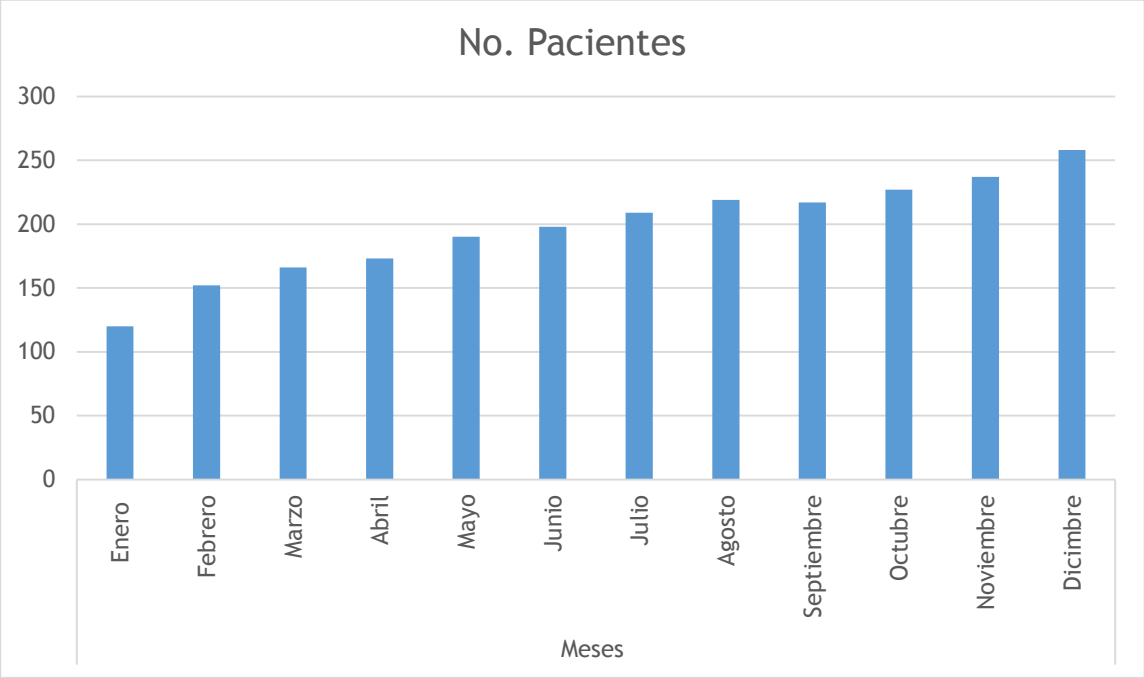
SERVICIO DE HEMODIÁLISIS

Actualmente la Sala de Hemodiálisis trabaja a una capacidad del 100%, distribuida de la siguiente forma:

- 38 máquinas para pacientes, las cuales se utilizan tres turnos diarios.
- 2 máquinas rojas, para pacientes con enfermedades especiales.
- 2 máquinas de backup, como respaldo por fallas o inconsistencias.

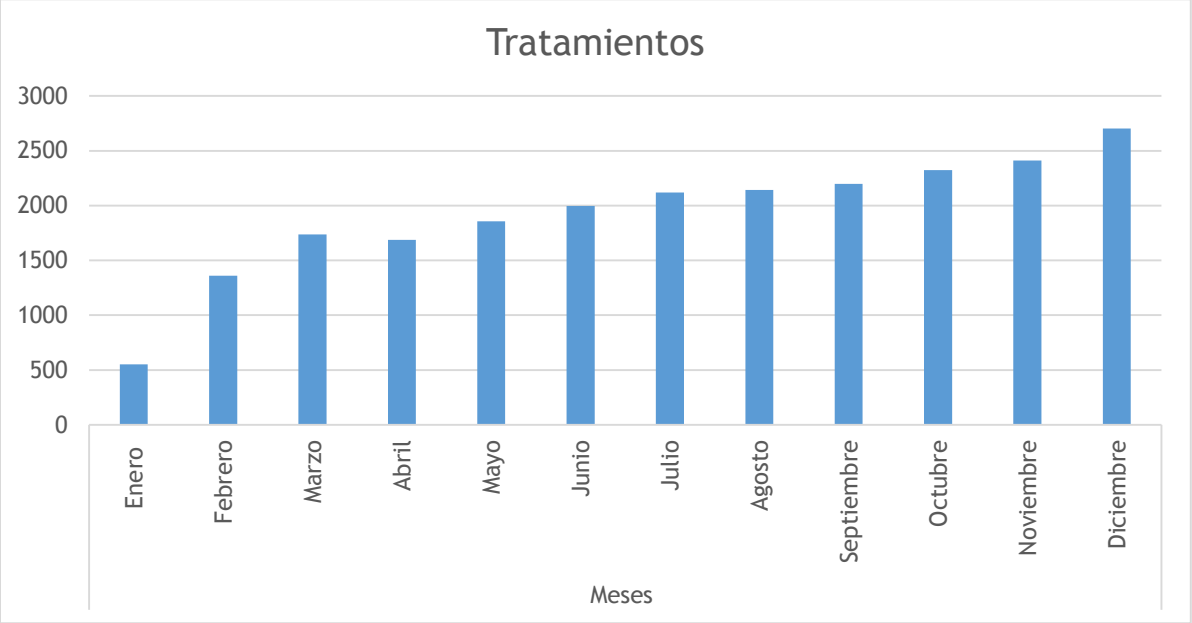
Durante el año se ha tenido un crecimiento respecto a los pacientes como tratamientos:

	Meses											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Pacientes	120	152	166	173	190	198	209	219	217	227	237	258

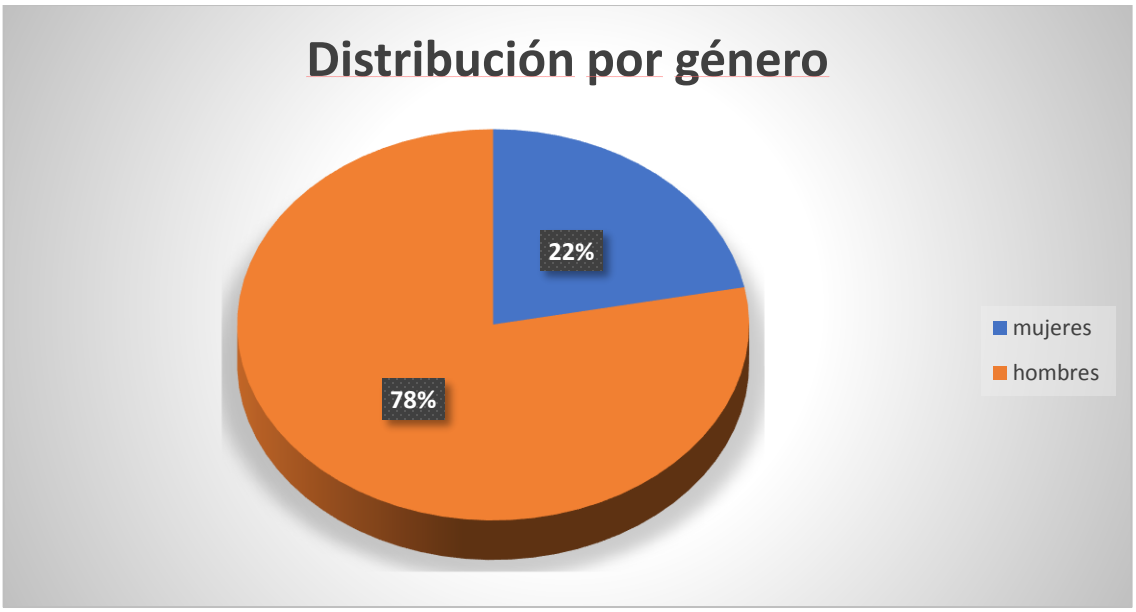


Así mismo incrementaron los tratamientos durante cada mes.

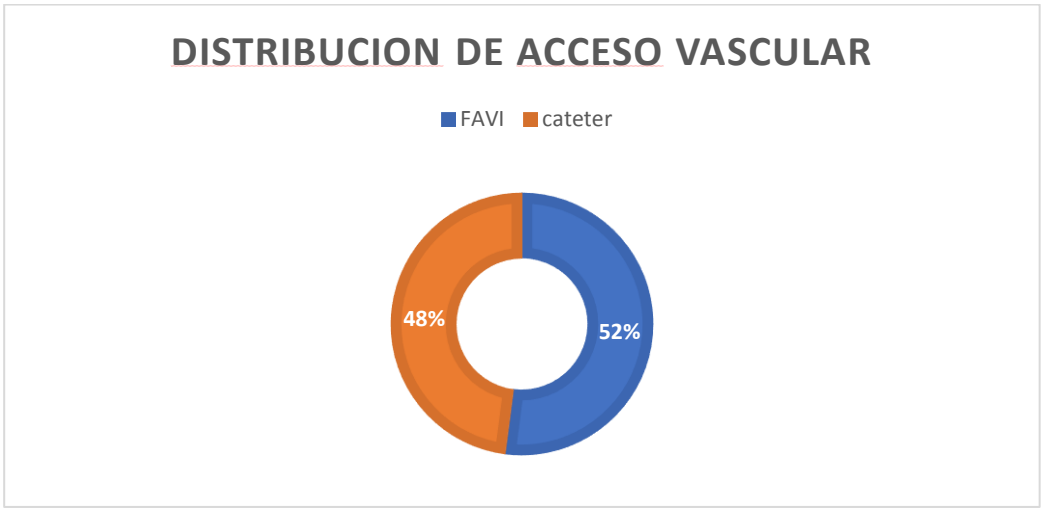
	Meses											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tratamientos	553	1359	1738	1686	1856	1996	2118	2143	2197	2322	2411	2704



Distribución de pacientes por género.



Distribución de pacientes por acceso vascular.



ACTIVIDADES 2021:

En el mes de enero se empezó a brindar el servicio de tratamiento en esta Sede.



Visita de personal de Sede Central para inducción e instalación de equipo.



Durante el inicio de labores de la Sede se proporcionó refacción a los pacientes como bienvenida.

- En el mes de febrero se continuó con actividades, personal de la Sede celebro el Día del Cariño con pacientes, rifando regalos.



Adornos conmemorativos en instalaciones.



Entrega de regalos por rifa a pacientes.

- Se continuó con actividades y gestiones para la celebración del Día Mundial del Riñón, con la ayuda del personal de esta Sede se compraron obsequios los cuales fueron rifados en cada uno de los turnos con los pacientes. Así mismo se impartieron charlas sobre lavado de manos, limpieza al cocinar y productos dañinos para el enfermo renal.



Adorno en Sala de Hemodiálisis







ENTREGA DE OBSEQUIOS A PACIENTES



Charlas a pacientes a cargo de la parte médica de esta Sede.

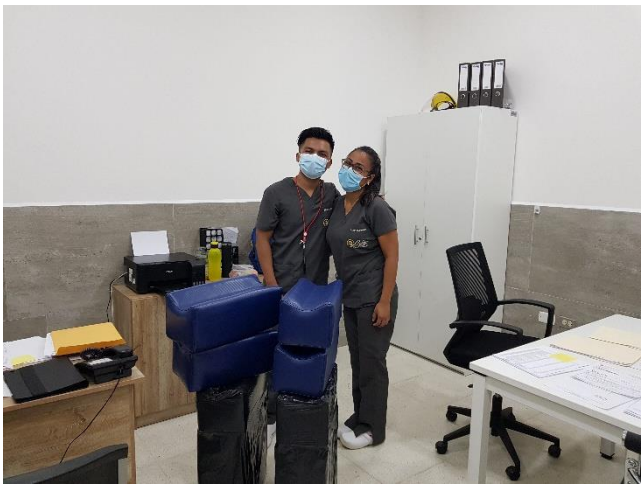


Capacitación del uso y mantenimiento de las máquinas para tratamiento en hemodiálisis, esto con el afán de brindar un mejor tratamiento a los pacientes de esta Sede.

- Todo el personal recibio el curso de Manejo de Desechos Bio-Infecciosos. El cual esta respaldado por un diploma que consta que se gano el curso.

- Durante este año se ha dado la oportunidad a practicantes de Técnicos en Hemodiálisis los cuales han colaborado con la donación de cojines para brazos y una refacción para todos los pacientes.





- Debido a la pandemia que actualmente afecta a nuestro país, se realizaron las gestiones con el Área de Salud de este Departamento para realizar un jornada de vacunación contra el Covid-19 la cual fue realizada en esta Sede para todos los pacientes que lo desearan.



Datos de Vacunación en Sede Retalhuleu

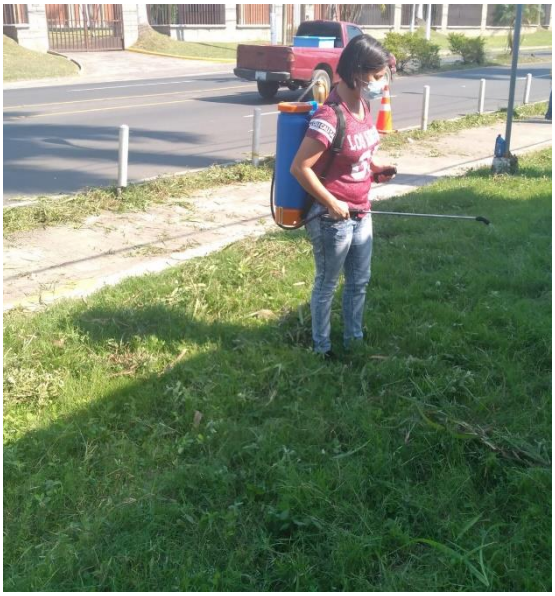
TURNO	Pacientes	Familiares de Pacientes	Vacunados fuera de la Sede
1er turno lunes	10	3	1
2do turno lunes	21	1	2
3er turno lunes	11	3	1
1er turno lunes	12	3	2
2do turno martes	17	5	2
3er turno martes	11	5	2
1er turno miércoles	2	2	1
2do turno miércoles	3	3	1
3er turno miércoles	0	3	0
TOTAL	87	28	12
TOTAL, VACUNADOS 2 dosis	127		
TOTAL, VACUNADOS 1 dosis	18		
TOTAL GENERAL	145		

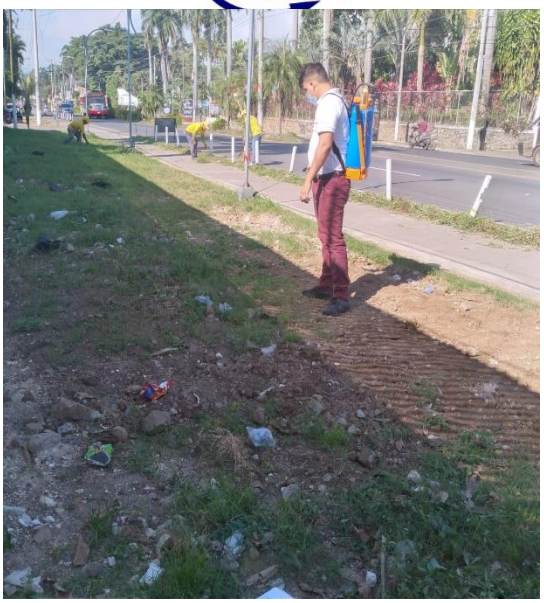
A la presente fecha todos los pacientes que así lo deseaban, han sido vacunados. Se mantiene el contacto con el Área de Salud para vacunar a pacientes de nuevo ingreso a esta Sede.

Es importante mencionar que dentro del dato existen siete (7) menores de edad.

REPARACIONES Y MANTENIMIENTOS:

- Mantenimiento de áreas verdes en las afueras del edificio, aplicación de veneno para maleza y recolección de basura y desechos.





- Se planea jardinizar esta área, colocar cerca para el perímetro y colocar un rótulo en relieve que indique “UNAERC” para identificar mejor esta Sede.
- Se han realizado las getiones para los matenimientos de la red de aires acondicionados, de la planta eléctrica y del sistema de bombas hidráulicas.

COMPRAS:

- Durante este año se realizaron las gestiones para la compra de una Centrifuga para brindar un mejor a los pacientes de esta Sede con el envio de muestras de de sangre.



- Se realizo la gestión para la compra de una pulidora industrial para el mantimiento del piso de esta Sede.



ACTIVIDAD NAVIDEÑA PARA PACIENTES:

Durante el mes de diciembre del año 2021 se programó la actividad de navideña en la cual los colaboradores de esta Sede aportaron dinero para la compra de regalos, se buscó ayuda con instituciones y personas particulares las cuales atendiendo a su buen corazón fueron partícipes con colaboraciones.

De igual manera se adornó toda la Sede con árbol navideño y afiches ilustrativos para crear un ambiente para los pacientes más agradable.

Derivado de lo anterior se realizó lo siguiente:

- 86 regalos entregados a pacientes (dinero recaudado de colaboradores de esta Sede).
- 96 zepelines entregados a pacientes (pan navideño).
- 12 canastas navideñas entregadas a pacientes (donadas).
- Se entregó una canasta infantil a todos los niños de esta Sede la cual contaba con una lonchera, cereales, leche entre otros (donadas por grupo Regalando Sonrisas).

También se les obsequio paches, chocolate, ponche, pastel, a cada uno de los pacientes de los 6 turnos, cabe resaltar que gracias a lo generoso de las donaciones, muchos pacientes llevaron comida aún para sus familiares.

Durante la noche del 23 de diciembre, la caseta ubicada frente a la Sede, obsequió tamales con ponche a los pacientes que así lo quisieran.







ACTIVIDADES DE AUDITORÍA



DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA

En cumplimiento al Acuerdo Ministerial No. 481-2013 "NORMAS INTERNAS SOBRE LA ESCTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCION AL ENFERMO RENAL CRONICO -UNAERC-", emitido por el Ministro de Salud Pública y Asistencia Social, mediante el cual se establecieron las funciones de la Dirección de Auditoría Interna. Por otra parte, de acuerdo al Plan Anual de Auditoría elaborado para el periodo del uno (1) de enero al treinta y uno (31) de diciembre de dos mil veintiuno (2,021), aprobado por medio del acta número treinta y siete diagonal dos mil veinte (37/2020), punto cuarto, de fecha diecisiete de diciembre de dos mil veinte (17/12/2020).

Derivado de lo anterior, se realizaron las actividades programadas para el año dos mil veintiuno (2,021) y de las mismas se muestran los resultados alcanzados:

MISIÓN DE LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA:

Asesorar, evaluar y revisar en forma objetiva, oportuna e independiente, mediante la práctica de un enfoque sistemático y profesional para mejorar la efectividad de los procesos y contribuir a las actividades Administrativas, Financieras y Contables de la Unidad Nacional de Atención Al Enfermo Renal Crónico.

VISIÓN DE LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA:

Ser un equipo asesor íntegramente tecnificado y comprometido con una gestión eficiente y eficaz que agregue valor, propicie la generación de servicios de calidad y contribuir con el Administrador General y con el Consejo Administrativo en el cumplimiento y fortalecimiento de los objetivos institucionales para una mejora continua del control interno.

OBJETIVO GENERAL:

Evaluar objetivamente el cumplimiento de las normas, métodos, procedimientos Técnicos-Administrativos y Financieros-Contables, la efectividad de los procesos y confiabilidad del Control Interno de la Unidad Nacional de Atención Al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-, con la finalidad de fortalecer las funciones de carácter Administrativo, Financiero y Contable que se realicen, para optimizar la utilización de los recursos.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Efectuar Auditorías Financieras, de Gestión, de Estados Financieros, de Cumplimiento y Especiales con estricto apego a las Normas de Auditoría Gubernamental, Normas Generales de Control Interno, leyes, acuerdos, decretos y normas que rigen la organización y actividad de las distintas áreas de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-.
- Verificar la ejecución del gasto por medio de auditorías preventivas y oportunas, evaluando el control interno y recomendando su implementación o fortalecimiento cuando sea necesario.
- Revisar la documentación para la contratación y retiro del personal permanente y no permanente, de acuerdo a las necesidades de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-.
- Revisar los procesos de compra y contratación de bienes y servicios para la Unidad Nacional de Atención Al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-.
- Verificar el uso adecuado de los bienes materiales y financieros que disponga la Unidad Nacional de Atención Al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-, en función de los objetivos de la entidad.
- Informar al Consejo de Administración los resultados de las auditorías practicadas y de los hallazgos e inconsistencias detectados, para que se inicien las acciones correspondientes.

POLÍTICAS:

a) Se realizaron las auditorías y revisiones utilizando los criterios de muestreo que establecen las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas y las dictadas por la Contraloría General de Cuentas, aplicando la información contenida en las bases de datos del Sistema HIS de la UNAERC, GUATECOMPRAS, DECLARAGUATE, entre otros.
b) Se evaluó el ambiente de control interno de las diferentes Direcciones y Dependencias de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC- mediante la aplicación y verificación de los procedimientos establecidos.
c) Se realizó el asesoramiento permanente a las Direcciones, Departamentos y Áreas de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-, con apego a las Leyes, Normas y Reglamentos que rigen el desarrollo de las actividades de la Unidad, a fin de fortalecer los procesos que se realizan.
d) Se aplicó en las actividades de Auditoría el Código de Ética Profesional.

ESTRATEGIAS:

- Objetivos, Planificación y Control.
- Evaluación de la Normativa Vigente aplicable a la UNAERC.
- Plan de reducción y calidad en la erogación de gastos.
- Información adecuada y oportuna para la toma de decisiones.
- Seguridad y confidencialidad de la información.
- Establecimiento de canales oportunos y adecuados de comunicación Interna.
- Evaluación Permanente del Sistema de Control Interno.
- Planeación oportuna de los procedimientos a seguir en las diferentes actividades de la Dirección de Auditoría Interna.
- Auditoría Interna como instrumento para la consecución de la excelencia institucional.
- Objetividad en el análisis, como principio para obtener información útil y clasificada.
- Asesoría con alto grado de eficiencia a las diferentes áreas de la UNAERC.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- La Dirección de Auditoria participó mensualmente en la toma física de inventarios en las distintas bodegas (Sede central y Sedes Regionales), que resguardan los medicamentos, insumos médicos, material médico quirúrgico e insumos de limpieza y papelería y útiles adquiridos por la Unidad para atender eficientemente a los pacientes con insuficiencia renal crónica, con resultados satisfactorios.
- Se revisaron planillas quincenales de pago de salarios a los colaboradores y nominas mensuales de pago de honorarios por servicios técnicos y profesionales a prestadores de servicio en la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-, verificando el cumplimiento de lo establecido en las normas aplicables.
- Se revisó la planilla de pago mensual al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social –IGSS- por cuotas patronal y laboral
- Se revisó la planilla mensual de pago del Impuesto Sobre la Renta -ISR- a la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-.
- Se revisaron las Órdenes de Compra y su documentación, verificando el cumplimiento de las leyes aplicables a dicho procedimiento, haciendo recomendaciones oportunas para evitar posibles sanciones por parte de los entes fiscalizadores.

- Se revisaron las bases y los expedientes de los eventos de cotización y licitación por adquisición de insumos necesarios para la atención al enfermo con insuficiencia renal crónica; de las inconsistencias determinadas se recomendó oportunamente la forma en la que debían ser solventadas las mismas a fin de cumplir con lo establecido en la ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
- Se revisaron los contratos y actas de negociación suscritas entre el proveedor de la mejor oferta de los eventos de cotización y/o licitación y la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-; de las inconsistencias determinadas se solicitaron las modificaciones necesarias.

Se presenta un cuadro con las órdenes, eventos y bases revisadas a la fecha:

Descripción	Cantidad
Órdenes de Compra	1590
Bases para Compras Directas	180
Eventos de Cotización (incluye bases del evento)	11
Eventos de Licitación (incluye bases del evento)	8

- Se llevó a cabo la revisión mensual de los Estados Financieros, analizando la razonabilidad de las cifras y la correcta presentación de los mismos con apego al marco de información financiera aplicada.
- Se realizaron arqueos de efectivo y verificación de documentos de caja chica de la Sede Central y Sedes Regionales.
- Se revisó mensualmente la Caja Fiscal y su documentación, la ejecución presupuestaria y el libro de bancos para establecer la razonabilidad de las cifras presentadas.
- Se revisó los estados de cuenta mensuales de los proveedores más importantes de la UNAERC.
- Se revisaron los expedientes de los colaboradores contratados durante el presente ejercicio fiscal 2021, estableciendo que los mismos cumplan con las calidades y cualidades descritas en el Manual Interno de Descripción de Puestos y Funciones, y que llenen los requisitos correspondientes.
- Se revisó que la estructura, forma y contenido de los contratos laborales cumplan con las características necesarias para llevar a cabo la contratación.
- Se realizó acompañamiento y asesoramiento para el desvanecimiento de hallazgos y sanciones económicas interpuestos por la Contraloría General de Cuentas.
- Se dio seguimiento a las recomendaciones de los hallazgos establecidos por los entes fiscalizadores para el desvanecimiento de los mismos a través de la atención y cumplimiento de las mismas.

TIPOS DE AUDITORÍA REALIZADAS:

- **Auditoría Financiera**: Se llevaron a cabo evaluaciones de gestión económica y contable de la Unidad, realizando examen y análisis a los Estados Financieros, evaluación en la ejecución presupuestaria y otras relacionadas en las diferentes Direcciones y Departamentos de la UNAERC que manejan recursos financieros. El objetivo principal de estas auditorías fue establecer la calidad del gasto en la ejecución presupuestaria del ejercicio fiscal del año 2021.
- **Auditoría de Cumplimento**: Se llevaron a cabo para dar cumplimento a normas, leyes, reglamentos, contratos y convenios, entre otros, se realizaron visitas a las Instalaciones de Fundación de AMOR para verificar la atención que se le da a los pacientes en sus distintas Sedes según convenio vigente.
- **Auditoría de Desempeño**: Se llevaron a cabo a criterio de la Dirección de Auditoría Interna o cuando las mismas fueron requeridas por el Administrador General o por el Consejo de Administración, estas fueron necesarias para llevar a cabo revisiones y evaluaciones específicas en las Direcciones y Departamentos que conforman la Unidad. De los resultados obtenidos se formularon recomendaciones para resolver los problemas identificados y consecuentemente, mejorar el desempeño de la institución.
- **Auditoria Administrativa:** se llevaron a cabo con el fin de realizar un examen integral de la estructura de la Entidad, Dirección o Departamento con el fin de evaluar los métodos de control interno, los medios de operación y el empleo de sus recursos humanos y materiales.

BANCOS

Se verificó los registros de los movimientos y conciliaciones bancarias del año 2021, los cuales se registraron en los libros autorizados por la Contraloría General de Cuentas.

CAJA FISCAL

Del 01 de enero al 31 de diciembre 2021 se revisaron las cajas fiscales mensuales, así como el respaldo documental, que se presentó con los datos en libro de bancos, conciliaciones bancarias y otros movimientos.

CAJA CHICA

El uso está destinado exclusivamente para realizar gastos menores urgentes y de menor cuantía, aprobadas para su funcionamiento y monto por el Consejo de Administración, para el ejercicio fiscal del año 2021.

Se verificó la disponibilidad de efectivo y documentos de legitimo abono que se encontraba como responsable del manejo y control de caja chica al momento del arqueo; se realizaron exámenes a las liquidaciones de fondos, para dar cumplimiento al Reglamento de Caja Chica, también se realizaron arqueos mensuales en la Sede Central, Sede Regional de Escuintla, Sede Regional de El Progreso, Jutiapa y Sede Regional de Retalhuleu.

CAJA CHICA (CENTRAL)

Con Acta de Administración General número treinta y cuatro diagonal dos mil veinte (34/2020) de fecha veintiséis de noviembre del dos mil veinte (26/11/2020) fue autorizado el fondo asignado para la Caja Chica de la Sede Central por la cantidad quince mil quetzales (Q.15,000.00).

Se realizó arqueos sorpresivos y se verificaron las liquidaciones de fondos, así como análisis y revisión efectuada a la documentación de soporte con el fin de cumplir con los requisitos fiscales, administrativos y de control.

CAJA CHICA, SEDE REGIONAL DE ESCUINTLA

Con Acta de Administración General número treinta y cuatro diagonal dos mil veinte (34-2020) de fecha veintiséis de noviembre del dos mil veinte (26/11/2020) fue autorizado y aprobado el aumento del fondo asignado para la caja chica de la Sede Regional de Escuintla con la cantidad ocho mil quetzales exactos (Q 8,000.00).

Se realizó arqueos sorpresivos mensuales y se verificaron las liquidaciones de fondos, así como análisis y revisión efectuada a la documentación de soporte con el fin de que cumpla con los requisitos fiscales, administrativos y de control.

CAJA CHICA, SEDE REGIONAL DE EL PROGRESO, JUTIAPA

Con Acta de Administración General número treinta y cuatro diagonal dos mil veinte (34-2020) de fecha veintiséis de noviembre del dos mil veinte (26/11/2020) fue autorizado y aprobado el aumento del fondo asignado para la caja chica de la Sede Regional de Escuintla con la cantidad ocho mil quetzales exactos (Q.8,000.00).

Se realizó arqueos sorpresivos mensuales y se verificaron las liquidaciones de fondos, así como análisis y revisión efectuada a la documentación de soporte con el fin de que cumpla con los requisitos fiscales, administrativos y de control.

CAJA CHICA, SEDE REGIONAL DE RETALHULEU

Con Acta de Administración General número treinta y cuatro diagonal dos mil veinte (34-2020) de fecha veintiséis de noviembre del dos mil veinte (26/11/2020) fue autorizado y aprobado el aumento del fondo asignado para la caja chica de la Sede Regional de Retalhuleu con la cantidad de ocho mil quetzales exactos (Q 8,000.00).

Se realizó arqueos sorpresivos mensuales y se verificaron las liquidaciones de fondos, así como análisis y revisión efectuada a la documentación de soporte con el fin de que cumpla con los requisitos fiscales, administrativos y de control.

CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDAR

Se verificó que los registros que se reflejan en estas cuentas se encuentren debidamente documentados, así como también la verificación del cumplimiento del Reglamento Interno de Gastos de Viáticos.

CUENTAS POR PAGAR

Se realizó revisiones a la documentación de soporte de los saldos pendientes de pago a proveedores mayores como lo es Nipro Medical Corporation (Sucursal Guatemala), Baxter de Guatemala, S. A. y Fundación de AMOR.

Fueron trasladados a esta Dirección, estados de cuenta de los proveedores a largo plazo para su revisión y análisis del mes de enero al mes de diciembre de 2021.

ADMINISTRACIÓN GENERAL

Se dio respuesta y seguimiento correspondiente a los hallazgos planteados por parte de los entes fiscalizadores, proporcionando la documentación solicitada o bien apoyando en la conformación de la documentación para el desvanecimiento de los hallazgos.

Se realizaron documentos de opinión técnica, informes y dictámenes de acuerdo a las necesidades y requerimientos de apoyo a la Administración General y otras áreas sustantivas de la Institución.

ACTIVIDADES FINANCIERAS



DIRECCIÓN FINANCIERA

La Dirección Financiera se encarga de dirigir y administrar los activos y recursos financieros de la entidad, mediante una gestión apegada a la transparencia y objetividad, vigilando las operaciones presupuestarias y contables dentro de los principios de eficiencia, eficacia y oportunidad, así como asesorar al Consejo de Administración y al Administrador General, para que se cumplan efectivamente los objetivos de la UNAERC.

OBJETIVO GENERAL:

Manejo óptimo de los recursos financieros, humanos y físicos que forman parte de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico, a través de las áreas de Contabilidad, Presupuesto y Tesorería, coordinando estrechamente con los demás Departamentos de UNAERC.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Eficiente administración del capital financier conformando un equilibrio de los criterios de riesgo y productividad.
- Orientar la estrategia financiera para garantizar la disponibilidad de fuentes de financiamiento.
- Proporcionar el debido registro de las operaciones contables y financieras como herramientas de control de la gestión de UNAERC.
- Planificar, organizar, dirigir, administrar y controlar todas las actividades financieras de UNAERC.

ACTIVIDADES

1. Administrar y controlar el patrimonio, los ingresos y gastos de UNAERC, conforme a las leyes vigentes de Guatemala.
2. Preparar los estados financieros mensuales, que reflejen los bienes, derechos y obligaciones de UNAERC.
3. Llevar el control de las compras de activo fijo de cada período; así como el registro de tarjetas de responsabilidad de la custodia de cada uno de los bienes muebles y fungibles.
4. Presentación mensual de Caja Fiscal, que muestra el movimiento de ingresos y egresos de la Unidad, ante la Contraloría General de Cuentas.
5. Llevar registros auxiliares de integración de cuentas por cobrar, cuentas por pagar, financiamiento a corto y largo plazo.
6. Presentar al Consejo de Administración de la UNAERC, informes mensuales que muestren la situación financiera de la Entidad.
7. En forma conjunta con la Administración General y las otras Direcciones, elaborar el Plan de Trabajo Anual de la UNAERC.
8. Presentar informes de Ejecución Presupuestaria al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, al Congreso de la República, al Ministerio de Finanzas Públicas y a la Contraloría General de Cuentas.

LOGROS:

- Se realizó la ejecución del gasto al 100%.
- Eficiente gasto mediante la aplicación de los recursos aportados por el Estado.

Los ejes de gestión de la administración de la UNAERC, son:

- Calidad en la Atención a Pacientes
- Mayor Cobertura en Atención a Pacientes
- Transparencia del Gasto

Los tres están a cargo de un trabajo en equipo entre las tres Áreas de la Unidad, siendo: El Área Administrativa, Área Médica y Área Financiera. Para fortalecerlos se hace necesario contar con un control por parte del Departamento Financiero, con el objetivo principal de optimizar los recursos humanos, financieros y materiales, con el firme propósito de maximizar los servicios de salud que proporciona la UNAERC a los pacientes que padecen de Insuficiencia Renal Crónica.

Se implementa en la Unidad un Asistente del Área Contable, con énfasis en Control Interno.

Se cuenta con el Reglamento de Restitución de Valores Económicos, para concientizar a los colaboradores del uso apropiado de los recursos que se les confía para desarrollar sus actividades, razón por la cual se implementaron controles en las Áreas Médica y Administrativa, en las Áreas de Atención al Paciente, así como en el Área Administrativa que presta servicios al Área Médica.

a) Salas de Hemodiálisis

b) Consulta Externa DPCA

c) Sala de Diálisis Peritoneal Intermitente (DPI)

d) Intensivo

e) Sala de Operaciones

f) Laboratorio

g) Central de Equipos

h) Operaciones:

1) Lavandería

2) Limpieza

i) Cocina

j) Mantenimiento

Los elementos que se han trabajado para llevar un buen control interno sobre los inventarios son:

1. Conteo físico de los inventarios: semanalmente en cocina y en las demás fuentes de información una vez al mes.

2. Mantenimiento eficiente de compras, recepción y procedimientos de registro.

3. Almacenamiento del inventario para protegerlo contra pérdidas, daño ó descomposición.

4. Permitir el acceso al inventario solamente al personal responsable.

5. Mantener registros actualizados de inventarios, con especial atención en los insumos de alto costo unitario.

6. Comprar el inventario en cantidades económicas.

7. Mantener suficiente inventario disponible para prevenir situaciones de déficit, lo cual conduce a pérdidas.

8. No mantener un inventario almacenado demasiado tiempo, evitando con eso el gasto de tener dinero restringido en artículos innecesarios

INGRESOS

Los ingresos están representados según, Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal dos mil veintiuno, en la cual están representados por medio del convenio 20-2021 con una asignación que asciende a un monto de DOSCIENTOS MILLONES DE QUETZALES (Q 200,000,000.00), para el cumplimiento de metas técnicas y TREINTA MILLONES DE QUETZALES (Q 30,000,000.00) para la adquisición y aplicación de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética y otros medicamentos que mejoren la salud de los pacientes, los aportes fueron recibidos de la siguiente manera:

APORTES RECIBIDOS PARA FUNCIONAMIENTO

DOSCIENTOS MILLONES DE QUETZALES (Q 200,000,000.00)

CONVENIO 20-2021

Descripción	Fecha	Valor	
Aporte 20% Inicial	29/03/2021	Q	40,000,000.00
Primer Aporte	21/04/2021	Q	20,000,000.00
Segundo Aporte	20/05/2021	Q	20,000,000.00
Tercer Aporte	18/06/2021	Q	20,000,000.00
Cuarto Aporte	20/07/2021	Q	20,000,000.00
Quinto Aporte	23/08/2021	Q	20,000,000.00
Sexto Aporte	22/09/2021	Q	20,000,000.00
Séptimo Aporte	29/10/2021	Q	20,000,000.00
Octavo Aporte	19/11/2021	Q	20,000,000.00
TOTAL RECIBIDO		**Q**	**200,000,000.00**

APORTES RECIBIDOS PARA LA ADQUISICIÓN DE HIERRO -SACAROSA DE HIERRO- Y ERITROPOYETINA SINTÉTICA Y OTROS MEDICAMENTOS, DECRETO 25-18 VIGENTE PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021

TREINTA MILLONES DE QUETZALES (Q 30,000,000.00)

CONVENIO 20-2021

Descripción	Fecha	Valor	
Aporte Único	01/06/2021	Q	30,000,000.00
TOTAL RECIBIDO		Q	30,000,000.00

***Observación:** Los Fondos Asignados, fueron depositados en la cuenta número 3099099829 del Banco de Desarrollo Rural, S. A. -BANRURAL-, a nombre de Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico, ingresos obtenidos por Aportes efectuados por el Estado a través del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, fondos ejecutados al 100%.

EGRESOS

GRUPO "0" SERVICIOS PERSONALES:
Comprende la retribución de los servicios personales prestados en relación de dependencia sean permanente, temporal o por servicios profesionales y/o técnicos.

Del total de los egresos este grupo representa un 18.17% (Q 41,798.985.95). Según el comportamiento de todos los meses.

GRUPO "1" SERVICIOS NO PERSONALES:
Se refiere a los egresos por concepto de servicios no personales, que prestan las empresas públicas o privadas, tales como electricidad, telefonía, agua, mantenimientos, reparaciones ordinarias de equipos, servicios médicos sanitarios, capacitación, informática y otros gastos.

Al 31 de diciembre 2021, representa un 11.86% (Q 27,269,258.62) siendo el rubro más utilizado "Servicios Médicos Sanitarios" con un 8.93% que es directo para la atención de pacientes en el tratamiento de hemodiálisis (restitución de costos por servicios externos de hemodiálisis).

GRUPO "2" MATERIALES Y SUMINISTROS:
Comprende la adquisición de materiales y suministros consumibles para el funcionamiento de UNAERC, incluidos los que se destinan a la conservación y reparación de bienes del activo fijo.

Al 31 de diciembre 2021, representa el 69.32% (Q 159,446,863.75), siendo el rubro más utilizado "Productos Medicinales y Farmacéuticos" con un 52.95%, que es directo para la atención de pacientes en el tratamiento de Diálisis Peritoneal Continuo Ambulatorio (DPCA).

GRUPO "3" PROPIEDAD PLANTA EQUIPO E INTANGIBLES:
Comprende egresos en concepto de adquisición de maquinaria, equipo y accesorios (nuevos), que utiliza la unidad principal. Al 31 de diciembre 2021, representa un 0.19% (Q 435,294.06).

GRUPO "4" TRANSFERENCIAS CORRIENTES:
Gastos correspondientes a transferencias corrientes que no representan la contraprestación de bienes o servicios y cuyos importes no son reintegrados por los beneficiarios. El 0.46% (Q 1,049,597.62) está integrado por las liquidaciones laborales de los colaboradores retirados de sus cargos durante el año 2021.

RESUMEN

Los fondos ejecutados por la UNAERC del 1 de enero al 31 de diciembre, son doscientos millones de quetzales (Q 200,000,000.00), para el cumplimiento de metas técnicas y treinta millones de quetzales (Q 30,000,000.00) para la adquisición y aplicación de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética, los cuales fueron recibidos del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, siendo el 100% de acuerdo al Convenio suscrito entre la UNAERC y el MSPAS identificado con el Número 20-2021.

CUENTAS POR PAGAR:

PROVEEDORES	INTEGRACIÓN	
	DICIEMBRE	
BAXTER DE GUATEMALA, S. A.		
DEL 30 AGOSTO 2021 AL 31 DICIEMBRE 2021	Q	34,636,152.18
TOTAL	Q	34,636,152.18
FUNDACIÓN DE AMOR		
DEL 30 SEPTIEMBRE AL 31 DICIEMBRE 2021 DE INSUMOS	Q	5,816,850.00
DEL 30 SEPTIEMBRE AL 31 DICIEMBRE 2021 DE SERVICIOS	Q	7,007,299.00
DEL 01 NOVIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE 2021 DESINFECCIÓN	Q	10,000.00
TOTAL	Q	12,834,149.00
NIPRO MEDICAL CORPORATION		
DEL 4 DE NOVIEMBRE AL 31 DICIEMBRE 2021	Q	4,042,260.00
TOTAL	Q	4,042,260.00
TOTAL DE ENDEUDAMIENDO DE PROVEEDORES MAYORES MES DE DICIEMBRE 2021	Q	51,512,561.18

Baxter de Guatemala, S. A. (abastece insumos para pacientes de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria), se le adeuda al 31 de diciembre 2021, la cantidad de TREINTA Y CUATRO MILLONES SEISCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL CIENTO CINCUENTA Y DOS QUETZALES CON DIECIOCHO CENTAVOS (Q 34,636,152.18). Fundación de AMOR, (según Convenio de Cooperación, autorizado por el Consejo de Administración, por prestación de Servicios de Hemodiálisis y abastecimiento de Insumos para Hemodiálisis), se le adeuda al 31 de diciembre 2021, la cantidad de DOCE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL QUETZALES (Q 12,834,149.00). NIPRO Medical Corporation Guatemala, se le adeuda al 31 de diciembre 2021, la cantidad de CUATRO MILLONES CUARENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS SESENTA QUETZALES (Q 12,042,260.00).

En los cuadros que se presentan a continuación, se puede reflejar el comportamiento de las fuentes de financiamiento y del endeudamiento (Cuentas por pagar) por año que ha tenido la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC- observando lo siguiente:

FUENTES DE FINANCIAMIENTO RECIBIDO DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL:

Año	Cifras en Quetzales
2010	Q 63,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2011	Q105,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2012	Q105,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2013	Q110,300,000.00 Gasto de Funcionamiento
2014	Q110,300,000.00 Gasto de Funcionamiento
2015	Q200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2016	Q200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2017	Q200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2017	Q30,000,000.00 Adquisición de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética, en atención al Amparo 1102-2016 de la Corte Suprema de Justicia
2018	Q200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2018	Q30,000,000.00 Adquisición de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética, en atención al Amparo 1102-2016 de la Corte Suprema de Justicia
2019	Q200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2019	Q30,000,000.00 Adquisición de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética y otros medicamentos
2020	Q200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2020	Q30,000,000.00 Adquisición de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética y otros medicamentos
2021	Q230,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2021	Q30,000,000.00 Adquisición de hierro –sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética y otros medicamentos



ENDEUDAMIENTO PROVEEDORES MAYORES:

Año	Cifras en Quetzales	
2005	Q	21,540,940.10
2006	Q	24,590,247.21
2007	Q	11,465,923.40
2008	Q	6,609,027.94
2009	Q	20,295,640.98
2010	Q	47,563,583.06
2011	Q	48,528,696.63
2012	Q	63,300,803.47
2013	Q	85,477,166.63
2014	Q	124,898,308.88
2015	Q	97,339,088.97
2016	Q	47,873,808.92
2017	Q	14,071,143.98
2018	Q	3,999,082.58
2019	Q	10,518,408.58
2020	Q	23,173,219.16
2021	Q	51,512,561.18



ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN DEL PACIENTE



DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN AL PACIENTE

La Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente tiene el importante objetivo de identificar oportunamente la problemática psicosocial y económica que puedan incidir negativamente en la salud del paciente renal crónico a fin de combatirla propiciando mayores oportunidades para la reinserción en la sociedad como entes productivos.

INTRODUCCIÓN:

Esta Dirección, a través de Trabajo Social, aplica diversas técnicas e instrumentos de trabajo tales como: Estudios socioeconómicos, entrevistas y la observación. Lo anterior ha sido esencial para identificar la situación socioeconómica y familiar de los pacientes de la UNAERC e intervenir profesionalmente en el momento oportuno, con los pacientes de primer ingreso, re consultas y pacientes que requieren alguna gestión de apoyo por parte de Trabajo Social.

Debido al COVID-19, la situación económica de muchas familias fue afectada debido a que hubo pérdida de empleos, problemas de salud y se endeudaron, lo que ha provocado mayor demanda de la prestación del servicio de Trabajo Social.

Muchos pacientes provienen de los diferentes Departamentos del país (donde se concentra la mayor parte de pobreza y extrema pobreza) y del Departamento de Guatemala, carecen de recursos económicos, lo que no les permite tener acceso a una dieta balanceada, a la compra de medicamentos (necesitan como complemento a su tratamiento médico), pago de exámenes especiales, pago de transporte público (aumentó el pasaje) y transporte privado, esto sin tomar en cuenta otras enfermedades que padecen como consecuencia de la misma enfermedad renal.

En el año 2021, se brindó atención a los pacientes a través del siguiente personal:

- Una Directora (Trabajadora Social)
- Una Licenciada en Trabajo Social (Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria)
- Dos técnicos en Trabajo Social (Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria y Hemodiálisis)
- Un Auxiliar de Dirección
- Una Asistente de Dirección

Asimismo, hubo 12 estudiantes del último año de la Licenciatura de Trabajo Social de las Universidades: Mariano Gálvez y Universidad de San Carlos de Guatemala.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Se realizó un plan anual de trabajo
- Se revisaron los planes anuales de trabajo del equipo de trabajo
- Se monitorearon y supervisaron los planes de trabajo anuales
- Se coordinaron varias actividades a beneficio de los pacientes tales como: Día Internacional del Riñón, Día de la Madre, Día del Padre, Aniversario de la UNAERC, Día del Niño y de la Niña y Convivio Navideño conjuntamente con el equipo de trabajo.
- Se gestionaron y administraron donaciones tales como:
    - Medicamentos y otros insumos médicos (Orden de Malta)
    - Entrega de equipo para movilidad de pacientes (Entrega de sillas de ruedas y baños portátiles)

  - Aporte económico para apoyar a los pacientes de más escasos recursos económicos (Asociación Guatemalteca de Nefrología –AGN-)
  - Se gestionaron refacciones para entregarles a los pacientes en cada una de las actividades
  - Se gestionaron diferentes insumos para obsequiar a los pacientes (víveres, canastas navideñas, insumos de higiene personal, mascarillas)
- Se realizaron varias gestiones a beneficio de los pacientes
- Se lograron rebajas en exámenes especiales para pacientes de bajos recursos económicos en diferentes clínicas privadas
- Se brindó apoyo económico para hospedaje, exámenes especiales, laboratorios, transporte, medicamentos a pacientes con situación económica precaria.
- Se logró la exoneración de exámenes especiales en TECNISCAN en coordinación con la fundación FUNDEGUA.
- Se apoyó en la resolución de conflictos familiares
- Se brindó Plan Educacional a pacientes y familiares
- Se atendieron quejas de pacientes en relación al trato del personal
- Se trabajó algunos casos en equipo multidisciplinario (Médicos, Enfermeras, Nutricionistas, Psicóloga, entre otros.)
- Se brindó apoyo a la DTM en la entrega de medicamentos a los pacientes de los diferentes Programas de enero a junio de 2021
- Se atendieron llamadas telefónicas realizadas por pacientes de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria en la Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente ubicada en el Servicio de Hemodiálisis
- Se coordinó con las Escuelas de Trabajo Social de: Universidad Mariano Gálvez y Universidad de San Carlos de Guatemala
- Se supervisaron a 12 estudiantes de Trabajo Social
- Se obtuvieron 12 propuestas de proyectos para la Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente.
- Se apoyó a la Jefatura de Hemodiálisis en la realización de Investigación Social y la elaboración de informes de pacientes para la asignación de turno fijo.
- Se elaboraron Informes para el Ministerio de Salud y Asistencia Social
- Se atendieron pacientes y a sus familiares
- Se colaboró con la Dirección Técnica Médica en la elaboración de la propuesta de un Proyecto de Educación Dirigido al personal de la UNAERC
- Se brindó apoyo a pacientes de Petén que se encuentran en el Servicio de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria.
- Se realizaron reuniones de trabajo con el personal de la Dirección

DURANTE LA PANDEMIA SE RECIBIERON DIVERSAS DONACIONES LAS CUALES SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN:

DONACIONES 2021

FECHA	NOMBRE DEL DONANTE	DESCRIPCION
22/01/2021	Orden de Malta	Suministros médicos
		Medicamentos
25/01/2021	Fundación Ayúdame a Vivir	Medicamentos
12/02/2021	Orden de Malta	Suministros médicos
12/03/2021	Orden de Malta	Suministros médicos
13/04/2021	ABBOTT LABORATORIOS	Suplemento Nepro
19/04/2021	Persona particular	Jabón
23/04/2021	Orden de Malta	Suministros médicos descartables
		Suministros descartables
29/04/2021	Orden de Malta	Medicamentos
		Mascarillas
29/04/2021	Persona particular	Alcohol
		Papel higiénico
14/05/2021	Orden de Malta	Suministros médicos descartables
		Medicamentos
14/05/2021	ABBOTT LABORATORIOS	Suplemento Nepro
13/08/2021	Orden de Malta	Suministro médico descartable
		Medicamentos
1/09/2021	Orden de Malta	Medicamentos
10/09/2021	Orden de Malta	Suministros médicos descartables
8/10/2021	Orden de Malta	Suministros médicos descartables



12/10/2021	Orden de Malta	Medicamentos
8/11/2021	Orden de Malta	Suministros médicos
		Medicamentos



LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL (INTERVENCIÓN EN DPCA)

La intervención de Trabajo Social, dirigido hacia los pacientes del Servicio de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria, fue fundamental, ya que permitió incidir a través de diversas estrategias en el bienestar de los pacientes. Se realizaron las siguientes actividades en la atención a pacientes: acompañamiento, asesoría, orientación y plan educacional para el paciente y familiares. También se atendieron casos especiales de pacientes referidos por diferentes servicios médicos.

En el año 2021 se atendió el 50% de los pacientes de la Consulta Externa, lo que permitió que se apoyara en las entrevistas y la realización de Estudios Socioeconómicos de Primer Ingreso ya que diariamente ingresa un promedio de 15 pacientes nuevos.

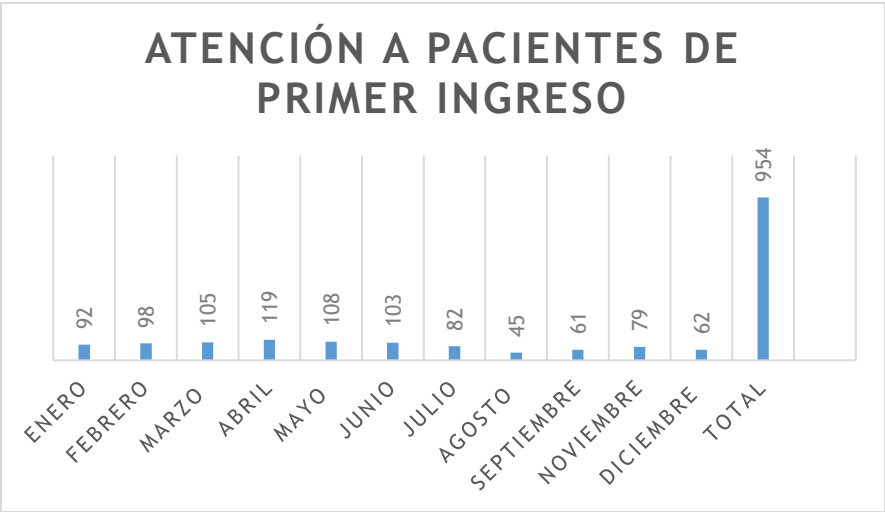
Asimismo, realizó Visitas Domiciliarias a pacientes que requerían una intervención más personalizada.

Se elaboraron informes sociales los cuales permitieron al personal médico tomar decisiones respecto al tratamiento de los pacientes.

a) Intervención con casos especiales de pacientes del Servicio de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria que presentaron diferentes problemáticas para culminar el proceso para dicho Servicio.

	TIPO DE INTERVENCIÓN				
Mes	**Plan educacional**	**Familiar**	**Área de tratamiento**	**Otros**	**Total**
Enero	3	5	5		13
Febrero	8	5	2		15
Marzo	4	4	2	1	11
Abril	2	5	1		8
Mayo	6	8	2	1	17
Junio	8	10	2	1	21
Julio	7	10	2	1	20
Agosto	4	7	0	0	11
Septiembre	3	3	0	4	10
Octubre	4	10	2	1	17
Noviembre	2	4	2	-	8
Diciembre	4	2	-	-	6
TOTAL	**55**	**73**	**20**	**9**	**157**

b) Apoyo en la atención a pacientes de primer ingreso de enero a diciembre 2021



La anterior gráfica representa la atención a pacientes de primer ingreso de enero a diciembre del año 2021, haciendo referencia que en los últimos meses se ha aumentado las cifras de pacientes de primer ingreso, por lo que se ha tenido la necesidad de apoyar en la entrevista por medio del instrumento del estudio socioeconómico con el fin de conocer el entorno familiar e identificar las necesidades o problemática que afecta directamente al paciente.

Además, se brindó plan educacional sobre las ventajas del Servicio de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria. La importancia del apoyo familiar en el proceso de aceptación de la enfermedad renal, asimismo, se brindó información del Servicio de hemodiálisis.

COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

MES	UNICAR	Clínica Londres	Centro Cardio Vascular Avanzado	Transportes	Municipalidades	Hospedaje	Total
Enero	6	2	-	1	1	-	10
Febrero	6	2	-	-	-	-	8
Marzo	5	5	-	2	3	-	15
Abril	5	1	-	3	-	-	9
Mayo	10	3	1	1	2	-	17
Junio	5	4	-	4	-	-	13
Julio	7	4	-	9	2	1	23
Agosto	7	8	-	3	-	1	19
Septiembre	6	5	1	4	1	2	19
Octubre	2	6	4	4	3	-	19
Noviembre	4	2	-	2	4	1	13
Diciembre	2	2	-	2	2	2	11
Total	**65**	**44**	**6**	**35**	**18**	**7**	**176**

Se refirieron pacientes de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria a diferentes clínicas privadas para exámenes especiales a bajo costo.





ENTREGA DE SILLAS DE RUEDAS





ENTREGA DE DIFERENTES INSUMOS





ENTREGA DE EQUIPO PARA ÁREA DE TRATAMIENTO DE DIÁLISIS PERITONEAL



ENTREGA DE SUPLEMENTOS NUTRICIONALES Y MEDICAMENTOS



TÉCNICO EN TRABAJO SOCIAL DIÁLISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIA:

La Técnico en Trabajo Social en Diálisis Peritoneal es la encargada de la atención de los pacientes de Primer Ingreso. Atiende casos familiares y realiza el estudio Socioeconómico a los pacientes el cual forma parte del expediente clínico. Atiende a un promedio de 15 pacientes nuevos. Atiende casos especiales y orienta a los acompañantes de los pacientes. Resuelve dudas y brinda Plan Educacional.

Realiza Visitas domiciliarias cuando el caso lo amerita como parte del seguimiento y para asegurar el área para el tratamiento de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria del paciente.

Asimismo, elabora un informe mensual sobre la situación socioeconómica de los pacientes de Primer Ingreso, el cual se traslada a la Dirección Técnica Médica

CONSULTAS MEDICAS			TOTAL	SERVICIO			TOTAL
MES	M	F		DPCA	HEMODIÁLISIS	PRE-DIÁLISIS	
Enero	125	113	238	49	137	52	238
Febrero	117	115	232	51	118	63	232
Marzo	134	130	264	52	138	74	264
Abril	121	105	226	38	129	59	226
Mayo	115	123	238	48	127	63	238
Junio	101	103	204	23	116	65	204
Julio	123	124	247	45	137	65	247
Agosto	91	92	183	39	87	57	183
Septiembre	88	92	180	33	94	53	180
Octubre	84	108	192	31	98	63	192
Noviembre	107	118	225	39	123	63	225
Diciembre	103	93	206	18	134	54	206

Pacientes Pediátricos, Atendidos en el área de Trabajo Social. 2,021			
MES	NIÑO	NIÑA	TOTAL
Enero	8	6	14
Febrero	7	9	16
Marzo	6	6	12
Abril	3	4	7
Mayo	6	8	14
Junio	4	2	6
Julio	7	4	11
Agosto	5	5	10
Septiembre	5	0	5
Octubre	3	4	7
Noviembre	4	4	8
Diciembre	5	3	8
Total	63	55	118

Fuente: Trabajo Social



ATENCIÓN A PACIENTES EN LA SEDE REGIONAL DE RETALHULEU



ENTREGA DE DONACIÓN DE MASCARILLAS



TÉCNICO EN TRABAJO SOCIAL (HEMODIÁLISIS)

La Técnico en Trabajo Social de Hemodiálisis fue la responsable de atender los casos de pacientes referidos por el área médica para referencia a clínicas externas para rebajas en exámenes especiales.

Asimismo, se apoyó económicamente a pacientes de bajos recursos económicos para: exámenes especiales, laboratorios, hospedaje, medicamentos y suplementos nutricionales.

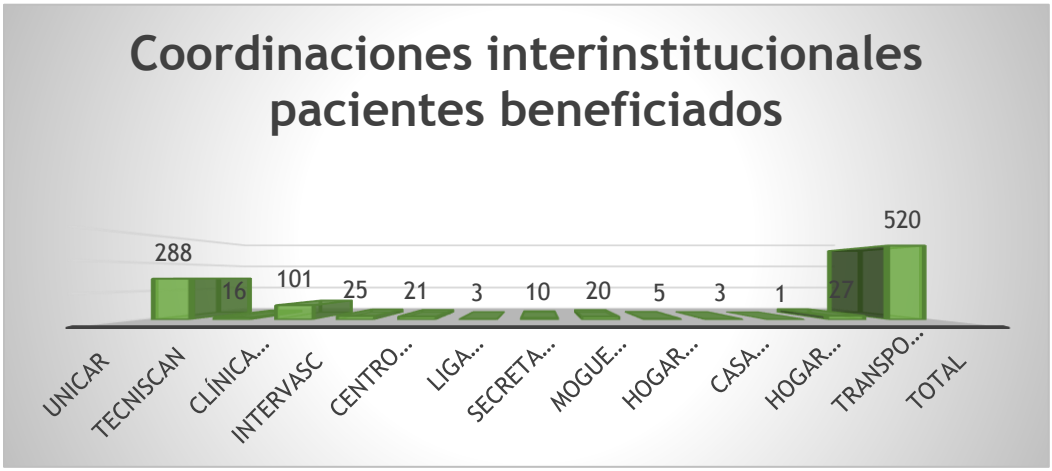
Elaboró informes mensuales de la atención a pacientes; realizó estudios socioeconómicos de Gabinete y de campo; realizó visitas Domiciliarias e informes sociales.

COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES:

En su mayoría las personas que asisten a la UNAERC, son de escasos recursos económicos, que no cuenta con empleo. Se logró beneficiar a 520 de los diferentes Servicios que brinda UNAERC, las distintas instituciones que brindan apoyo realizando exámenes a un bajo costo, con el fin de beneficiar al paciente.

No	Hospitales, Clínicas e Instituciones	No. de Pacientes beneficiados
1	UNICAR	288
2	Tecniscan	16
3	Clínica Londres	101
4	INTERVASC	25
6	Centro Cardiovascular Avanzado	21
7	Liga Guatemalteca del Corazón	3
8	Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente –SOSEP-	10

9	Mogue Sociedad Anónima (Exámenes del corazón)	20
10	Hogar Temporal Santa Catarina Laboure	5
11	Casa Ronald McDonald	3
12	Hogar Erick Quiroa	1
13	Transporte	27
TOTAL		**520**





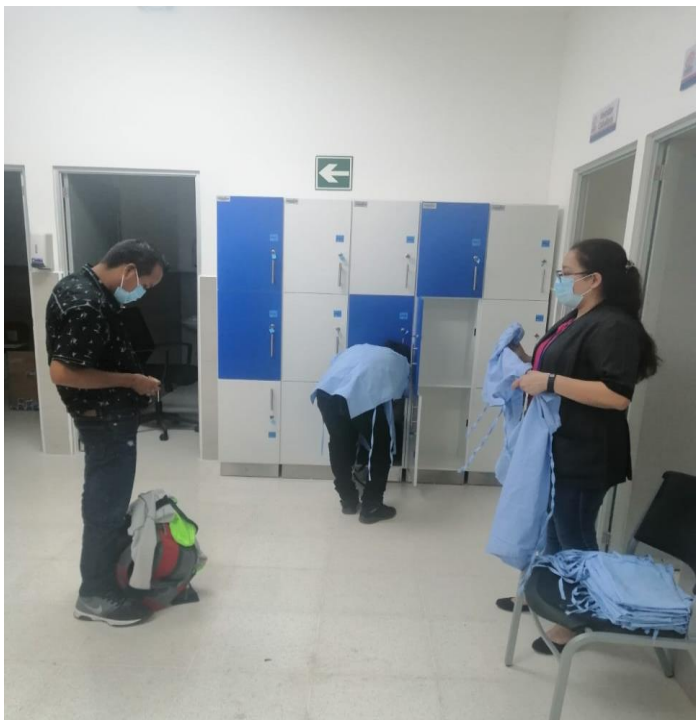


VISITAS DOMICILIARES A PACIENTES DE HEMODIÁLISIS





ENTREGA DE SILLAS DE RUEDAS A PACIENTES DE HEMODIÁLISIS



ATENCIÓN A PACIENTES DE LA SEDE REGIONAL DE RETALHULEU



AUXILIAR:

- Se realizaron llamadas telefónicas a los pacientes
- Se elaboraron oficios
- Se elaboraron informes
- Gestión de citas de exámenes especiales a pacientes del Servicio de Hemodiálisis
- Documentar las actividades
- Elaboración de los diseños para invitaciones para las diferentes actividades dirigidas a los pacientes
- Se brindó orientación a los pacientes
- Apoyo en las actividades de la Dirección (Animador)



ASISTENTE:

ACTIVIDADES:

- Recibió Correspondencia interna y externa de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación del paciente
- Elaboró Correspondencia interna y Externa de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente
- Colaboró en la coordinación de actividades dirigidas a los pacientes
- Coordinó la actividad de Convivio Navideño dirigido a los pacientes
- Fue responsable de los controles de la donación de medicamentos para pacientes
- Brindó atención a los pacientes
- Orientó a los pacientes y familiares referente a los diferentes servicios en la UNAERC
- Fue responsable del inventario y solicitud de insumos de oficina
- Fue responsable de la estadística de pacientes fallecidos

CONSOLIDADO GENERAL DE PACIENTES QUE RECIBIERON MEDICAMENTOS DONADOS POR ORDEN DE MALTA DE ENERO A JUNIO DE 2021

MES	PACIENTES DIÁLISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIA	PACIENTES HEMODIÁLISIS
Enero	43	13
Febrero	68	211
Marzo	108	204
Abril	95	178
Mayo y Junio	268	441

DATOS GENERALES DE BOLSAS E INSUMOS DE DIÁLISIS PERITONEAL CONTINUA AMBULATORIA, RECIBIDOS EN CALIDAD DE DONACIÓN			
DE ENERO A DICIEMBRE 2021			
No.	Insumo recibido	Cantidad total por bolsa	Cantidad total por Caja
1	Bolsas 1.5% (caja de 8 Bolsas)	8,190	1,023
2	Bolsas 2.5% (Caja de 8 Bolsas)	9,979	1,247
3	Bolsas 4.25% (Caja de 8 Bolsas)	1,766	220
4	Minicaps (Caja de 122 unidades)	19,014	155
5	Mascarillas (Caja de 50 Unidades)	1,190	23



ENTREGA DE CANASTAS NAVIDEÑAS



ENTREGA DE REGALOS A PACIENTES DE PEDIATRÍA



WWW.UNAERC.GOB.GT

UNAERC GUATEMALA

UNAERC.COMUNICACION@GMAIL.COM

@UNAERC.GT